

FACULDADE ATENAS

PRISCILA SANTOS DA SILVA

A FUNÇÃO DO PEDAGOGO NAS EMPRESAS

Paracatu

2017

PRISCILA SANTOS DA SILVA

A FUNÇÃO DO PEDAGOGO NAS EMPRESAS

Monografia apresentada ao Curso de Pedagogia da Faculdade Atenas, como requisito parcial para obtenção do título de Licenciatura em Pedagogia.

Área de Concentração: Área Administrativa.

Orientadora: Prof^a. Msc. Hellen Conceição Cardoso Soares.

Paracatu

2017

PRISCILA SANTOS DA SILVA

A FUNÇÃO DO PEDAGOGO NAS EMPRESAS

Monografia apresentada ao Curso de Pedagogia da Faculdade Atenas, como requisito parcial para obtenção do título de Licenciatura em Pedagogia.

Área de Concentração: Área Administrativa.

Orientadora: Prof.^a Msc. Hellen Conceição Cardoso Soares.

Banca Examinadora:

Paracatu/MG, _____ de _____ de _____.

Prof.^a Msc. Hellen Conceição Cardoso Soares
Faculdade Atenas

Prof.^a Msc. Jane Fernandes Viana do Carmo
Faculdade Atenas

Prof.^a Carla Leal Rosa
Faculdade Atenas

Dedico este trabalho aos meus filhos, onde busquei força de vontade para concluir meu curso, pois foram muitos os obstáculos enfrentados até a sua conclusão, e a todos os meus familiares que me apoiaram, e me incentivaram a buscar um futuro melhor.

AGRADECIMENTOS

Agradeço primeiramente a Deus por me conceder essa vitória.

À minha família por estarem sempre comigo em todas as horas, me dando forças para superar os desafios encontrados e me ajudando a superar os mesmos.

À minha orientadora por sua colaboração e apoio e dedicação em todos os momentos.

“A menos que modifiquemos à nossa maneira de pensar, não seremos capazes de resolver os problemas causados pela forma como nos acostumamos a ver o mundo.” (Albert Einstein)

RESUMO

A pedagogia empresarial e agrega novos conhecimentos em diversas áreas administrativas de uma empresa, onde se desenvolve um trabalho em equipe, mostrando as capacidades e facilidades de um trabalho em grupo onde um respeita o outro independente de sua classificação trabalhista dentro da empresa. Visa desempenhar atividades relacionadas à qualificação e requalificação de mão de obra, apresentar melhorias em ambas às áreas almejadas a serem trabalhadas. O pedagogo tem por principal função, ensinar demonstrar as diferentes formas de ensino e comunicação dentro e fora do ambiente escolar ou empresarial, demonstrando os benefícios que a educação e a instrução correta, o que o indivíduo ganha agindo bem perante a sociedade os benefícios sociais e pessoais de se agir individualmente e coletivamente. O pedagogo deverá demonstrar ser de confiança, ser uma pessoa admirável, respeitada com a índole invejável, pelos demais colegas, tem que ser capaz de lidar com qualquer adversidade, que venha a encontrar pelo seu caminho, sem ser arrogante, deve ser uma pessoa simples e eficiente para que a empresa e colegas de trabalho, sintam orgulho de tê-lo como um membro da equipe. Ele precisa intervir em relações de risco entre as classes trabalhista e a empresa, um mediador de maneira sucinta e eficaz na raiz do problema, não deixando que este ganhe grandes proporções que possam atrapalhar o desempenho funcional da empresa, e no desgaste da convivência entre os funcionários, promovendo palestras, atividades que relaxem, que alivie as tensões e desgaste do dia a dia.

Palavras chave: Pedagogia. Pedagogia Empresarial. Pedagogo.

ABSTRACT

The business pedagogy and aggregates new knowledge in several administrative areas of a company, where a team work is developed, showing the facilities capabilities of a group work where one respects the other independent of their labor classification within the company. It aims to carry out activities related to the qualification and requalification of labor, to present improvements in both areas to be worked. The main role of the pedagogue is to teach the different forms of teaching and communication within and outside the school or business environment, demonstrating the benefits of education and the right education, what the individual gains by acting well before society the social and To act individually and collectively. The educator demonstrates that he is a person of confidence, that he is admirable, respected with the enviable nature of the other colleagues, has to be able to deal with any adversity that he encounters on his way, without being arrogant, he must be a person Simple and efficient for the company and co-workers to feel proud of as a member of the team. He needs to intervene in risk relations between the working classes and the company, a mediator in a succinct and effective way at the root of the problem, not allowing it to gain large proportions that could disrupt the company's functional performance, and the wear and tear of coexistence between the Staff, promoting lectures that relax activities that relieve the tensions and wear and tear of everyday life.

Keywords: Pedagogy. Business Pedagogy. Pedagogue.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	9
1.1 PROBLEMA	9
1.2 HIPÓTESES	9
1.3 OBJETIVO.	10
1.3.1 OBJETIVO GERAL	10
1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFOS	10
1.4 JUSTIFICATIVA	10
1.5 METODOLOGIA	11
1.6 ESTRUTURA DO TRABALHO	11
2 A PEDAGOGIA	12
3 A PEDAGOGIA EMPRESARIAL	15
4 AS CONTRIBUIÇÕES DO PEDAGOGO NAS EMPRESAS	18
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	23
REFERÊNCIAS	25

1 INTRODUÇÃO

A empresa e a pedagogia visam em direção e a realização de ideias e objetivos definidos, com o intuito de promover mudanças e o comportamento das pessoas em direção a uma intenção chamada de aprendizagem. A aprendizagem é uma especialidade da pedagogia e do pedagogo.

A pedagogia trabalha e estuda teorias e ensinamentos, para um planejamento de ação, com as estratégias mais eficientes de formação, aperfeiçoamento e o estímulo das faculdades da personalidade humana, de acordo com as ideias e propostas adequadas, para uma concepção de vida afável.

A Pedagogia empresarial é uma novidade que cresce nos últimos tempos, onde muitos não fazem nem noção de seu significado e sua relevância no meio empresarial administrativo. A pedagogia empresarial mostra e agrega novos conhecimentos em diversas áreas administrativas de uma empresa, onde se desenvolve um trabalho em equipe, mostrando as facilidades de um trabalho em grupo onde um respeita o outro independente de sua classificação trabalhista dentro da empresa.

Esta visa desempenhar atividades relacionadas a qualificação e requalificação de mão de obra, apresentar melhorias em ambas as áreas almejadas a serem trabalhadas. O pedagogo serve de mediador de conhecimento e argumentação entre os funcionários e classes trabalhistas, visando melhorias para ambas as partes, promovendo reuniões, palestras, trabalhos em equipe ou individual. Busca trabalhar também a autoestima e capacidades dos funcionários na atualização e desenvolvimento do corpo funcional da empresa.

1.1 PROBLEMA

Qual a importância do pedagogo nas empresas?

1.2 HIPÓTESES

- a) o pedagogo na empresa agrega melhorias, como na formação de funcionários (trabalho em equipe), em novas formas de

treinamentos, em dinâmicas desenvolver trabalho coletivo, conquista da autoestima pessoal e profissional.

- b) a pessoa do pedagogo pode ser um meio de comunicação entre as classes trabalhadoras, levando em conta os benefícios a serem alcançados e a resolução de possíveis conflitos junto aos seus superiores responsáveis por cada setor.
- c) pode também promover o bem estar a melhoria e o bem estar empresarial e a motivação dos indivíduos na empresa.

1.3 OBJETIVO

1.3.1 OBJETIVO GERAL

Proporcionar a compreensão da função do pedagogo nas empresas hoje.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECÍFOS

- a) conhecer princípios e fundamentos da pedagogia empresarial.
- b) identificar possíveis atividades desempenhadas pelo pedagogo na empresa.
- c) apresentar a contribuição da pedagogia empresarial para o bom desempenho nas empresas e nos treinamentos internos.

1.4 JUSTIFICATIVA

A pesquisa em questão se faz necessária, por se tratar de uma novidade, ainda pouco pesquisada. É necessário buscar esclarecimentos sobre o assunto, para sanar as possíveis dúvidas que possam surgir para pessoas que venham a ter o mesmo interesse por esse assunto, saber também sobre os espaços de atuação, desafios e conquistas do profissional como um todo, saber entender as finalidades de como o pedagogo pode exercer as competências do educador social, auxiliando no processo de desenvolvimento psicossocial do ser humano.

1.5 METODOLOGIA

De acordo com GIL (2010, p.29), a pesquisa bibliográfica é elaborada com base em material já publicado. Assim, a metodologia a ser utilizada será a pesquisa exploratória e bibliográfica. A pesquisa exploratória tem a finalidade de ampliar o conhecimento a respeito de um determinado fenômeno, esse tipo de pesquisa aparentemente simples explora a realidade buscando maior conhecimento para depois planejar uma pesquisa descritiva. (GIL, 2010, p.30)

O planejamento da pesquisa exploratória é bastante flexível já que o pesquisador não possui clareza do problema nem das hipóteses a serem investigados.

A pesquisa bibliográfica, se fundamenta a partir do conhecimento disponível em fontes bibliográficas, principalmente livros e artigos científicos, tem a finalidade de ampliar o conhecimento para depois utilizá-lo como modelo teórico que dará sustentação a outros problemas de pesquisa, e para descrever e sistematizar o estado da arte na obra estudada. Este tipo de pesquisa se restringe ao campo de atuação no levantamento na discussão bibliográfica existente sobre o tema.

1.6 ESTRUTURA DO TRABALHO

A pesquisa em questão, no primeiro capítulo expõe a introdução, o problema, a hipótese, o objetivo geral e objetivos específicos, a justificativa, metodologia, e estrutura de trabalho.

O segundo capítulo apresenta os princípios e fundamentos da pedagogia empresarial.

No terceiro capítulo retrata as possíveis atividades desempenhadas pelo pedagogo na empresa.

O quarto capítulo apresenta contribuição da pedagogia empresarial para o bom desempenho nas empresas e nos treinamentos internos.

No quinto capítulo foram descritas as considerações finais da pesquisa.

2 A PEDAGOGIA

Ao longo dos séculos XVII e XIX na Grécia antiga surgia a história da pedagogia no sentido próprio e simples de formar cidadãos, ao oposto do que se imaginava em seus primórdios a pedagogia se mostrou inovadora e revolucionária além daquele tempo, a pedagogia considera a pessoa humana, na sua vida integral, individual e social. (HOLTZ, 2006, p.10)

Segundo Libâneo (2004; p. 208) a existência da pedagogia e o fato de se ocupar do estudo sistêmico das práticas educativas que se realizam na sociedade como os processos fundamentais da condição humana.

De acordo com Holtz (2006, p.31) Então, a função da Pedagogia é mostrar. E apresenta atividades práticas que levam a atingir o objetivo determinado, de maneira mais construtiva e produtiva para si, para os outros e para a sociedade. Ela apresenta atividades práticas que levam a atingir o objetivo determinado.

Pedagogia mostrar a maneira mais construtiva e eficaz para se alcançar, os objetivos e competências. Pedagogia é, o campo do conhecimento que se ocupa do estudo sistemático da educação – do ato educativo, da prática educativa como componente integrante da atividade humana, como fato da vida social, inerente ao conjunto dos processos sociais. Não há sociedade sem práticas educativas. Pedagogia diz respeito a uma reflexão sistemática sobre o fenômeno educativo. (LIBANEO, 1999; p.16).

Para Holtz (2006) A pedagogia é a ciência que aplica e estuda (trabalha) doutrinas e princípios visando uma estratégia de ação em relação a capacitação, aperfeiçoamento e estímulo a todas as faculdades da personalidade de uma pessoa, de acordo com as ideias e objetivos traçados (definidos). A pedagogia também está ligada a estudo dos ideais e a melhor maneira de alcançar a sua eficácia, de acordo com cada concepção de vida.

Segundo Libâneo (1999) O pedagogo sempre tem como referência de trabalhos diversos sistemas educacionais, com a Filosofia da Educação. Filosofia é a ciência que estuda e procura explicar as coisas mais profundas do Universo, suas origens e seus fins, sobre suas razões e os pensamentos que geram os acontecimentos.

Pedagogia, não é uma ciência exata, e não fatos, mas sim, de novas possibilidades da alma do educando em se submeter a alguma influência educativa. Que tem como intenção (ensinar, influenciar, orientar), só consegue com os conhecimentos/métodos e com os conhecimentos de pedagogia, que é um conjunto de experiências práticas e de estudos sistematizados de origem educativa. (HOLTZ, 2006, p;27).

De acordo com Libâneo (2000, p.22) a pedagogia ocupa-se, de fato, dos processos educativos, métodos maneiras de ensinar, mas antes disso ela tem um significado bem mais amplo, bem mais globalizante. Ela é um campo de conhecimento sobre a problemática, o fenômeno educativo enquanto expressão em interesses sociais e em conflitos envolvidos na sociedade da qual fazemos parte, a pedagogia expressa os meios sociopolíticos ou direção explícita da ação educativa ligada a um projeto de política e gestão social.

A pedagogia tem formas e objetivos metodológicos e organizacionais de transmissão de modos e saberes na formação da construção humana, onde se explicita os projetos políticos em gestão social e em objetivos éticos.

A base de um curso de pedagogia não pode ser somente à docência. A base de um curso de pedagogia é o estudo do fenômeno educativo, em sua complexidade, em sua amplitude. Pode-se afirmar que todo trabalho docente é pedagógico, mas nem todo trabalho pedagógico é docente (LIBÂNEO,2006).

Nesse sentido a pedagogia se enquadra em vários setores sendo eles administrativos ou docentes onde cada pessoa que possua formação profissional em licenciatura em pedagogia possa atuar onde se encaixar melhor de acordo com o seu perfil e sua vontade de atuação. Não é por que é um pedagogo ou pedagoga precisa ter sua atuação restrita somente em ambiente escolar como muitos pensam.

Na verdade o conceito de pedagogia se reporta a uma teoria que se estrutura a partir e em função de uma prática educativa. A pedagogia, como teoria da educação, busca equacionar, de alguma maneira o problema de educador-educando, de modo geral, ou, ou no caso específico na escola, a relação professor aluno, orientando o processo de ensino aprendizagem. (SAVIANI, 2001, p.102)

Deste modo então, é claro que “a pedagogia é uma teoria da prática de educação, sendo assim a pedagogia porque possui linguagem própria, tendo seus próprios métodos e fins, para se alcançar o conhecimento desejado, em qualquer construção cognitiva social e cultural de um indivíduo”. (SAVIANI, 2001, p.103)

Segundo Pimenta (2006, p.53) ela é transformada pelos sujeitos da investigação, que se transformam por ela na sua prática social. Cabe aí na práxis do educador, realizar o estudo sistêmico, específico, rigoroso de prática social, como forma de se interferir consistentemente nessa prática social da educação, cuja finalidade é a humanização dos homens.

No entanto essa prática educacional propicia a interação dialética, onde se pontua a o que é educação e qual a sua importância na vida social humana. A *práxis* educativa tem a função de transformação das condições da realidade que dificultam o processo de humanização dos homens por isso a necessidade de uma revisão epistemológica do verdadeiro objetivo de estudo da pedagogia. A pedagogia destaca a educação como uma prática pedagógica social humana da historicidade e sua especificidade do saber pedagógico propriamente dito.

Estou convencida de que da efetividade de nossa participação dependerá, em alguma proporção, quem terá o direito de falar no próximo milênio. Se não contarmos nossas histórias a partir do lugar em que nos encontramos, elas serão narradas desde outros lugares, aprisionando-nos em posições, territórios e significados que poderão comprometer amplamente nossas possibilidades de construir os saberes que justificam o controle, a regulação e o governo das pessoas que não habitam espaços hegemônicos. (COSTA, 2007, p.91)

Isso demonstra que existe uma grande insatisfação com o curso de pedagogia, pela falta de especificação no que diz respeito a sua área de atuação, dessa maneira poderá se levantar novos questionamentos sobre seu campo de abrangência tanto no espaço educacional como o de políticas sócio cultural e organizacional dentro da sociedade. Porque sabemos que a docência no Brasil é muito desvalorizada e não deveria ser assim, pois o pedagogo é um formador mediador do conhecimento, não existiria outras profissões se não tivesse um educador a frente da sociedade, e também pela formação de alguns professores, onde possuem má formação ou não tem domínio para transmitir o conhecimento para seus alunos, tem também os que desistem por causa de desvalorização salarial e a violência que o nosso país vem sofrendo acaba não compensando o desgaste emocional e as limitações sofridas no âmbito de trabalho.

3 A PEDAGOGIA EMPRESARIAL

O termo pedagogia nas empresas “foi empregado pela primeira vez no início da década de 80, quando surgiram alguns poucos cursos universitários sobre a matéria “(FONSECA,2007, p.58).

A formação do pedagogo empresarial surgiu relacionada à ideia da necessidade de elaboração e formação dos recursos humanos nas empresas. A pedagogia empresarial gera o conhecimentos e integração.

Segundo Ribeiro (2010), a pedagogia na empresa caracteriza-se como uma das possibilidades de formação atuação do pedagogo bastante recente, especialmente no contexto brasileiro. Tem seu surgimento vinculado a ideia da necessidade de formação ou preparação dos recursos humanos nas empresas. Nem sempre, no entanto as empresas preocupam-se com o desenvolvimento de seus recursos humanos, entendidos como fator principal do êxito empresarial.

Essa modalidade pedagógica está ligada diretamente a aplicação da didática aos jogos treinamentos, simulação empresarial e administração do conhecimento, comportamento humano, ética, culturas e mudanças nas organizações, trabalho e dinâmicas em grupo, para uma melhor convivência e desempenho dentro das organizações visando aperfeiçoar os comportamentos humanos para que esses tenham uma estratégia de ação sobre as estas organizações.

A Empresa e a Pedagogia visam a direção e a realização de ideias e objetivos definidos, com o intuito de promover mudanças e comportamento das pessoas em direção a um objetivo, chamado de aprendizagem. A aprendizagem é a capacidade da Pedagogia e do Pedagogo.

Holtz (2006, p.7) consideramos essenciais os conhecimentos da filosofia de vida e dos ideais do empresário e conseqüentemente da empresa, para aplicação dos meios mais adequados e eficazes. Nossos programas de ação sempre visam a orientação, o aperfeiçoamento e o estímulo das faculdades humanas, especialmente a produtividade.

Segundo Ferreira (1985: p. 74) um dos propósitos da pedagogia na empresa é a de qualificar todo o pessoal da organização nas áreas

administrativas, operacionais, gerencial, levando a qualidade e produtividade organizacionais.

A empresa e a pedagogia visam em direção e a realização de ideias e objetivos definidos, com o intuito de promover mudanças, e o comportamento das pessoas em direção a um objetivo, chamado de aprendizagem.

De acordo com Lopes (2006, p.74) a pedagogia empresarial existe, portanto para dá suporte à estruturação das mudanças quanto a relação à e a requisição de conhecimento no espaço organizacional.

Sendo assim, cada empresa tem uma cultura organizacional, onde cabe a cada uma planejar suas estratégias e seus treinamentos de acordo com as suas necessidades internas e externas.

Segundo Escotto (2010:p 24) o pedagogo que atua na empresa precisa ter sensibilidade suficiente para perceber quais estratégias podem ser usadas e em que circunstâncias para que não se desperdice tempo demais aplicando numerosos métodos e, percam de vista os propósitos tanto da formação quanto da própria empresa. Ao planejar um programa de formação, treinamento a seleção de métodos obedece ao princípio do desenvolvimento concomitante de competências técnicas e de relacionamento social.

Assim as atividades e treinamentos devem ser elaborados de acordo com cada necessidade específica, para que não haja desperdício de tempo com coisas sem grande valia para o desenvolvimento tanto pessoal e cognitivo, do âmbito empresarial, que no caso e o que se deseja trabalhar, com treinamentos para desenvolver habilidades, de interação dos indivíduos de forma favorável para ambas as partes, empresa e funcionários. Com uma relação de entrega, confiança, respeito mútuo e satisfação.

Somente treinamentos constantes conduzem à vitória. Os campeões em todos os campos de ação só conseguem a vitória, treinando permanentemente. (Holtz, 2006, p.100)

Só é possível alcançar a excelência com prática e dedicação a longo prazo, com dedicação e treinamentos constantes, diferenciados para desenvolver aptidão, capacidades e habilidades para o planejamento e execução de determinadas tarefas.

De acordo com Ribeiro (2010, p; 33), a Pedagogia Empresarial, que uma das metas principais das organizações diz respeito aos desenvolvimentos de competências e habilidades, sobretudo aquelas relacionadas à capacidades de resolução de situação-problema.

Esse tipo de modalidade pedagógica tem por prioridade resolver conflitos e facilitar a comunicação e boa convivência dentro das mediações da empresa onde este atua. Desenvolver habilidades específicas através de treinamentos e palestras internas com as equipes trabalhistas da empresa. Esta tem como intenção primordial despertar mudanças no comportamento das pessoas de maneira que essas melhorem as suas condições de performance profissional tanto profissional.

O pedagogo empresarial “promove a reconstrução de conceitos básicos, como criatividade, espírito de equipe e autonomia emocional e cognitiva”. (LOPES, 2006:74)

Afirma que o foco desta é “qualificar pedagogos e administradores para atuarem no âmbito empresarial, visando aos processos de planejamento, capacitação, treinamento, atualização e desenvolvimento do corpo funcional da empresa”. (ALMEIDA, 2006, P.06)

Assim, o campo de ação do pedagogo empresarial, é bastante abrangente, pois pode se intervir, em desenvolvimento de recursos humanos, direção e administração de ensino, elaboração de políticas públicas, coordenação de equipes multidisciplinares no desenvolvimento de projetos, mudanças no ambiente de trabalho, na definição de políticas públicas voltadas para o desenvolvimento humano, e evidenciando formas educacionais e aprendizagem organizacional de forma sustentável e significativa.

Greco (2005, p.39) afirma que “a tarefa do pedagogo empresarial é, entre outras, a de ser o mediador e o articulador de ações educacionais na administração de informações dentro do processo contínuo de mudanças que pretendem se manter ativas e competitivas “. Sendo assim o pedagogo é um meio.

O que diz respeito às características importantes na obtenção do bom resultado empresarial, ao conceito de união entre pessoas e organização implica que estas estejam verdadeiramente comprometidas na melhoria e no aprimoramento daquilo que fazem hoje, dessa forma na concepção de seu futuro.

4 AS CONTRIBUIÇÕES DO PEDAGOGO NAS EMPRESAS

Pedagogo empresarial é um profissional que atua em várias instâncias da área educativa, direta ou indiretamente ligadas a organização e aos processos de transmissão e assimilação de saberes e modos de ação, tendo em vista objetivos de humana previamente definidos em sua contextualização histórica. (LIBÂNEO,1998).

Educar é assimilar o educando(funcionário) à cultura (usos e costumes sociais e éticos-morais) do seu tempo, do seu grupo social e habilitá-lo a viver com eficiência e eficácia. A Educação trabalha com as experiências úteis do passado e com os conhecimentos que ensinam construir o futuro. Então, procura desenvolver e utilizar todas as potencialidades da pessoa humana, através de atividades práticas educativas, isto é, que sejam construtivas. (HOLTZ,2006; p.33).

Isso implica que o pedagogo empresarial vem para favorecer a educação dentro e fora da unidade empresarial, fazendo com que os funcionários desta comece a refletir sobre suas possibilidades de melhoria, condições de comportamento de uma boa convivência dentro e fora do ambiente de trabalho, que acabe levando para o dia a dia com a família e membros da sociedade, sendo uma pessoa que saiba se impor de maneira adequada diante de qualquer situação formando assim um cidadão crítico que saiba defender seus direitos e cumprir com seus deveres também, de forma sucinta e inteligente.

O conhecimento das necessidades e motivações humanas nos dão as condições básicas para compreendermos todo o processo das mudanças no nosso comportamento, que promoverão o equilíbrio da nossa produtividade. (HOLTZ, 2006, p. 51).

Com um bom incentivo, e acompanhamento específico e possível que o indivíduo se transformar de maneira eficaz, alcançando o sucesso profissional e pessoal, onde esse só tem a ganhar e a oferecer no ambiente em que vive e trabalha, Alcançando novas possibilidades pessoais e profissionais, almejando o e também no que diz respeito a melhora de postura psicocognitiva.

Através exercícios e atividades equilibradoras, que promovem a anulação da auto rejeição, geram alegria, satisfação da autoestima e desbloqueio da produtividade, faz o indivíduo se sinta capaz promover e executar qualquer atividade, sem precisar ficar frustrado com algum acontecimento inesperado.

Essas atividades devem ser praticadas diariamente, pois essas

funcionam como exercícios, que objetiva o equilíbrio do desenvolvimento mental e físico o cérebro necessita ser estimulado diariamente para ficar em bom estado de retenção de aprendizagem e funcionamento assim estimulando seus neurônios e evitando a acomodação precoce de conhecimento.

As únicas coisas certas na nossa vida são as mudanças constantes. Elas acontecem diariamente e permanentemente, mesmo que não tenhamos consciência delas. Temos que compreender que as mudanças são inevitáveis. (HOLTZ,2006; p.93).

Para haver mudanças e aprendizado é necessário a repetição para se alcançar a perfeição, somente com treinamento constante isso é possível, com dedicação e força de vontade e determinação e a principal vontade de mudar

Holtz (2000, p;21) O Pedagogo Empresarial deve sempre considerar a solução dos problemas da Educação dos funcionários, principalmente no aspecto social, da vida em grupo, não é possível conhecer o desenvolvimento da personalidade a não ser em função do meio em que vive. É o meio social, em geral, que apresenta à pessoa, as situações mais complexas e mais difíceis de relacionamento.

Deste modo a função do pedagogo empresarial é lidar com as adversidades, encontradas pelo caminho, sua função é promover a interação dos funcionários dentro da empresa, levando eles a refletirem sobre suas posturas dentro e fora do ambiente de trabalho e sabe. A Pedagogia empresarial é uma novidade que cresce nos últimos tempos, onde muitos não fazem nem noção de seu significado e sua relevância no meio empresarial administrativo. A pedagogia empresarial mostra e agrega novos conhecimentos em diversas áreas administrativas de uma empresa, onde se desenvolve um trabalho em equipe, mostrando as facilidades de um trabalho em grupo onde um respeita o outro independente de sua classificação trabalhista dentro da empresa.

Esta visa desempenhar atividades relacionadas a qualificação e requalificação de mão de obra, apresentar melhorias em ambas as áreas almejadas a serem trabalhadas.

Para Ribeiro (2008) caracteriza-se como uma das possibilidades de formação/ atuação do pedagogo bastante recente, especialmente no contexto brasileiro. Tem seu surgimento vinculado a ideia da necessidade de formação e/ou preparação dos recursos humanos nas empresas.

O pedagogo tem que ser admirado ganhar o respeito das pessoas, sem querer ser melhor que os outros, tem que ganhar a confiança dos mesmos e demonstrar interesse pelo que faz, tem que fazer com que ser agradável, saber lidar com as diferentes situações, tem que ganhar o respeito e confiança dos demais, tem que ser um exemplo a ser seguido. Tem que mostrar dedicação e gostar do que faz para se tornar um profissional realizado e admirado.

A pedagogia empresarial dá auxílio tanto em relação e construção de mudanças em relação a aquisição de conhecimentos no espaço organizacional de uma empresa e organização de reuniões e se transforma em um meio de comunicação entre patrões e funcionários um intermediador, planejar, controlar, e avaliar o desempenho profissional de seus subordinados e assessorar as empresas. O pedagogo empresarial “promove a reconstrução de conceitos básicos, como a criatividade, espírito de equipe e autonomia emocional e cognitiva”. (Lopes, 2006:76).

A Pedagogia empresarial é uma novidade que cresce nos últimos tempos, onde muitos não fazem nem noção de seu significado e sua relevância no meio empresarial administrativo. A pedagogia empresarial mostra e agrega novos conhecimentos em diversas áreas administrativas de uma empresa, onde se desenvolve um trabalho em equipe, mostrando as facilidades de um trabalho em grupo onde um respeita o outro independente de sua classificação trabalhista dentro da empresa.

Para Cadinha (2009) as empresas propõem programas de formação profissional em serviços - as unidades corporativas- orientam atividades profissionais, promovem cursos de aperfeiçoamento e desenvolvimento de seus funcionários, em que fica claramente identificada a atuação da pedagogia etc.

Nos últimos anos o pedagogo tem ganhado leques de atuação em qualquer ambiente, começando nas unidades escolares e de educação e partindo rumo a novos horizontes, como hospitais, parques, brinquedotecas, consultorias particulares pra as empresas e atuando diretamente dentro do corpo funcional da mesma.

Ao analisar a atuação e importância de um pedagogo dentro da empresa, podemos perceber a finalidade de haver uma abertura de discussão

acerca da contribuição social do pedagogo mesmo que atuando no espaço não escolar. Visto que, o pedagogo será um professor onde quer que desenvolva atividades pautadas no pedagógico.

Mas nem todo profissional, o qual repassa informações em um treinamento pode ser chamado de professor como diz Libâneo “pedagogia é a Ciência da Educação” (1996). Sendo assim, o pedagogo deve fazer-se presente em outros espaços desenvolvendo didaticamente habilidades e competências no indivíduo contribuindo para seu crescimento. Cabe a nós percebermos como ocorre essa contribuição do pedagogo, segundo suas ações. Além desses fatores é relevante identificar quais atividades desenvolvidas por um pedagogo na empresa, visam uma maior compreensão do papel pedagógico deste profissional. Diante das transformações as quais ocorrem no ambiente organizacional, cria o espaços para sua prática, o treinamento desde as etapas do planejamento até a avaliação final, demonstrando a dimensão do campo de atuação do pedagogo e a importância da sua contribuição na construção do conhecimento.

A educação, enquanto atividade intencionalizada, é uma prática cunhada como influência do meio social sobre o desenvolvimento dos indivíduos na sua relação ativa com o meio natural e social, tendo em vista, precisamente, potencializar essa atividade humana para torná-la mais rica, mais produtiva, mais eficaz, diante das tarefas da práxis social postas num dado sistema de relações social. (LIBÂNEO, 2005, p.82)

Desta forma, dentro de um contexto educacional, social e histórico, no qual o modelo de educação seguido não se enquadra apenas em espaço escolar, demanda um novo perfil de ser humano com habilidades e potencialidades, as quais passam a ser consideradas dentro do processo de aquisição do saber. Visando a propagação da construção do conhecimento, a partir da interação pedagógica junto a outros profissionais da área de Gestão de Pessoas. O pedagogo passa por mudanças para atender novas necessidades do indivíduo no processo contínuo de busca de seus valores como cidadão e profissional. Desta forma a Educação cumpre com seu objetivo qual é contribuir para o desenvolvimento integral do indivíduo.

Atualmente nas organizações faz-se necessário a estimulação dos

profissionais para um pleno conhecimento, direcionando-os para um diferencial estratégico, competitivo e de sucesso. Aumenta-se a necessidade da geração de informações e que as mesmas sejam úteis e significativas para que promovam o aprendizado individual e organizacional, produzindo assim melhores resultados (CHIAVENATO, 2009). É importante ressaltar que treinamento e desenvolvimento são coisas distintas, por mais que possuam semelhanças e cheguem a utilizar técnicas em comum.

Para Volpe (2009), treinamento remete a um processo educacional de curto e médio prazo, aplicado de maneira organizada, por meio do qual as pessoas adquirem conhecimentos, posições e habilidades em função de objetivos previamente definidos dentro de uma instituição organizacional, com o propósito de aumentar a produtividade sem prejudicar ou influenciar em seus comportamentos. Já o desenvolvimento, está caracterizado mediante um processo dinâmico de melhoria, que implica em uma mudança na evolução, no crescimento, incremento e avanço de uma nova tecnologia.

Segundo Almeida (2007) as funções de treinamento e desenvolvimento de pessoas nas organizações adquire um papel de preparação de indivíduos para o exercício satisfatório de suas atividades, especificamente no cargo que ocupam. Ultimamente visualiza-se no treinamento e no desenvolvimento uma maneira eficaz para ampliação de competências que aumentam a produtividade e a criatividade, como também, à competitividade no atual mercado.

Segundo Reginatto (2004), o treinamento ajuda as pessoas a serem mais eficientes, evitando erros, melhorando atitudes e alcançando maior produtividade, pois, por meio dele, podia-se aprender fazendo, reavaliando e mudando comportamentos.

Chiavenato (2009) define o treinamento como sendo o processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada. O treinamento é uma fonte de lucratividade ao permitir que as pessoas contribuam efetivamente para os resultados do negócio, sendo uma maneira eficaz de agregar as pessoas, a organização e os clientes.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo desse trabalho, procurou evidenciar de forma mais simples possível, as definições da pedagogia e suas características lineares, e suas áreas de atuação, e a importância que ela ocupa na sociedade, desde o começo dos séculos XVII e XVIII, onde o pedagogo tinha por função de empregado doméstico(uma babá), para os senhores da sociedade. Mas que com o passar dos tempos, até chegar na atualidade de hoje essa classe trabalhista alcançou muitos objetivos, dentre eles de ser reconhecido como um mediador de conhecimento significativo e formação profissional.

A Pedagogia empresarial, passou a ser reconhecida nos últimos anos, e desde então vem ganhando muita força, onde essa se trabalha planejamento e gestão de Recursos Humanos, consultorias, dinâmicas em grupo e trabalho individual também, essa modalidade veio a acrescentar benefícios, tanto para a empresa e para o corporativo da empresa, buscando solucionar possíveis conflitos de relacionamento entre os funcionários e a empresa, e entre os próprios funcionários.

Nessa pesquisa desenvolvida, pude ver a pedagogia com outros olhos, pra melhor onde o profissional não fica preso somente na docência escolar, o pedagogo tem uma abrangência variado de opções , onde esse profissional auxilia no desenvolvimento social e cognitivo de um indivíduo.

O pedagogo na empresa vem a agregar boas práticas, para a empresa e o corpo profissional, ele terá um profissional de índole impecável , para ser admirado e respeitado pelos colegas de trabalho dentro e fora da instituição que desempenha suas funções trabalhistas.

Trabalhando com a autoestima da sua equipe, e segurança ao desempenharem suas funções, com mais segurança e profissionalismo, procurar sentir prazer nas funções que ele venha a desempenhar, para não se tornar uma pessoa frustrada e infeliz no seu trabalho,o pedagogo tem que andar lado a lado com sua equipe, monitorando e auxiliando quando necessário.

Diante disso a pedagogia voltada para o mundo das organizações tem o dever de promover o crescimento tanto das empresas quanto dos funcionários por meio da valorização do indivíduo, construindo um ambiente de trabalho

motivador que consegue estimular o andamento das atividades conquistando metas e maximização da contribuição de todos os sujeitos envolvidos no processo.

O pedagogo empresarial deve criar condições onde os funcionários consigam aprender e dominar novos conhecimentos para a apropriação deles. Sua atuação extrapola a técnicas estabelecidas nos ambientes escolares, pois por meio de práticas específicas a gestão de pessoas é melhorada bem como as relações intrapessoais e conseqüentemente as interpessoais.

Nesse sentido pode-se afirmar que por meio da aprendizagem organizacional, desafios são vencidos e problemas são sanados através da motivação, articulação e mediação que esta promove, além de terem as demandas de mercado atendidas e o crescimento pessoal e profissional dos empregados garantida.

No cenário empresarial, a Pedagogia é um fator, o qual, hoje é extremamente valorizado de acordo com o posicionamento a respeito da aprendizagem desenvolvida neste segmento. A importância da Pedagogia no Setor Empresarial é fundamental para que o processo educacional deste Setor ocorra de forma satisfatória.

REFERÊNCIAS

ALMEIDA, M. G. de. **Pedagogia Empresarial: saberes, práticas e referências**. Rio de Janeiro: Brasport, 2006.

CADINHA, Márcia Alvim. **Conceituando pedagogia e contextualizando Pedagogia Empresarial**. In: LOPEZ, Izolda (org.). *Pedagogia Empresarial: formas e contextos de atuação*. 3.ed. Rio de Janeiro: War, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas: e o novo papel dos recursos humanos nas organizações**. 3. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. Ed. São Paulo: Cor

COSTA, Marisa Vorraber. Pesquisa-ação, pesquisa participativa e política cultural da identidade. In: COSTA, Marisa Vorraber (Org.). *Caminhos Investigativos II: outros modos de pensar e fazer pesquisa em Educação*. 2.ed. Rio de Janeiro: Lamparina, 2007. p.91-115.

FERREIRA, A. Antônio. *Gestão empresarial :de Teylor aos nossos dias . Evolução e Tendências da Moderna Administração de Empresas*. São Paulo, 1985.

FONSECA, Marília Saldanha da. A pedagogia na empresa: sua origem, seus caminhos. Barra Mansa: Revista Científica do Centro Universitário de Barra Mansa – UBM, v.9, n.17, p.57-62, jul/2007.

Gil, Antônio Carlos, 1946- **Como elaborar projetos de pesquisa**/ Antônio Carlos Gil. -5.ed.-São Paulo

GRECO, Myrian Glória. *O Pedagogo Empresarial*. Monografia. Rio de Janeiro: Universidade Veiga de Almeida, 2005. o: Atlas, 2010.

HOLTZ, Maria Luiza M. **“Lições de pedagogia empresarial”**. MH Assessoria Empresarial Ltda., Sorocaba SP. Disponível em <http://www.mh.etc.br/documentos/licoes_de_pedagogia_empresarial.pdf>.

LIBÂNEO, José Carlos. Que destino os educadores darão à Pedagogia? IN: PIMENTA, Selma Garrido (Org.). **Pedagogia, ciência da educação?** São Paulo: Cortez. 1996.

LIBÂNEO, J. C. **Pedagogia e pedagogos, para quê?** São Paulo: Cortez, 1998.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos: inquietações e buscas.** Texto de referência escrito para o 2 encontro cearense de educadores, promovido pelo OfinArtes- Centro de acessória pedagógica, Fortaleza,1999.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos, para quê?** 6 ed. São Paulo: Cortez,2000.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e pedagogos, para quê?** 7 ed. São Paulo: Cortez, 2004.208p.

LIBÂNEO, José Carlos. **Pedagogia e Pedagogos, para quê.** 8ª. Ed. São Paulo: Cortez, 2005.

LIBANELO, José Carlos. **Diretrizes curriculares da pedagogia:** imprecisões teóricas e concepção estreita da formação profissional de educadores. Educ. Soc., Campinas, v. 27, n. 96, 2006. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0101>.

LOPES, Izolda, TRINDADE, Ana Beatriz, CARVALHO, Claudia CANDINHA, Márcia Alvim. **Pedagogia empresarial:** uma visão de aprendizagem nas organizações. Wak, Rio de Janeiro, 2006.

PIMENTA, Selma Garrido, et.al. **Pedagogia e Pedagogos:** Caminhos e Perspectiva. 2ª. Ed. São Paulo: Cortez, 2006.

REGINATTO, Antônio Paulo. **Equipes campeãs:** potencializando o desempenho de sua equipe. 2. ed. Porto Alegre : SEBRAE/RS, 2004. tez, 2006.

Ribeiro, Amélia Escotto do Amaral. **Pedagogia empresarial:** atuação do pedagogo na empresa/Amélia Escotto do Amaral Ribeiro.6.ed.Rio de Janeiro :Wak Editora,2010.

Ribeiro, Amélia Escotto do Amaral. **Temas Atuais em pedagogia empresarial: aprender para ser competitivo**/Amélia Escotto do Amaral Ribeiro.3.ed.Rio de Janeiro.

SAVIANI, D. **Escola e democracia**. 34. ed. Campinas: Autores Associados, 2001.

VOLPE, Renata Araújo & LORUSSO, Carla Bittencourt. **A importância do treinamento para o desenvolvimento do trabalho**. www.psicologia.com.pt. 1-8 p.