



**Comissão Própria de Avaliação (CPA)**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL  
INTEGRAL DO TRIÊNIO 2021-2023**

**Paracatu-MG  
2023**

## LISTA DE FIGURAS

<b>Figura 1</b>	– Síntese do Projeto de Autoavaliação	16
<b>Figura 2</b>	– Público-alvo da avaliação interna	21
<b>Figura 3</b>	– Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna	22
<b>Figura 4</b>	– Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pelo UniAtenas	27
<b>Figura 5</b>	– Periodicidade das reuniões com docentes/tutores realizadas pelo UniAtenas	27
<b>Figura 6</b>	– Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pelo UniAtenas	28
<b>Figura 7</b>	– Matriz FOFA dos dados da autoavaliação	29
<b>Figura 8</b>	– Nível de Satisfação no triênio 2021-2023 com relação ao corpo docente	34
<b>Figura 9</b>	– Nível de Satisfação no triênio 2021-2023 com relação à coordenação de curso	34
<b>Figura 10</b>	– Nível de Satisfação no triênio 2021-2023 com relação à Infraestrutura	35
<b>Figura 11</b>	– Selos conquistados pelo UniAtenas pela execução Dia da Responsabilidade Social	42
<b>Figura 12</b>	– Rede Social do Youtube do UniAtenas no triênio 2021-2023	50
<b>Figura 13</b>	– Rede Social do Instagram do UniAtenas no triênio 2021-2023	50
<b>Figura 14</b>	– Rede Social do Facebook do UniAtenas no triênio 2021-2023	50
<b>Figura 15</b>	– Rede Social do TIK TOK do UniAtenas no triênio 2021-2023	51
<b>Figura 16</b>	– Lista de Ramais – WhatsApp Business	52
<b>Figura 17</b>	– Atendimento Psicológico do NAPP no triênio 2021-2023	55
<b>Figura 18</b>	– Atendimento para Orientação Pedagógica do NAPP no triênio 2021-2023	55
<b>Figura 19</b>	– Quantitativo de estágios não obrigatórios celebrados no triênio 2021-2023	56
<b>Figura 20</b>	– Organograma da Administração Geral do UniAtenas	60
<b>Figura 21</b>	– Organograma com subdivisão dos órgãos executivos do UniAtenas	61
<b>Figura 22</b>	– Resultado do programa 5S	66
<b>Figura 23</b>	– Método gerencial PDCA	68

## LISTA DE QUADROS

<b>Quadro 1 -</b>	Canais de comunicação utilizados pela CPA	17
<b>Quadro 2 -</b>	Legenda dos formulários de autoavaliação	25
<b>Quadro 3 -</b>	Classificação dos níveis de satisfação	26
<b>Quadro 4 -</b>	Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa	31
<b>Quadro 5 -</b>	Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	36
<b>Quadro 6 -</b>	Proposta para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos instrumentos de avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional	36
<b>Quadro 7 -</b>	Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	39
<b>Quadro 8 -</b>	Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	40
<b>Quadro 9 -</b>	Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional	41
<b>Quadro 10 -</b>	Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional	43
<b>Quadro 11 -</b>	Índices dos cursos do UniAtenas nas últimas avaliações externas	44
<b>Quadro 12 -</b>	Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	45
<b>Quadro 13 -</b>	Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	46
<b>Quadro 14 -</b>	Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	52
<b>Quadro 15 -</b>	Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a	

	Sociedade	53
<b>Quadro 16</b>	– Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	56
<b>Quadro 17</b>	– Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	57
<b>Quadro 18</b>	– Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal	58
<b>Quadro 19</b>	– Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal	59
<b>Quadro 20</b>	– Potencialidade e fragilidades referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	61
<b>Quadro 21</b>	– Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.	62
<b>Quadro 22</b>	– Potencialidade e fragilidades referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	63
<b>Quadro 23</b>	– Potencialidade e fragilidades referentes ao Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física	67

## SUMÁRIO

<b>APRESENTAÇÃO</b>	6
<b>DADOS INSTITUCIONAIS</b>	7
<b>PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL</b>	8
1.1 DADOS DO MANTENEDOR	8
1.2 DADOS DA MANTIDA	8
1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO	8
1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	11
1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO	13
1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS	13
1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	14
1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL	15
<b>PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO</b>	16
2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA	17
2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA	18
2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA	19
2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	19
2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA	19
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	20
2.2.2.1 PÚBLICO ALVO DA AVALIAÇÃO INTERNA	20
2.2.2.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO INTERNA AO CORPO DISCENTE, DOCENTES, TUTORES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SOCIEDADE CIVIL E EGRESSOS	21
2.2.2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA	25
2.2.2.4 TABULAÇÃO E RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA	26
2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO	26
2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES, TUTORES E COLEGIADO	27
2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	28
2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO	29

<b>2.5 ENVIO PARA OS GESTORES</b>	30
<b>2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES</b>	30
<b>2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO</b>	30
<b>2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES</b>	30
<b>PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO</b>	31
<b>3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	33
<b>3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	38
<b>3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)</b>	38
<b>3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO</b>	41
<b>3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	44
<b>3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO</b>	44
<b>3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE</b>	49
<b>3.3.2.1 REDES SOCIAIS</b>	49
<b>3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO UNIATENAS</b>	51
<b>3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES</b>	54
<b>3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	58
<b>3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL</b>	58
<b>3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO</b>	60
<b>3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA</b>	63
<b>3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>	63
<b>PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	67
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b>	67
<b>PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	68
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b>	68

## APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta à comunidade o presente documento que consiste no Relatório Final de Autoavaliação Institucional do Centro Universitário Atenas (UniAtenas) referente ao ciclo avaliativo 2021-2023. Neste documento, a CPA descreve as etapas e os resultados das autoavaliações realizadas conforme proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, bem como apresenta sugestões para o atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros, referentes a cada eixo avaliado, no intuito de contribuir com a busca da excelência através da melhoria contínua.

Nesse viés, trata-se de um relatório de reflexão e compreensão da realidade institucional.

Insta salientar que, no Brasil o ano de 2021, foi considerado como o ano mais crítico da pandemia, a qual mudou todas as estruturas do ensino nacional. Assim, reipeitando os protocolos de segurança da Covid-19 e a adesão da cidade de Paracatu ao Plano Minas Consciente, o uso das inovações tecnológicas permaneceram fazendo parte do contexto educacional dos estudantes, sendo o ambiente virtual uma rotina para a disseminação do conhecimento. Logo, as aulas permaneceram, de um modo geral, no formato remoto.

De acordo com a evolução da vacinação e a redução dos casos da Covid-19, o UniAtenas retoma normalmente suas atividades dos cursos presenciais e dos encontros da modalidade EAD em meados do ano de 2022. Para tal, a instituição reforçou todo o protocolo interno de cuidados para com o compus, como disponibilização de álcool em gel em salas de aula, corredores e setores em geral.

## DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora  
**Centro Educacional HYARTE-ML**

Presidente  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Mantida  
**Centro Universitário Atenas (UniAtenas)**

Reitor  
**Prof. Hiran Costa Rabelo**

Pró-Reitora Administrativa e Financeira  
**Rosângela Costa Rabelo**

Pró-Reitor de Infraestrutura e Estratégia  
**Prof. Roberto Costa Rabelo**

Pró-Reitor Acadêmico  
**Prof. Delander da Silva Neiva**

### **Comissão Própria de Avaliação:**

Presidente: **Andressa Cristina de Souza Almeida**  
Representante do Corpo Docente: **Renato Philipe de Sousa**  
Representante dos Tutores: **Jordana Vidal Santos Borges**  
Representante dos Técnico-Administrativos: **Janaíne da Silva Neiva**  
Representante da Sociedade Civil Organizada: **Clênio Ribeiro de Lima**  
Representante dos Discentes: **Otávio Henrique Almeida Magalhães**

## PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

### 1.1 DADOS DO MANTENEDOR

**Razão Social:** Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

**CNPJ:** 01.428.030/0001-66.

**Categoria Administrativa:** Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade lucrativa.

**Endereço:** Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

### 1.2 DADOS DA MANTIDA

**Nome/Código da Instituição:** Centro Universitário Atenas (UniAtenas) / Código 2579

**Organização Acadêmica:** Centro Universitário

**Categoria Administrativa:** Privada com fins lucrativos

**Endereço:** Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

### 1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

O Centro Educacional HYARTE ML Ltda é uma sociedade empresária limitada com sede e foro na Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG, inscrita no CNPJ sob o nº 01.428.030/0001-66 e na Junta Comercial do Estado de Minas Gerais sob o NIRE 3120501170-1, desde 02 de setembro de 1996.

A empresa tem como atividades econômicas o ensino básico, técnico, superior, atividades de radiodifusão, serviços de engenharia, atividades ambulatoriais, hospitalares e exames complementares.

A primeira mantida criada pelo Centro Educacional HYARTE ML Ltda foi o Colégio Atenas, sediado no município de Paracatu-MG, e iniciou suas atividades no dia 17 de fevereiro de 1997, oferecendo cursos nos níveis de Educação Infantil, Ensino Fundamental I e II, Ensino Médio, Preparatório para Concursos e Pré-vestibular.

Em 2000, ainda em Paracatu-MG, iniciou-se o projeto da mantida Faculdade Atenas. Assim, após atender todas as exigências previstas pela legislação correlata, a IES recebeu, em setembro de 2001, a comissão avaliadora do MEC que verificou todas as condições necessárias para o pleito em questão. Dessa maneira, a Portaria do MEC nº 1.608, de 31/05/2002, credenciou a Faculdade Atenas e autorizou o funcionamento do

curso de Direito, a ser ministrado na Rua Olympio Gonzaga, nº 114, Bairro Santa Lúcia, na cidade de Paracatu-MG.

Em dezembro de 2002, deu-se sequência à expansão da Faculdade Atenas, iniciada pela compra do terreno e posterior construção das dependências do novo campus.

No dia 20 de dezembro de 2005, o curso de Medicina foi autorizado pelo Ministério da Educação, sendo as atividades da graduação iniciadas em 06 de fevereiro de 2006. Neste momento, inauguravam-se, também, as modernas instalações do novo campus da Faculdade Atenas, com infraestrutura necessária ao pleno desenvolvimento didático-pedagógico, permitindo a implantação de novos cursos de extensão, graduação e pós-graduação. Assim, o endereço da IES foi transferido para a Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado.

No dia 27 de setembro de 2006 foram autorizados três novos cursos: Nutrição, Administração e Sistemas de Informação, tendo o início de suas aulas em fevereiro de 2007.

Já no dia 02 de agosto de 2007 foi autorizado o curso de Educação Física, nas modalidades Licenciatura e Bacharelado, iniciando suas atividades no mesmo mês.

Aos 13 de abril de 2010, o Hospital Universitário Atenas (HUNA) foi inscrito no Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde (CNES), e desde, então, vem prestando relevantes serviços acadêmicos e de saúde para Paracatu e toda a região.

No segundo semestre de 2011, o Centro Educacional HYARTE ML Ltda recebeu a autorização da Comissão Nacional de Residência Médica (CNRM) para ofertar 5 (cinco) Programas de Residências Médicas: Cirúrgica Geral, Clínica Médica, Ginecologia e Obstetrícia, Medicina de Família e Comunidade e Pediatria, os quais iniciaram suas atividades a partir de fevereiro de 2012.

Nesse mesmo ano, 2012, deu-se a criação do Setor de Ensino a Distância (EaD) e do Núcleo de Apoio ao Ensino a Distância (NAED) da Faculdade Atenas. Houve, assim, o início do processo de institucionalização da EaD, se constituindo pelo desenvolvimento de práticas que viabilizassem a disseminação dessa modalidade de Ensino.

Em 08 de maio de 2013, foram autorizados mais dois cursos: Pedagogia e Farmácia, tendo suas atividades iniciadas no segundo semestre de 2013.

Em 07 de novembro, também de 2013, foi autorizado o curso de Enfermagem, iniciando suas atividades no primeiro semestre de 2014.

Já no dia 29 de maio de 2014, foi autorizado o Curso de Engenharia Civil, iniciando suas aulas no segundo semestre do referido ano.

Em 27 de novembro de 2015, foi autorizado o funcionamento do Curso de Psicologia, que teve o início de suas atividades no primeiro semestre de 2016.

Na área técnica, em parceria com o Governo Federal, através do Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego (PRONATEC), a IES ofereceu, no período compreendido entre o 2º semestre de 2013 e o 1º semestre de 2016, os seguintes cursos técnicos sequenciais: Informática para internet, Informática, Programação de Jogos Digitais, Nutrição e Dietética, Multimeios Didáticos, Logística e Alimentação Escolar.

No dia 12 de abril de 2017 foi publicada a Portaria nº 171/SEI do Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações e Comunicações outorgando permissão ao Centro Educacional HYARTE ML Ltda para executar, pelo prazo de 10 (dez) anos, o Serviço de Radiodifusão Sonora em Frequência Modulada, com fins, exclusivamente, educativos, na localidade de João Pinheiro-MG.

Nesse mesmo ano (2017), a Faculdade Atenas foi credenciada para a oferta de cursos superiores na modalidade a distância (Portaria MEC nº 400, de 24/03/2017), recebendo autorização para oferta do curso em EaD de Administração e Gestão de Recursos Humanos (Portarias SERES nº 205 e 206, respectivamente, de 29/03/2017).

Em 2018, a mantida Faculdade Atenas transformou-se no Centro Universitário Atenas (UniAtenas), conforme Portaria do MEC nº 523, de 06 de junho de 2018, começando, assim, uma nova história para a Instituição, para o município de Paracatu e toda a região. Nesse mesmo ano, o UniAtenas passou a ofertar os cursos de graduação na modalidade a distância de bacharelado em Ciências Contábeis e Engenharia de Produção, licenciatura em Educação Física e Pedagogia e Superior de Tecnologia em Logística e Processos Gerenciais, conforme Portaria Normativa do UniAtenas nº 08 de 03/09/2018). Foram criados ainda, os cursos de graduação, na modalidade presencial, de bacharelado em Agronomia e Medicina Veterinária (Portarias Normativas do UniAtenas nº 10 e 11, respectivamente, de 24/12/2018).

No ano de 2019, o UniAtenas criou novos cursos superiores de tecnologia para serem ofertadas na modalidade EaD: Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Estética e Cosmética e Marketing, conforme Portaria Normativa nº 11/2019, de 31/05/2019.

Em 2020, o UniAtenas, obteve deferimento para oferta dos cursos técnicos, em Nível Médio, na modalidade presencial, em Administração, Análises Clínicas, Edificações, Marketing, Multimeios Didáticos, Panificação e Segurança no Trabalho.

Em 05 de junho do mesmo ano, o UniAtenas obteve, também, autorização para oferecer o Curso de Odontologia.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história de Minas Gerais e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.

## **1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

O UniAtenas iniciou o Programa de Avaliação Institucional no primeiro semestre do ano de 2003, uma vez que as atividades letivas dessa Instituição iniciaram no segundo semestre de 2002. Nesse período, a Comissão de Avaliação Institucional pôde realizar diversas amostragens autoavaliativas junto ao curso de graduação, coordenadoria, secretaria e demais serviços prestados por essa IES.

Desde aquela época, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou que a Faculdade Atenas (hoje UniAtenas) já era uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação as instituições de Ensino Superior podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se auto avaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. O UniAtenas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação do UniAtenas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em 05 (cinco) eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio das IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e percepções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração do UniAtenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático, o que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

O UniAtenas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, o UniAtenas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação insere-se num campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, tutor, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

- a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;
- b) a existência de deficiências individuais;
- c) as dificuldades específicas individuais que possam ou não ser superadas;
- d) a inadequação da orientação;
- e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Reitor, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo de tutores, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Reitor para um mandato de 3 (três) anos, admitida uma recondução por igual período.

Inclusive, a comissão vigente, instituída pela Portaria nº 43/2023, de 27/03/2023, é constituída pelos seguintes membros:

- a) Presidente – Andressa Cristina de Souza Almeida;
- b) Representante do Corpo Docente – Renato Philipe de Souza;
- c) Representante dos Tutores – Jordana Vidal Santos Borges;
- d) Representante dos Técnico-Administrativos – Janaína da Silva Neiva;
- e) Representante da Sociedade Civil Organizada - Clênio Ribeiro de Lima;
- f) Representante dos Discentes – Otávio Henrique Almeida Magalhães.

Essa Comissão tem como atribuições:

- a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do Conselho Superior (CONSUP);
- b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES);
- c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;
- d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;
- e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;
- f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;
- g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;
- h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

## **1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO**

### **1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS**

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional do UniAtenas

alcançar o *feedback* dos atores que nela atuam, sobre as atividades acadêmicas e administrativas desenvolvidas, a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

- a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;
- b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;
- c) promover a aglutinação de todos os segmentos do UniAtenas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;
- d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;
- e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;
- f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de avaliação integrante do processo administrativo;
- g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;
- h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);
- i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

### **1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação do UniAtenas:

- a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;
- b) incentivar sistematicamente o corpo docente, de tutores e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;
- c) estabelecer expectativas de desempenho;
- d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;

- e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;
- f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;
- g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;
- h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;
- i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes e tutores;
- j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;
- k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;
- l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;
- m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos e relevantes;
- n) incentivar a retenção de acadêmicos e colaboradores, para que o nível de satisfação de Excelência seja alcançada 360°.

## **1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUCIONAL**

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão final referente ao triênio 2021-2023.

## PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação institucional do UniAtenas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, tutor, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

**Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, de tutores, o corpo técnico-administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um profundo e detalhado diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A consolidação desse processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional do UniAtenas.

O projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;
- b) coleta de dados da Autoavaliação;
- c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;
- d) diagramação dos dados da Autoavaliação;
- e) envio dos dados para os Gestores;
- f) análise e criação de propostas pelos Gestores;
- g) aprovação pela Alta Gestão;
- h) execuções das ações;
- i) relatório final de autoavaliação;
- j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

## 2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada seguimento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização foi dividida em dois momentos:

- a) divulgação e consolidação da “logomarca” CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha institucional;
- b) divulgação das melhorias alcançadas.

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, televisores, Portal do Aluno, eduCONNECT, Ambiente Virtual de Aprendizagem, reuniões e rede sociais.

**Quadro 1** – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								AVA
	Site	Murais Físicos	TV	Portal do Aluno	Reuniões	Redes Sociais	Murais Digitais	eduCONNECT	
Discente	x	x	x	x	x	x	-	x	X
Docente	x	x	x	-	x	x	-	x	X
Tutores	x	x	x	-	x	x	-	-	X
Técnicos	x	x	x	-	x	x	-	-	-
Sociedade	x	x	x	-	-	x	X	-	-
Egresso	x	-	x	-	-	x	X	-	-

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

### **2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA**

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnicos administrativos (coordenadores de cursos e setores, colaboradores em geral, inclusive os tutores), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com coordenadores de setores administrativos;
- b) reunião com os coordenadores de cursos;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

- a) portal do aluno: nele é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;
- b) em sala de aula: juntamente com os coordenadores de cursos, a CPA se dirige a cada sala de aula a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, enfatizando a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos do UniAtenas, que acontecem diuturnamente por meio de reuniões, dos canais de comunicação, Ouvidoria, Fale Conosco, Relatos de Não Conformidade, nas plataformas digitais, dentre outros.

## **2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA**

O UniAtenas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserido, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação, bem como de seus egressos.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

- a) reunião com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;
- b) seminários e/ou palestras realizadas com os parceiros da IES;
- c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;
- d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;
- e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias.
- f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais).

## **2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO**

Tendo em vista às necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação do UniAtenas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

### **2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA**

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes, tutores, dentre outros) e os autores da avaliação (corpo docente, de tutores, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e reconhecimento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões para melhorias ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Instituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

### **2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA**

A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolvem visões diferentes e *feedbacks*, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

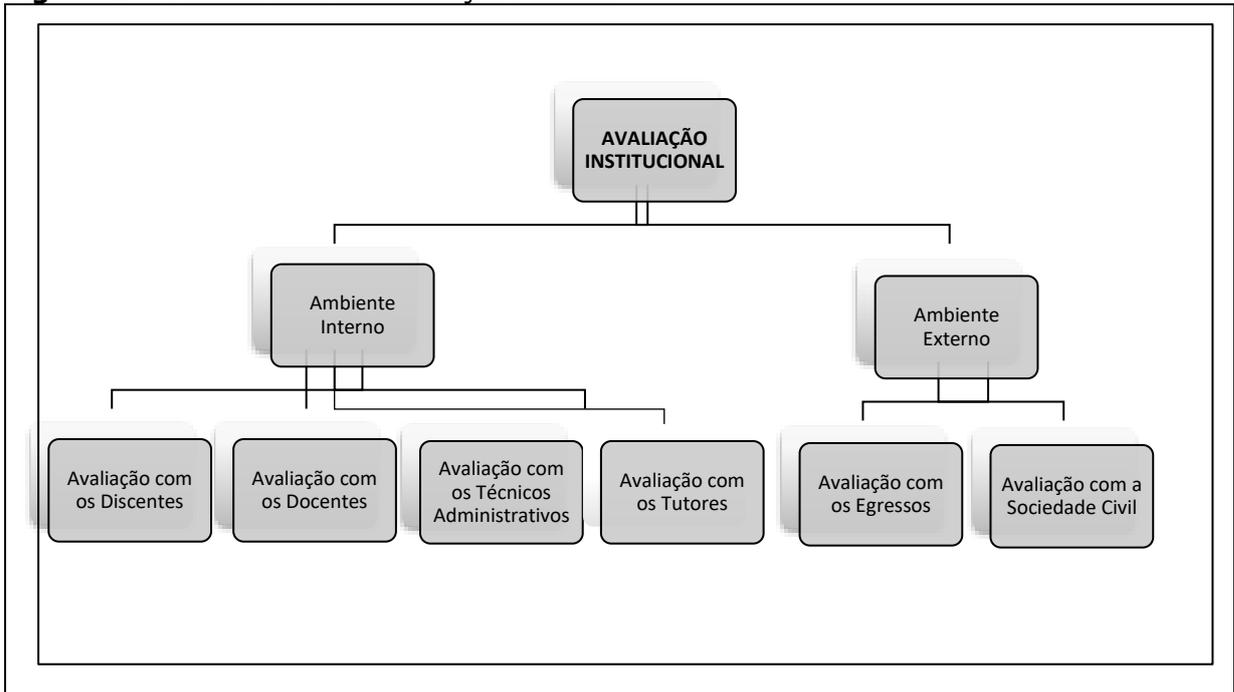
Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus *gaps* de competências e um ambiente com a cultura de *feedback*, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

#### **2.2.2.1 PÚBLICO ALVO DA AVALIAÇÃO INTERNA**

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna são todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnicos administrativos e sociedade civil, conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES pode ter o ponto de vista de todos os seus usuários.

**Figura 2 – Público-alvo da avaliação interna**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo:

- a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e sociedade civil;
- b) coleta de dados;
- c) análise dos dados coletados;
- d) tabulação e relatório.

**2.2.2.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO DA AVALIAÇÃO INTERNA AO CORPO DISCENTE, DOCENTES, TUTORES, TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SOCIEDADE CIVIL E EGRESSOS**

O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada seguimento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados e melhorias advindas do processo.

Os canais de divulgação utilizados são: o site, os murais, os televisores, o Portal do Aluno, o aplicativo eduCONNET, as reuniões, as redes sociais e o ambiente virtual. A figura a seguir mostra exemplos das artes utilizadas no processo de sensibilização nos anos de 2021-2023.

**Figura 3** - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Uniatenas, 2023.

No que tange a coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes para avaliação das 10 dimensões. Assim, foram disponibilizados, eletronicamente, 5 (cinco) instrumentos no 1º semestre de cada ano pelo Portal do Aluno (Totvs) e igualmente no 2º semestre, sendo eles:

- a) avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;
- b) avaliação de estágio - aluno;
- c) avaliação das dimensões – aluno;
- d) avaliação das dimensões – professor/tutor;
- e) avaliação das dimensões – técnico administrativo;
- f) avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar quantitativamente as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 5 (cinco) segmentos, foram elaborados formulários on-line disponibilizados no Portal do Aluno, assim como nos laboratórios de informática da IES. Seguem alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados.

<b>AVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	As aulas são dinâmicas e as estratégias de ensino são diversificadas.	
2	O professor aplica a metodologia ativa determinada pela IES.	
3	As formas de avaliação são claras e contemplam os conteúdos e as metodologias trabalhadas.	
4	O professor é atualizado em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Discussão dos resultados das avaliações em forma de vista de prova.	
6	Relacionamento com o aluno (respeito e cordialidade).	
7	Cumprimento do conteúdo programático previsto no Plano de Ensino da Disciplina (PED).	
8	Utilização da maior parte do tempo (90% ou mais) em tarefas diretamente relevantes ao aprendizado.	
9	As aulas proporcionam uma relação de integração com os colegas e o professor.	
10	O professor devolve a prova ao aluno.	
11	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas do professor.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DOCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Assiduidade, pontualidade e compromisso.	
2	Dinamicidade e diversidade das estratégias de ensino.	
3	Clareza nas avaliações e contemplação de conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	Atualização em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Cumprimento do conteúdo programático (Plano de Ensino da Disciplina).	
6	Integração com os acadêmicos nas aulas.	
7	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas ministradas.	

<b>AUTOAVALIAÇÃO DOS DISCENTES</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Presença regular às aulas, sem atrasos.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Não envolvimento com meios tecnológicos durante as aulas (celular, notebook, redes sociais), em momentos não autorizados.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	

<b>AVALIAÇÃO DA BIBLIOTECA</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do setor da Biblioteca.	

<b>AVALIAÇÃO DO COORDENADOR DE CURSO</b>		
<b>Nº</b>	<b>Quesitos</b>	<b>Conceito 1 a 5</b>
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhes são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação em relação ao coordenador do curso.	

A coleta dos dados da Avaliação Acadêmica acontece no 1º semestre antes do 3º ciclo avaliativo. Já a Avaliação Acadêmica e Institucional acontece no 2º semestre, também antes do 3º ciclo avaliativo.

### **2.2.2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA**

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) Bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Assim, é possível verificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em cada segmento e objeto de análise, conforme legenda abaixo:

**Quadro 2** – Legenda dos formulários de autoavaliação

<b>CONCEITO</b>	<b>NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)</b>
5	90 a 100
4	70 a 89
3	50 a 69
2	40 a 49
1	Abaixo de 40

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

#### 2.2.2.4 TABULAÇÃO E RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO INTERNA

Conforme mencionado anteriormente, são coletadas respostas dos questionários respondidos por 05 (cinco) segmentos de públicos a saber: discentes, docentes, técnico-administrativos, sociedade civil e egressos.

Para cada segmento de público atendido, são consolidados os níveis de satisfação associados a cada item do questionário disponibilizado, para que por meio deles, possa ser revelado o grau de satisfação da comunidade acadêmica.

Nesta proposta de metodologia, os níveis de satisfação são definidos de acordo com as opções disponíveis para as respostas dos questionários. Assim, o nível de satisfação é alto quando os respondentes selecionam a opção 5; o nível de satisfação é médio quando os respondentes selecionam a opção 3; e o nível de satisfação é baixo quando os respondentes selecionarem a opção 1. O quadro a seguir, resume a classificação dos níveis de satisfação de acordo com a metodologia adotada.

**Quadro 3** – Classificação dos níveis de satisfação.

NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)	RESULTADO DA AVALIAÇÃO POR SEGMENTO DE PÚBLICO
90 a 100	Potencialidade
70 a 89	Tendência de Potencialidade
50 a 69	Avaliação Mediana
40 a 49	Tendência de Fragilidade
Abaixo de 40	Fragilidade

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). Uniatenas, 2023.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa predominantemente são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequada.

#### 2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pelo UniAtenas para entrar em contato com seus usuários.

Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: canal de comunicação para o Discente “Ouvidoria”; canal de comunicação para Técnico Administrativo e Docente “Relato de Não Conformidade (RNC)” e “Checklist Diário”; canal de comunicação para sociedade “Fale Conosco”, “Pesquisa de satisfação” e Redes Sociais “Instagram e Facebook”.

### 2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES, TUTORES E COLEGIADO

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes, tutores e colegiados do UniAtenas são outra fonte de insumos/dados para a autoavaliação institucional.

Nas figuras a seguir são apresentados os cronogramas das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

**Figura 4** – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pelo UniAtenas

 <b>REUNIÃO COM DISCENTES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Quinzenal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Mensal	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma de todo o curso</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Semestral	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Representantes de turma</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> <li>Presidente da CPA</li> <li>Pró-Reitoria</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Figura 5** – Periodicidade das reuniões com docentes / tutores realizadas pelo UniAtenas

 <b>REUNIÃO COM DOCENTES/TUTORES</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semanal	Individual	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docente / Tutor</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>
	Ciclo avaliativo	Coletiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>Docentes / Tutor</li> <li>Coordenador de Curso</li> <li>Supervisor Pedagógico</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Figura 6** – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pelo UniAtenas

 <b>REUNIÃO COLEGIADA</b>	PERIODICIDADE	MODALIDADE	PARTICIPANTES
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSEP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do CONSUP
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do NDE
	Semestral	Coletiva	▪ Membros do Colegiado de Curso

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

### 2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional, que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégia adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com a análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas. Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

## 2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaça do ambiente externo, é feita uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

Assim, a análise SWOT ou Análise FOFA (Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças) permite uma visão ampliada para análise de cenário, sendo usada como base para gestão e planejamento estratégico.

**Figura 7 –** Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Ressalta-se, como já citado que os cenários se dividem em:

A) ambiente interno (Forças e Fraquezas): as forças e fraquezas são determinadas pela situação atual e são particularmente importantes para que se rentabilize o que tem de potencialidade e minimize, através da aplicação de um plano de melhoria, o que tem de fragilidades;

B) ambiente externo (oportunidades e ameaças): as oportunidades e ameaças são antecipações do futuro e estão relacionadas a fatores externos, que permitem a identificação de aspectos que podem constituir constrangimentos (ameaças) à implementação de determinadas estratégias, e de outros que podem constituir-se como apoios (oportunidades) para alcançar os objetivos delineados.

A análise situacional compreende o diagnóstico da realidade que é objeto da intervenção pretendida, visando identificar os principais problemas, permitindo, assim, a definição de prioridades, metas a alcançar e ações a serem desenvolvidas.

## **2.5 ENVIO PARA OS GESTORES**

Após tabulação dos dados, são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados às Pró-Reitorias específicas. Os relatórios devem expressar o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos. Inclusive, serão incorporados, caso estejam disponíveis, os resultados da pesquisa de Egressos.

## **2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES**

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor utiliza-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerido a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio a Alta Gestão.

## **2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO**

A Alta Gestão (Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, Pró-Reitoria Administrativa e Financeira e Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, ou não, as ações propostas. Após a validação e/ou revisão das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

## **2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES**

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor. A meta estabelecida é acompanhada pela CPA.

### PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional do UniAtenas em 05 (cinco) tópicos, correspondentes aos 05 (cinco) eixos que contemplam as 10 (dez) dimensões dispostas no artigo 3º da lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propôs a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 4 tem-se os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

**Quadro 4** – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa.

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTE PARA PESQUISA
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo <i>continuum</i> , partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avaliação Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade, independentemente da configuração jurídica da IES.	

**Continua ...**

**Quadro 4** – Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa.

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTE PARA PESQUISA
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Pró-Reitoria Acadêmica, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Estatuto do UniAtenas, Sócios da Mantenedora, questionário.

**Continua...**

**Quadro 4** – Eixos, dimensões, finalidades e fonte para a pesquisa.

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTE PARA PESQUISA
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento do UniAtenas, Sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia, questionário.

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Conclusão.**

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

### 3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pelo UniAtenas, conforme prevê o PDI, o Projeto de Autoavaliação Institucional e o Plano de Melhorias estabelecido no ano anterior, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

No UniAtenas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "... um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos". Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de

qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

- a) avaliação interna promovida pela CPA;
- b) indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC), quando for o caso;
- c) canais de Comunicação do UniAtenas;
- d) reuniões e ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Ciclo PDCA, Matriz FOFA), Descrição do Negócio e Procedimento Operacional Padrão (POP).

No que tange à avaliação interna, foi aplicada, durante o triênio 2021-2023, em dois momentos (1º e 2º semestres letivos de cada ano), via plataforma do Portal do Aluno (Totvs) da instituição, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso, Tutores e a Infraestrutura física, tecnológica e humana da IES. Os resultados gerais estão detalhados no gráfico a seguir:

**Figura 8 - Nível de satisfação no triênio 2021-2023 com relação ao corpo docente**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Figura 9 - Nível de satisfação no triênio 2021-2023 com relação à coordenação de curso**



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Figura 10** - Nível de satisfação no triênio 2021-2023 com relação à Infraestrutura



**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com a tabela de legenda dos formulários de autoavaliação (vide p. 24), verifica-se a qualidade do corpo docente, coordenações de curso e a infraestrutura da IES, uma vez que as médias aritméticas simples do triênio demonstram um nível de satisfação acima de 86%, o que significa um conceito ótimo. Mesmo assim, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia, buscando-se, sempre, a excelência.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC, durante o triênio 2021-2023, o UniAtenas recebeu as seguintes visitas de avaliação externa virtual *in loco*:

- a) para autorização dos cursos na modalidade EaD de Direito e Psicologia, recebendo, em ambos os casos, conceito 5 (cinco);
- b) para o reconhecimento dos cursos de Administração (EaD) e Nutrição (presencial) que obtiveram Conceito de Curso 4 (quatro) e Pedagogia (EaD) e Engenharia de Produção (EaD), que obtiveram Conceito de Curso 5 (cinco);
- c) credenciamento presencial e EaD que obtiveram, respectivamente, os Conceitos Institucionais, 5 e 4.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Pró-Reitoria Acadêmica, Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades e fragilidades os seguintes itens conforme quadro a seguir:

**Quadro 5 – Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Experiência em processos de planejamento e aplicações de autoavaliações da IES;</li> <li>- A autonomia e criatividade da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;</li> <li>- O apoio Institucional para implantação das melhorias propostas pela CPA;</li> <li>- A atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos <i>stakeholders</i>, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;</li> <li>- O apoio dos Coordenadores de Cursos e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;</li> <li>- A efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA;</li> <li>- Elaboraram uma nova proposta de quesitos para o novo ciclo avaliativo 2021-2023, sintetizando os quesitos existentes e acrescentando outros quesitos que se mostraram importantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptação do portal quanto ao levantamento dos resultados para acelerar o processo</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Ademais, a CPA, preocupada em colaborar com os resultados obtidos pela Instituição junto as Comissões de Avaliação *in loco* do Ministério da Educação, analisou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância Credenciamento, e outras normas pertinentes e propôs sugestões de ações capazes de melhor ainda preparar a IES para o seu atendimento dos quesitos do eixo 1:

**Quadro 6 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional**

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AValiação CPA (1-5)
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento</li> <li>- Elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;</li> </ul>	3

Continua...

**Quadro 6** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Processo de autoavaliação institucional	Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.	- Elaborar planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;	4,5
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.	- Fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações; - Aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação; - Verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia.	4
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.	- Ampliar a diagramação dos dados diversificando-a.	4
Relatórios de autoavaliação	Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.	- Elaboração de relatórios de setores de melhorias, inovações e fragilidades para subsidiar o relatório de autoavaliação. - Divulgar periodicamente os impactos e mudanças provenientes do Relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um Informativo da CPA.	4
<b>CONCEITO DO EIXO 1/DIMENSÃO 8 PELA CPA</b>			4

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Conclusão...**

Assim, a Comissão Própria de Avaliação:

- a) continuar adaptando o planejamento de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz ao perfil atual;
- b) buscar incessantemente sugestões de melhorias e inovações por setor;
- c) fomentar nos alunos ingressantes e manter nos alunos veteranos cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;
- d) continuar a verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia;
- e) manter a ampliação da diagramação dos dados diversificando-a;

### **3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL**

Esta seção do Relatório compreende as dimensões Missão, PDI e Responsabilidade Social.

#### **3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)**

O UniAtenas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteada por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada à valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão do UniAtenas não se restringe tão somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho, respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI do UniAtenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-político econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores responsáveis pela comunidade acadêmica. A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades e fragilidades os seguintes itens conforme quadro abaixo:

**Quadro 7 – Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional**

<b>POTENCIALIDADE</b>	<b>FRAGILIDADE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- A formação continuada dos docentes para adaptação às novas tecnologias e ferramentas incorporadas a metodologia de ensino da IES;</li><li>- Incentivo a participação e patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos, principalmente na modalidade virtual;</li><li>- Análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da IES.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aumentar a divulgação sobre a missão da IES para comunidade interna e externa.</li></ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Com base na análise do eixo a CPA apresenta as sugestões quanto às ações capazes de continuar preparando a IES para atendimento à Dimensão Missão e PDI:

- a) desenvolver um processo de internalização da missão e dos valores institucionais;
- b) continuar a capacitação para uso das metodologias inovadoras e o uso de novas tecnologias, no que tange ao processo de ensino aprendizagem para ampliação das práticas para o desenvolvimento da coordenação dos cursos, NDE e supervisores pedagógicos;
- c) continuar a reciclagem periódica do corpo docente frente a existências de novas práticas de ensino;
- d) manter e ampliar a capacitação continuada.

O quadro 8 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão Missão e PDI.

**Quadro 8** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Missão, objetivos, metas e valores institucionais.	A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar a divulgação e internalização da missão e dos valores institucionais.</li> <li>- Acrescentar no processo de integração dos docentes, os objetivos e metas institucionais.</li> <li>- Estabelecer por setor uma análise semestral entre as ações executadas e a missão, visão e metas institucionais.</li> </ul>	NA
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.	Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar as práticas para aperfeiçoamento dos Coordenadores de Curso e o NDE;</li> <li>- Manter e posteriormente aumentar a participação de docentes na formação continuada (mestrado e doutorado);</li> <li>- Promover reciclagem periódica do corpo docente frente a existências de novas práticas de ensino.</li> </ul>	5
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar e alinhar as práticas culturais e pró-inovação a áreas tecnológica, cultural e científica.</li> <li>- Manter a capacitação continuada;</li> <li>- Disseminar a relevância dos projetos sociais para os <i>stakeholders</i>.</li> </ul>	4
<b>CONCEITO DO EIXO 2/DIMENSÃO 1 PELA CPA</b>			4

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

### 3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso do UniAtenas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, “contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...”. Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que relaciona-se com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

O UniAtenas, alicerçado pela sua história, mostra-se engajado no processo de desenvolvimento econômico e social de Paracatu, região e até do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, o UniAtenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, o UniAtenas, cômico de sua responsabilidade social, manteve várias ações. Abaixo estão elencadas as potencialidade e fragilidade apresentada após análise:

**Quadro 9** – Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas);</li> <li>- Oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;</li> <li>- Programa de bolsas aos alunos oriundos das escolas públicas e profissionais das empresas conveniadas;</li> <li>- Assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação às contrapartidas do setor público e privado em atividades e ações de extensão;</li> <li>- Ampliação das ações referentes às ações afirmativas de defesa e de promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.</li> </ul>

**Continua...**

**Quadro 9 – Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional**

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;</li> <li>- Política de acompanhamento de egressos com pesquisas para melhor avaliar a empregabilidade dos Cursos da IES e mapear os seus egressos;</li> <li>- Programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;</li> <li>- Projeto de Capacitação de Jovens carentes ao primeiro emprego e inclusão digital;</li> <li>- Contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;</li> <li>- Disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braille, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;</li> <li>- Realização pelo Hospital Universitário Atenas (HUNA) de atendimentos em diversas especialidades;</li> <li>- Realização pelo Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ) de atendimentos em várias áreas jurídicas;</li> <li>- Convênio com o Centro de Cultura Anglo Americana (CCAA).</li> </ul>	

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Conclusão.**

As fragilidades detectadas foram apresentadas aos setores responsáveis para que busquem o apoio e convênios necessários para a ampliação. A seguir é apresentado o selo conquistado pelo UniAtenas, junto a Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior (ABMES) com a execução do Dia da Responsabilidade Social.

**Figura 11 – Selos conquistados pelo UniAtenas pela execução Dia da Responsabilidade Social durante o**



**Fonte:** Setor de Estágio e Convênios UniAtenas, 2023.

No quadro 10, a CPA apresenta ações visando com que a IES melhor atenda aos critérios avaliativos da Dimensão Responsabilidade Social.

**Quadro 10** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
<p>PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</p>	<p>O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.</p>	<p>- Ampliação das ações já desenvolvidas no que se refere à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural.</p>	<p>NA</p>
<p>PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social.</p>	<p>Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<p>- Enfatizar para o público externo e interno as ações de inclusão social da IES.  - Ampliação das ações sociais com participação efetiva dos acadêmicos.</p>	<p>4,5</p>
<p><b>CONCEITO DO EIXO 2/DIMENSÃO 3 PELA CPA</b></p>			<p>4,5</p>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2020.

Abaixo são apresentadas ações visando com que a IES continue atendendo aos critérios avaliativos da Dimensão Responsabilidade Social:

a) continuar a enfatizar para o público externo e interno as ações de inclusão social da IES.

b) continuar fomentando ações sociais com participação efetiva dos acadêmicos.

### 3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedades e o atendimento discente.

#### 3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes, dos egressos e até mesmo da comunidade.

O UniAtenas oferta 26 (vinte e seis) cursos de graduação, autorizados e/ou reconhecidos, nas modalidades presencial e a distância, graus bacharelado, licenciatura e tecnólogo. A maioria desses cursos tem Conceito de Curso (CC) e/ou Conceito Preliminar de Curso (CPC) satisfatório, sendo que os demais (que não possuem CC ou CPC) foram abertos dentro da autonomia da IES e ainda não possuem tais conceitos.

Neste contexto, o quadro 11 mostra os conceitos obtidos pelos cursos da IES nas últimas avaliações externas.

**Quadro 11 – Índices dos cursos do UniAtenas nas últimas avaliações externas**

ÍNDICES DOS CURSOS DO UNIATENAS NO SINAES								
Código	Modalidade	Grau	Curso	UF	Município	ENADE	CPC	CC
97087	Presencial	Bacharelado	Administração	MG	Paracatu	3	4	4
1307526	À Distância	Bacharelado	Administração	MG	Várias Cidades	2	-	4
1467961	Presencial	Bacharelado	Agronomia	MG	Paracatu	-	-	-
1486633	À Distância	Tecnológico	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	MG	Várias Cidades	-	-	-
1457051	À Distância	Bacharelado	Ciências Contábeis	MG	Várias Cidades	-	-	-
54938	Presencial	Bacharelado	Direito	MG	Paracatu	4	4	4
1457050	À Distância	Licenciatura	Educação Física	MG	Várias Cidades	-	-	-
105178	Presencial	Licenciatura	Educação Física	MG	Paracatu	2	3	3
405178	Presencial	Bacharelado	Educação Física	MG	Paracatu	4	4	-
1187877	Presencial	Bacharelado	Enfermagem	MG	Paracatu	3	4	5
1205398	Presencial	Bacharelado	Engenharia Civil	MG	Paracatu	3	4	5
1457052	À Distância	Bacharelado	Engenharia de Produção	MG	Várias Cidades	-	-	-
1486634	À Distância	Tecnológico	Estética e Cosmética	MG	Várias Cidades	-	-	-

**Continua...**

**Quadro 11 – Índices dos cursos do UniAtenas nas últimas avaliações externas**

INDICES DOS CURSOS DO UNIATENAS NO SINAES								
1187878	Presencial	Bacharelado	Farmácia	MG	Paracatu	3	3	4
1308809	À Distancia	Tecnológico	Gestão em Recursos Humanos	MG	Várias Cidades	-	-	4
1457055	À Distancia	Tecnológico	Logística	MG	Várias Cidades	-	-	-
1486636	À Distancia	Tecnológico	Marketing	MG	Várias Cidades	-	-	-
90059	Presencial	Bacharelado	Medicina	MG	Paracatu	3	4	5
1467971	Presencial	Bacharelado	Medicina Veterinária	MG	Paracatu	-	-	-
97085	Presencial	Bacharelado	Nutrição	MG	Paracatu	2	2	4
1466185	Presencial	Bacharelado	Odontologia	MG	Paracatu	-	-	4
1187880	Presencial	Licenciatura	Pedagogia	MG	Paracatu	5	5	5
1457056	À Distancia	Licenciatura	Pedagogia	MG	Várias Cidades	-	-	-
1457057	À Distancia	Tecnológico	Processos Gerenciais	MG	Várias Cidades	-	-	-
1285224	Presencial	Bacharelado	Psicologia	MG	Paracatu	3	-	5
97089	Presencial	Bacharelado	Sistemas de Informação	MG	Paracatu	2	3	5

**Fonte:** <https://emec.mec.gov.br/emec/ies/cadastro-institucional/index>. Acesso em 26 fev. 2024.

**Conclusão.**

A Comissão, juntamente com a Pró-Reitoria Acadêmica, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, tutores, alunos, coordenador do setor de Iniciação a Pesquisa, presidente do Comitê de Ética em Pesquisa (CEP-Atenas) e coordenadores de cursos para discussão da produção acadêmica e outros. Assim, referente à Dimensão 2 foram elencados com potencialidades e fragilidades os seguintes pontos:

**Quadro 12 – Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aquisição de novos recursos tecnológicos;</li> <li>- Participação do corpo docente, de tutores, técnico-administrativo e demais funcionários em curso de graduação, pós-graduação e cursos de extensão na própria Instituição e também em outras IES;</li> <li>- Constante manutenção e revisão do acervo da biblioteca;</li> <li>- Realização de jornadas temáticas organizadas com a participação ativa dos acadêmicos;</li> <li>- Oferta de núcleos temáticos de estudos, como exemplo as tutorias e nivelamentos;</li> <li>- Programas de incentivo para docentes e discentes, por meio das Revistas do UniAtenas disseminar a cultura científica na IES;</li> <li>- Atuação do Setor de Iniciação Científica;</li> <li>- Amparo aos grupos de pesquisa através dos Núcleo de Estudo e Pesquisa Aplicado aos Grupos Especiais (NEPAGE); Núcleo de Pesquisa em Marketing e Estratégia, Grupo de Pesquisa em Estudos Organizacionais e Gestão de Pessoas (GEOGEP);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expansão de publicações científicas por parte dos discentes;</li> <li>- Aumentar a participação no Projeto Iniciação Científica dos alunos das demais áreas (Sociais Aplicadas, Exatas, Engenharias, etc.).</li> </ul>

**Continua...**

**Quadro 12** – Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Manutenção do Conselho das Ligas Acadêmicas do UniAtenas;</li> <li>- Atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica;</li> <li>- Participação em atividades de natureza cultural, artística e educativa;</li> <li>- A qualidade do corpo docente;</li> <li>- Proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenadores de curso com o corpo discente;</li> <li>- Projeto de Livros e Filmes;</li> <li>- Desenvolvimento de treinamento para o corpo docente da Instituição;</li> <li>- Desenvolvimento de treinamento para o corpo pedagógico da Instituição;</li> </ul>	

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Conclusão.**

O quadro 13 expõe as sugestões da CPA frente a necessidade de atendimento aos indicadores relacionados as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2).

**Quadro 13** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conservar e proporcionar cursos de nivelamento em eixos estratégicos dos cursos;</li> <li>- Criar novos grupos de estudos gerando o espírito colaborador e a aprendizagem em colaboração;</li> <li>- Criar meios de divulgação para toda comunidade acadêmica dos projetos integradores e seus resultados;</li> <li>- Incentivar o desenvolvimento por meio dos coordenadores de curso, setor pedagógico e Pró-Reitoria Acadêmica de estratégias educacionais que ampliem e melhorem a aprendizagem.</li> </ul>	5

**Continua...**

**Quadro 13** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
<p>Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>.</p>	<p>As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i>, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos <i>lato sensu</i> com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar através da Assessoria de Negócio e das redes sociais uma pesquisa periódica do mercado com fulcro de determinar e conhecer as demandas de cursos de pós-graduação;</li> <li>- Ofertas de cursos de Pós-Graduação em EaD, após a análise e aprovação da pesquisa mercadológica.</li> </ul>	<p>NA</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural.</p>	<p>As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscientizar e incentivar o aumento de publicações científicas dos discentes e docentes;</li> <li>- Disseminar a cultura de pesquisa na IES;</li> <li>- Criar agenda de divulgação dos resultados de trabalhos de pesquisa;</li> <li>- Melhorar o estímulo partir da entrada do acadêmico e do docente na IES a participação e propostas de projetos de pesquisa.</li> </ul>	<p>4</p>
<p>Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.</p>	<p>As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com previsão de divulgação no meio acadêmico e de estímulo com programas de bolsas mantidas com recursos próprios ou de agências de fomento, e possibilitam práticas inovadoras.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar meio para aumentar a divulgação das atividades de extensão;</li> <li>- Fazer pesquisa diagnóstica entre os acadêmicos e docente para sugestão de atividades de extensão;</li> <li>- Ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais.</li> </ul>	<p>4,5</p>

Continua...

**Quadro 13** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AValiação CPA (1-5)
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.	As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Estimular a participação dos docentes em eventos científicos;</li> <li>- Divulgar o incentivo a publicações e participações em eventos científicos da IES;</li> <li>- Envolver mais o corpo docente no desenvolvimento e ampliação das publicações e revistas institucionais.</li> </ul>	4
Política institucional de acompanhamento dos egressos.	A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Automatizar o processo de levantamento de informações do egresso;</li> <li>- Criar eventos para acolhimento do egresso junto a IES;</li> <li>- Promover atualizações e aperfeiçoamento específicos aos egressos.</li> </ul>	3
<b>CONCEITO DO EIXO 3/DIMENSÃO 2 PELA CPA</b>			4,5

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAthenas, 2023.

**Conclusão.**

A CPA expõe abaixo as sugestões frente a necessidade de atendimento aos indicadores relacionados as Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2):

- a) criar novos grupos de estudos, gerando o espírito colaborador e a aprendizagem em colaboração;
- b) incentivar o desenvolvimento por meio dos coordenadores de curso, setor pedagógico e Pró-Reitoria Acadêmica de estratégias educacionais que ampliem e melhorem a aprendizagem;
- c) conscientizar e incentivar o aumento de publicações científicas dos discentes e docentes;

- d) aumentar a cultura de pesquisa na IES;
- e) utilizar as redes sociais como via de conscientização, divulgação e convite para participação nos projetos de extensão e inovação da IES;
- f) promover atualizações e aperfeiçoamento específicos aos egressos;
- g) aumentar a participação dos egressos de sucessos nos eventos da IES, como a Jornada Temática.

### **3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE**

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, o UniAtenas, prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.

#### **3.3.2.1 REDES SOCIAIS**

O UniAtenas, atualmente utiliza quatro mídias sociais, sendo o Instagram, o *Facebook*, o *Youtube* e o Tiktok. Todo o trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento das mídias sociais.

Atualmente seguimos o modelo de padronização, implementado em 2020, das peças e artes postadas para fomentação da marca Atenas. Todo trabalho realizado nas redes sociais foi feito de modo planejado, com ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

Neste sentido, as redes sociais do UniAtenas funcionam como um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes, tutores e técnicos administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos, elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

**Figura 12** - Rede Social do Youtube do UniAtenas no triênio 2021-2023



**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2023.

**Figura 13** - Rede Social do Instagram do UniAtenas no triênio 2021-2023



**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2023.

**Figura 14** - Rede Social do Facebook do UniAtenas no triênio 2021-2023



**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2023.

**Figura 15** - Rede Social do TIK TOK do UniAtenas no triênio 2021-2023



**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2023.

### 3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DO UNIATENAS

O UniAtenas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica, possui diversos canais de comunicações. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que se ressaltar ainda a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, os Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC's), Jornadas Temáticas, Cursos de Extensão, Dia da Responsabilidade Social, Murais Digitais, Site, Redes Sociais, Requerimentos, quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via *web* e dispositivos móveis, *softwares* eduCONNECT, D2L, *Whatsapp*, *Teams*, dentre outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

Desde o ano de 2020, os canais de comunicação se tornaram ainda mais importantes para IES, pois, através deles, houve toda a comunicação com a comunidade acadêmica devido às medidas de restrições impostas pelo Poder Público. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar a criação dos *WhatsApp Business*.

**Figura 16** – Lista de Ramais – *WhatsApp Business*



**Fonte:** Setor de Comunicação. UniAtenas, 2023.

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades e fragilidades:

**Quadro 14** – Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reunião periódica do setor de comunicação com a Reitoria;</li> <li>- Dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, visando o fortalecimento do relacionamento com a IES;</li> <li>- Ampliação da cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;</li> <li>- Maior participação dos acadêmicos e professores como protagonistas das informações nas redes sociais;</li> <li>- Utilização do <i>Story</i> do Instragram, Facebook e <i>Tiktok</i> para divulgação;</li> <li>- Transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade on-line;</li> <li>- Respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscientização de nossos parceiros, da sociedade e técnico-administrativo da relevância dos serviços prestados;</li> <li>- Criação de um canal de comunicação interna dos colaboradores, que funcione sem internet, Como o Sic.</li> </ul>

**Continua...**

**Quadro 14** – Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Análise de métricas das redes sociais (Engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;</li> <li>- Acréscimos de novas redes sociais ao catálogo da IES;</li> <li>- Produção de conteúdo em linguagem jovem e apropriada;</li> <li>- Foco na criação de <i>reels</i> curtos para captação de novos <i>leads</i>;</li> <li>- Alteração na equipe visando o aumento da produtividade e atendimento aos diferentes serviços e clientes;</li> <li>- Maior quantidade de publicações para manter o engajamento e o alcance do conteúdo orgânico;</li> <li>- Maior frequência nos <i>stories</i> para o algoritmo entender a qualidade do conteúdo;</li> <li>- Interação nos comentários com os seguidores e interação com alunos e colaboradores;</li> <li>- Parceria com alunos na produção de conteúdos dinâmicos.</li> </ul>	

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

**Conclusão.**

O quadro 15 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

**Quadro 15** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica. Divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criação do Informativo UniAtenas com o objetivo de divulgar as notícias e eventos da IES, com periodicidade diária.</li> <li>- Criação da Agenda UniAtenas, uma página eletrônica com as datas de eventos acadêmicos.</li> </ul>	NA

**Continua...**

**Quadro 15** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Comunicação da IES com a comunidade externa.	Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Criar no site campo para divulgação das notícias sobre o cotidiano acadêmico e administrativo do campus, com suas iniciativas de ensino, pesquisa e extensão. Tornando pública as ações da administração superior;</li> <li>- Criação do Informativo UniAtenas com o objetivo de divulgar as notícias e eventos da IES, com periodicidade diária.</li> <li>- Criação da Agenda UniAtenas, uma página eletrônica com as datas de eventos acadêmicos.</li> </ul>	NA

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Como proposta para o atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade tem-se a criação de campanha baseada nas gerações para maior alcance dos conteúdos.

### 3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, iniciação científica e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, o UniAtenas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos podem ser citados os programas de créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de

representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural, tecnológica, ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica.

**Figura 17 - Atendimento Psicológico do NAPP no triênio 2021-2023.**



**Fonte:** Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP). UniAtenas, 2023.

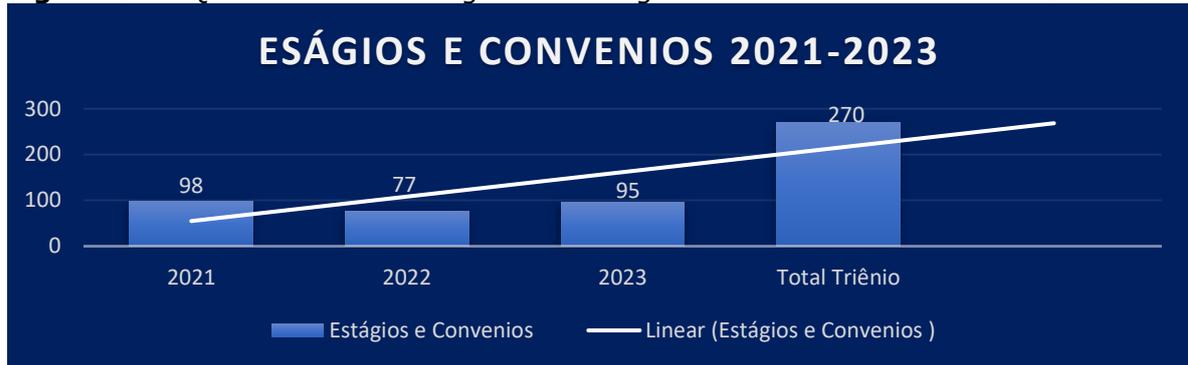
**Figura 18 - Atendimento para Orientação Pedagógica do NAPP no triênio 2021-2023.**



**Fonte:** Núcleo de Apoio Psicopedagógico Profissional e Acessibilidade (NAPP). UniAtenas, 2023.

Outro setor que atuou incessantemente durante o ciclo avaliativo 2021-2023 para o atendimento aos discentes foi o Setor de Estágios e Convênios, que fechou o ciclo avaliativo com 223 (duzentos e vinte e três) estágios não obrigatórios, conforme quadro abaixo:

**Figura 19** – Quantitativo de estágios não obrigatórios celebrados no triênio 2021-2023



**Fonte:** Setor de Estágios e Convênios. UniAtenas, 2023.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades e fragilidades:

**Quadro 16** – Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES;</li> <li>- Oferecimento de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas;</li> <li>- Oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos;</li> <li>- Oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares;</li> <li>- Estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES;</li> <li>- Integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão, do setor de estágios e convênios, do Núcleo de Práticas Jurídicas, Núcleo de Práticas Administrativas e Núcleo de Prática de Análise de Sistemas, interação comunitária e caravanas de assistência social;</li> <li>- Pesquisa e mapeamento da situação dos egressos da IES, envolvendo-os na participação de atividades em toda a comunidade interna e externa;</li> <li>- Apoio aos órgãos representativos dos discentes;</li> <li>- Sistema de Teste vocacional;</li> <li>- A pesquisa diagnóstica realizada pelo NAPP.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aumentar a divulgação dos treinamentos realizados;</li> <li>- Aumentar a participação dos Egressos nas atividades desenvolvidas pela IES.</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

O quadro 17 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de melhor preparar a IES para atendimento à Dimensão Políticas de Atendimento ao Discente.

**Quadro 17** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Política de atendimento aos discentes	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação do Universo Atenas para demais cidades;</li> <li>- Aumentar os cursos de nivelamento;</li> <li>- Implementar o WhatsApp Business nos seguintes setores: NAPP, Tesouraria, Secretaria, Tecnologia, Iniciação Científica, COPEVE e coordenações de Curso, Estágio e Convênios para melhor o atendimento da comunidade.</li> <li>- Reunir uma vez no semestre coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão.</li> <li>- Instituir a semana de divulgação das atividades realizadas pelo NAPP em cada semestre.</li> <li>- Expandir a divulgação das atividades oferecidas pelo NAPP.</li> </ul>	5
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliação dos convênios oportunizando mais vagas de estágios;</li> <li>- Expandir a divulgação do procedimento e documentos para solicitação de apoio financeiro ou logístico para organização e participação de eventos.</li> </ul>	4
<b>CONCEITO DO EIXO 3/DIMENSÃO 9 PELA CPA</b>			<b>4</b>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Abaixo as sugestões da CPA quanto às ações capazes de continuar preparando a IES para atendimento à Dimensão Políticas de Atendimento ao Discente:

- a) ampliação dos convênios oportunizando mais vagas de estágios;
- b) ampliação do programa Universo Atenas;
- c) continuar a divulgação da atividade oferecidas pelo NAPP.

### 3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

#### 3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio das Coordenações de Curso e de Áreas, Setor de Treinamento, NAPP, Reitoria e Pró-Reitorias.

Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades fragilidades os seguintes itens:

**Quadro 18** – Potencialidades e fragilidades referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"><li>- Investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;</li><li>- Treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;</li><li>- Capacitação de seus docentes através de treinamentos;</li><li>- Manutenção do programa de qualificação do Pessoal Técnico administrativo (PQA);</li><li>- Manutenção do programa de qualificação docente (PQD);</li><li>- Desconto na mensalidade dos cursos para cônjuges e filhos de funcionários IES;</li><li>- Respeito às convenções coletivas de trabalho;</li><li>- Progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico administrativos.</li><li>- Ampliação na participação de todos os técnicos nas ações de qualidade de vida no trabalho;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- carência quanto aos comunicados internos, um painel de gestão a vista;</li></ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

No quadro 19 foram expostas as sugestões da CPA frente à necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas de Pessoal.

**Quadro 19** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AValiação CPA (1-5)
Política de capacitação docente e formação continuada	A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas;</li> <li>- Promover ações de compartilhamento de conhecimentos</li> </ul>	5
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivar a participação de todos os técnicos nas ações de qualidade de vida no trabalho;</li> <li>- Aprimorar o alinhamento da oferta de cursos e treinamentos a partir de levantamento de diagnósticos.</li> </ul>	5
Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	A política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica em graduação e/ou programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Realizar o registro de todas as capacitações realizadas, criando um histórico junto a ficha do colaborador no Setor de RH e Coordenação de cursos.</li> </ul>	NA
<b>CONCEITO DO EIXO 4/DIMENSÃO 5 PELA CPA</b>			5

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAthenas, 2023.

A CPA elencou abaixo sugestões de melhorias para o atendimento aos indicadores relacionados as Políticas de Pessoal:

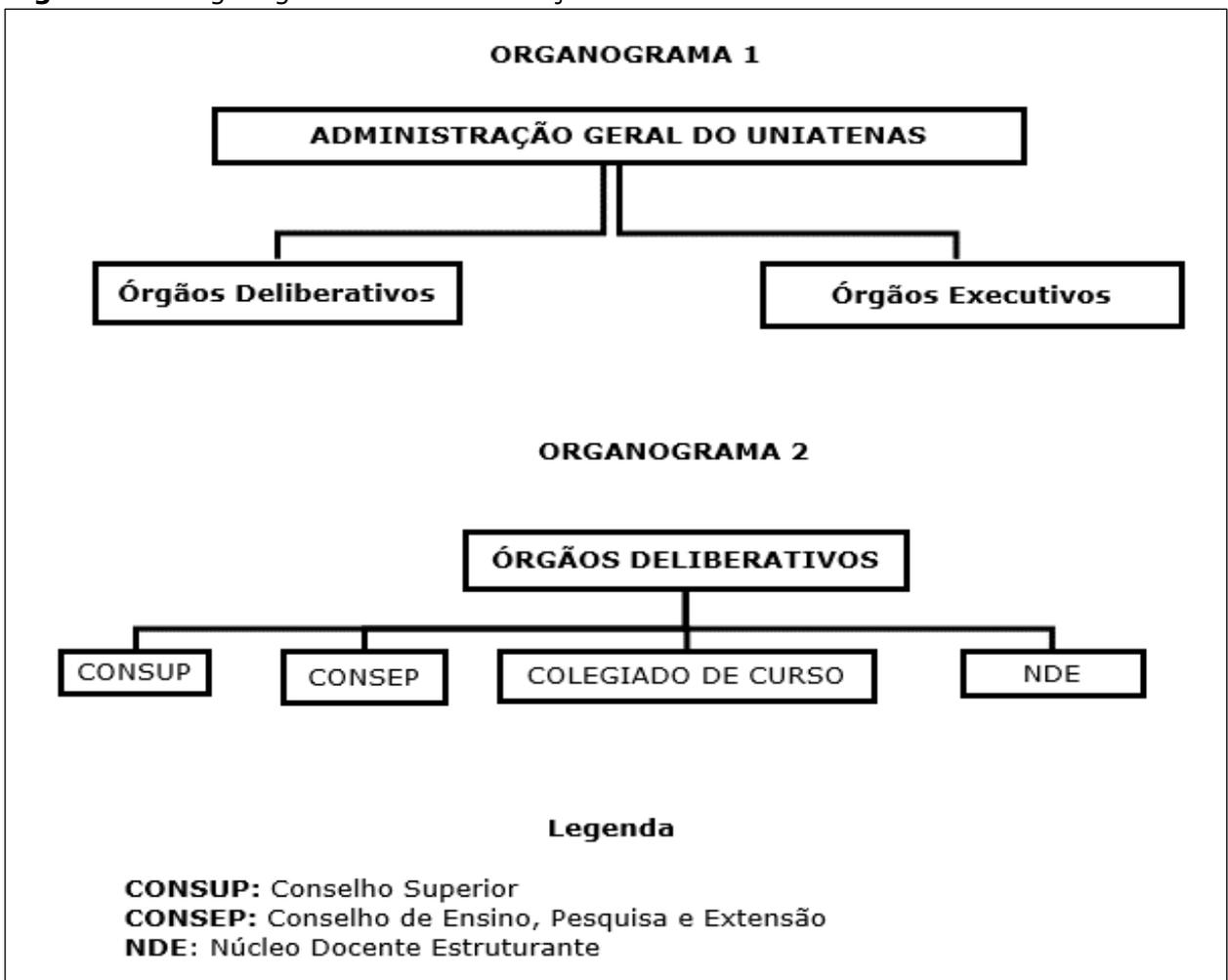
- a) aprimorar o uso das mídias para registro das capacitações realizadas.

### 3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

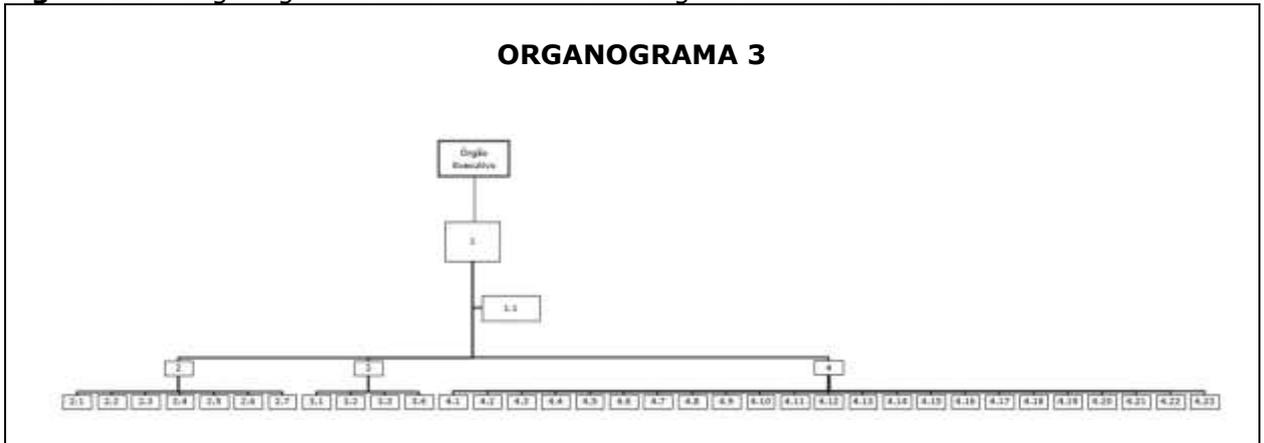
Nesse viés, a administração geral do UniAtenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, conforme organogramas a seguir:

**Figura 20** - Organograma da Administração Geral do UniAtenas



**Fonte:** PDI do UniAtenas 2021-2023. UniAtenas, 2023.

**Figura 21** - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos do UniAtenas



**Fonte:** PDI do UniAtenas 2021-2025. UniAtenas, 2023.

A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação dos Coordenadores, Reitoria, Pró-Reitoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades e fragilidades os seguintes itens:

**Quadro 20** – Potencialidades e Fragilidades referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"> <li>- A estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;</li> <li>- A gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;</li> <li>- Existência de assessorias que oferecem suporte à Pró-Reitoria em novos projetos da Instituição;</li> <li>- Clima organizacional saudável;</li> <li>- Prática da missão institucional pelos gestores;</li> <li>- Ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Maior conscientização da comunidade externa das ações que resultam na superação de fragilidades ao longo do percurso da IES e disseminação de suas potencialidades.</li> </ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

O quadro 21 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

**Quadro 21** - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO	AVALIAÇÃO CPA (1-5)
Processos de gestão institucional	Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conscientizar a comunidade acadêmica acerca da importância de compreender os indicadores utilizado pelo SINAES e Pela IES.</li> <li>- Implementar o boletim de informações interna para conhecimento da ações e decisões colegiadas.</li> </ul>	4
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Expansão da utilização de múltiplas mídias para o desenvolvimento de material.</li> <li>- Pesquisar periodicamente outras tendências de mídias.</li> </ul>	5
<b>CONCEITO DO EIXO 4/DIMENSÃO 6 PELA CPA</b>			4

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

Abaixo as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição:

- a) continuar a conscientizar a comunidade acadêmica acerca da importância de compreender os indicadores utilizado pelo SINAES e Pela IES;
- b) manter a expansão da utilização de múltiplas mídias para o desenvolvimento de material;
- c) pesquisar periodicamente outras tendências de mídias.

### 3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor do UniAtenas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Pró-Reitoria Administrativa e Financeira, Pró-Reitoria de Infraestrutura e Estratégia, Pró-Reitoria Acadêmica, Reitoria e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades e fragilidades:

**Quadro 22** – Potencialidade e fragilidades referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

POTENCIALIDADE	FRAGILIDADE
<ul style="list-style-type: none"><li>- Políticas de captação e manutenção dos alunos;</li><li>- Alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;</li><li>- Regularidade fiscal;</li><li>- Estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;</li><li>- Controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;</li><li>- Reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;</li><li>- Análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;</li><li>- Revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Índice elevado de inadimplência no ano de 2023.</li></ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

### 3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, à iniciação científica e à extensão.

Neste sentido, o UniAtenas possui a sua disposição o Campus localizado na Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG, onde funcionam os cursos de graduação, pós-graduação e extensão.

No que tange às instalações administrativas, o UniAtenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepções, portarias, NAPP, Reitoria, Pró-Reitoria Acadêmica, Assessorias, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, Setor de Provas, Secretaria Acadêmica, Laboratórios, dentre tantos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, o UniAtenas conta com 59 (cinquenta e nove) salas de aula, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações especiais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço arejado, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, *Smart Tvs*, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia, *ThinkSmart Cam*, microfones de lapela e condicionadores de ar.

A Instituição possui espaços para a realização das refeições de grau, palestras, fóruns, congressos, dentre outros eventos de grandeza interna e/ou externa, lembrando que todos estão abertos à comunidade acadêmica, com reserva prévia. Os espaços são:

- a) 01 (um) auditório do Hospital Universitário Atenas (HUNA) com capacidade para 200 pessoas sentadas;
- b) 01 (uma) sala de multimídia com capacidade para 80 pessoas sentadas;
- c) 01 (um) anfiteatro com capacidade para 600 pessoas sentadas;
- d) 01 (um) salão nobre com muito requinte, com mais de 1500 m<sup>2</sup> e capacidade para 1200 pessoas sentadas.

Os docentes da UniAtenas contam com sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipadas com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, *Smart Tv*, armários/escaninhos para professores, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofás, tribuna para guardar giz e pincel, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente, ventiladores e condicionadores de ar. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico administrativo próprio e disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação adequados às

atividades a serem desenvolvidas. O espaço viabiliza, assim, o trabalho do docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e interação.

Já o setor da CPA conta com uma sala equipada com mesa redonda, cadeiras estofadas, armários de arquivo, gaveteiro, computador, acesso à Internet, ramal telefônico, whatsapp Business, ventilador e ar condicionado.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da UniAtenas, bem como os membros do NDE, tem instalações adequadas com recepção, gabinetes e sala de reuniões equipadas com quadro de avisos, mesas, cadeiras, telefone, computadores, impressora, lixeira, gaveteiro, armários e ventiladores, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto nas realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos.

O UniAtenas conta com 10 (dez) conjuntos de instalações sanitárias (toaletes masculinos e femininos), dotados de box adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida e muito bem planejadas, acabadas e ornamentadas, atendendo plenamente as necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui, atualmente, uma área suficiente para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além da área de ampliação, de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

O UniAtenas possui 04 (quatro) laboratório de informática, com máquinas atualizadas e acesso à internet banda larga. Os espaços possuem tribuna, quadro de avisos, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, bancadas adaptadas para cadeirantes, lixeiras, identificação de ambientes e condicionador de ar.

A instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios didáticos das mais diversas áreas do conhecimento, totalmente equipados e organizados de acordo com as necessidades de cada curso, quantidade de discentes e também com a demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem as respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança e, ainda, mapas de risco.

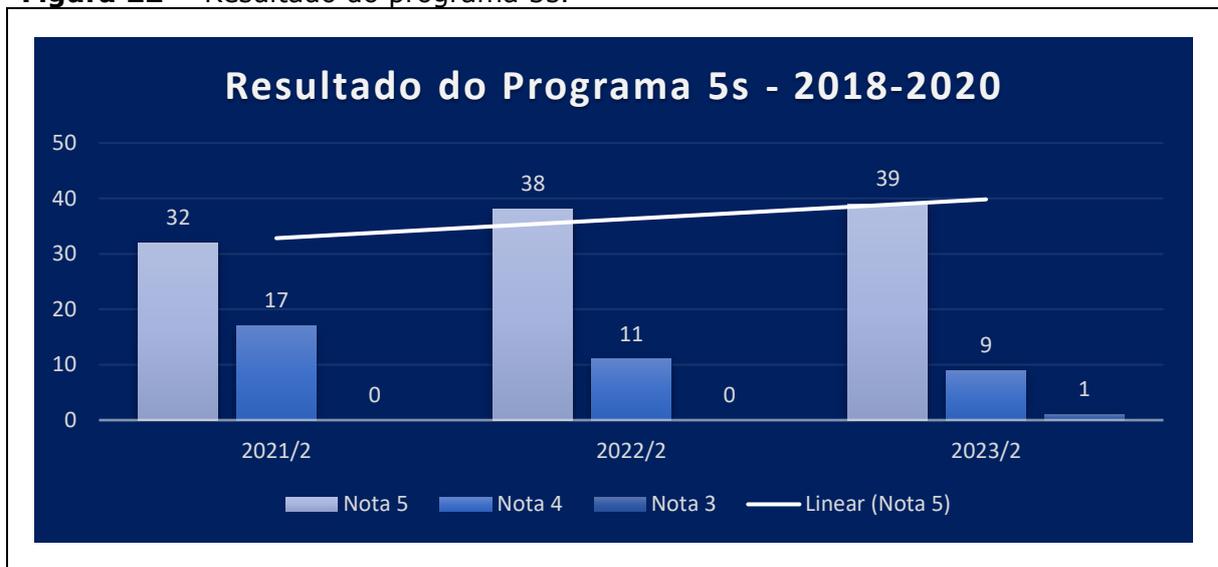
O UniAtenas conta com uma praça de alimentação onde funciona a lanchonete. Conta, também, com espaço exclusivo para lanche dos colaboradores. Disponibiliza, ainda, belíssimas áreas de convivência e infraestrutura para o descanso e atividades de recreação e culturais da comunidade acadêmica.

A instituição, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis ao acesso de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida. Assim, tem instalado em suas dependências rampas, corrimãos, piso tátil, placas em braille, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões em altura adequada, além de banheiros

adaptados para pessoas com deficiência. As áreas de circulação são amplas, atendendo os padrões exigidos da NBR 9.050/2004. Desta forma, têm-se acessibilidade e atendimento prioritário e diferenciado para as pessoas com deficiências educacionais especiais ou com mobilidade reduzida.

Assim, para auxiliar a Gestão da Assessoria e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, é proposto a continuidade ao programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização.

**Figura 22 - Resultado do programa 5s.**



**Fonte:** Núcleo de Inteligência Estratégica (NIG). UniAtenas, 2023.

O resultado dessa avaliação feita durante o triênio 2021-2023, com os setores da IES, demonstrou que eles estão se desenvolvendo bem, tendo em vista que a maioria recebeu nota satisfatória. Mesmo assim, foram feitos planejamentos para que aqueles que ainda não alcançaram um nível de excelência possam buscá-lo e reciclagem do treinamento 5S com todos os setores.

Ademais, a avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre as Coordenações dos Cursos e de área, Assessorias, Reitoria e Pró-Reitorias da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docentes, de tutores e técnico-administrativo. Com o levantamento de todos insumos da Dimensão 7 foram elencados como potencialidades e fragilidades:

**Quadro 23** – Potencialidade e fragilidades referentes ao Eixo 5 – Infraestrutura Física, Dimensão 7: Infraestrutura Física

<b>POTENCIALIDADE</b>	<b>FRAGILIDADE</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- A manutenção das dependências da IES;</li><li>- Acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida;</li><li>- Utilização de <i>softwares</i> livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braille, <i>Dosvox</i>, <i>Easy Voice</i>, NVDA, <i>Jecripre</i> e teclado virtual e em braile;</li><li>- Plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;</li><li>- Disponibilidade de 1% da receita bruta para atualização do acervo;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Na análise não foram classificados itens como fragilidade.</li></ul>

**Fonte:** Comissão Própria de Avaliação (CPA). UniAtenas, 2023.

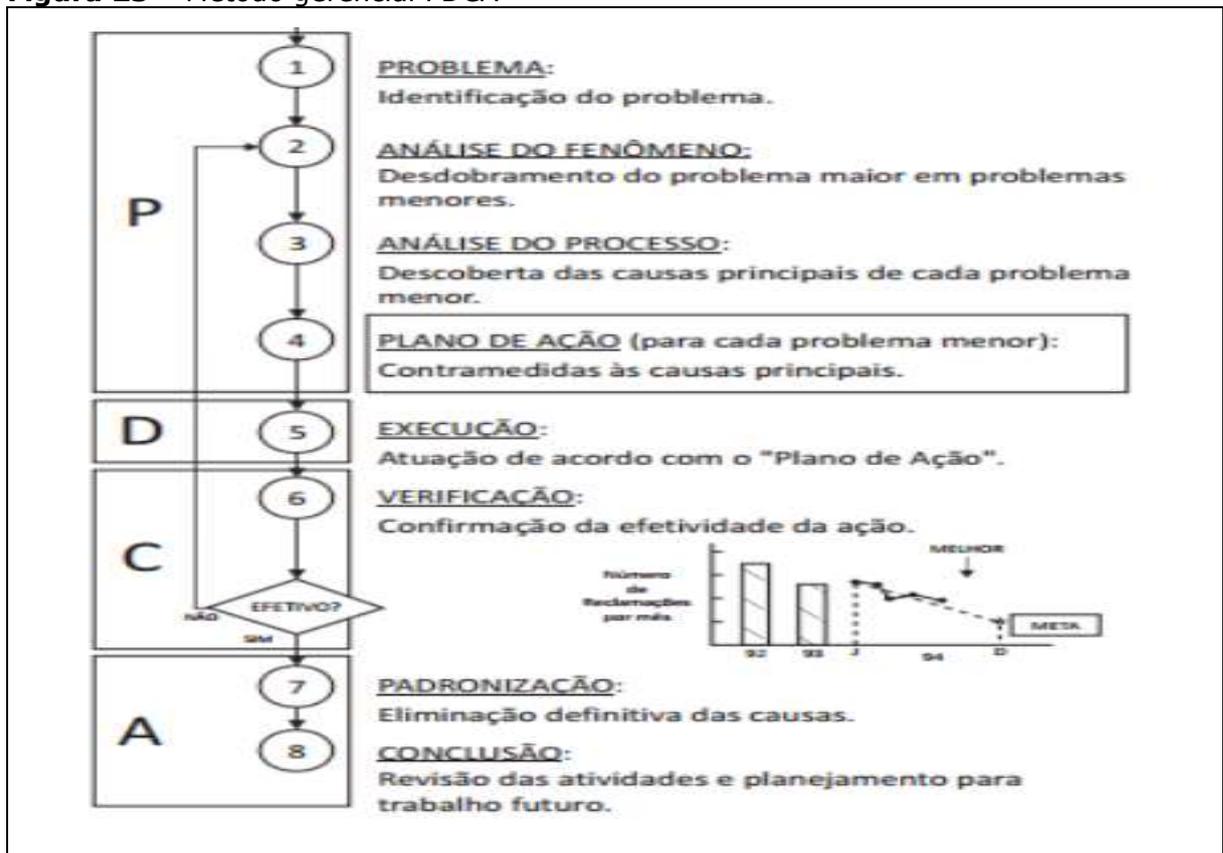
**PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

**4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES**

O UniAtenas vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e, identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõe, sendo que o P - significa PLAN, de Planejar; o D - significa Do, de Executar; o C - significa CHECK, de Checar e o A - significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

**Figura 23** – Método gerencial PDCA



**Fonte:** CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão Institucionais e políticas públicas que regem o Ensino Superior no

país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES acredita que o processo avaliativo é fundamental para o seu desenvolvimento, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional foi e é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem a qualquer momento, ser aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, o UniAtenas elabora os planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentarão os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, ainda, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes, sempre que necessário, recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes. As adaptações curriculares, quando identificadas, por exemplo, são orientadas pelas coordenações dos cursos e Núcleo Docente Estruturante (NDE) e implantadas, conjuntamente, com o corpo docente.

Ressalta-se a consolidação do sistema de autoavaliação institucional da IES através da busca permanente de melhoria e, também, das renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição. Assim, ela torna-se um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhe são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação é entendida, assim, como um processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o

melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

## PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA do UniAtenas no triênio 2021-2023, tem-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantadas:

- a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas;
- b) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;
- c) criar e revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;
- d) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;
- e) reformular o planejamento diversificado de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz;
- f) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;
- g) verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia;
- h) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;
- i) divulgar, periodicamente, os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais do UniAtenas como meio de divulgação;
- j) estudar meios para que seja possível explicitar, em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;
- k) ampliar e alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;
- l) disseminar a relevância dos projetos sociais para os *stakeholders*.
- m) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- n) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;
- o) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;
- p) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional).

Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão sincrética focada em processo transformador e perene de melhorias.

Paracatu-MG, 31 de dezembro de 2023.

---

Andressa Cristina de Souza Almeida  
Presidente da CPA

---

Renato Philipe de Sousa  
Representante do Corpo Docente

---

Jordana Vidal Santos Borges  
Representante dos Tutores

---

Janaíne da Silva Neiva  
Representante dos Técnico-Administrativos

---

Clênio Ribeiro de Lima  
Representante da Sociedade Civil Organizada

---

Otávio Henrique Almeida Magalhães  
Representante dos Discentes