Faculdade ATENAS

Comissão Própria de Avaliação (CPA)

RELATÓRIO PARCIAL DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL – 2021 DA FACULDADE ATENAS CENTRO DE MINAS

Sete Lagoas - MG
2021

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação 13
Figura 2 – Público-alvo da avaliação interna 18
Figura 3 - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna 19
Figura 4 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas 22
Figura 5 – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pela Faculdade Atenas 22
Figura 6 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas 25
Figura 7 – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação 24
Figura 8 - Nível de Satisfação encontrado no ano de 2021 com relação ao corpo docente 29
Figura 9 - Nível de Satisfação encontrado no ano de 2021 com relação à coordenação de curso 29
Figura 10 - Nível de Satisfação encontrado no ano de 2021 com relação à Infraestrutura 29
Figura 11 – Selos conquistados pela Faculdade Atenas pela execução do Dia da Responsabilidade Social 37
Figura 12 - Rede Social Youtube da Faculdade Atenas ciclo avaliativo no ano de 2021 44
Figura 13 - Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas 52
Figura 14 - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas 52
Figura 15 - Resultado do programa 5s 64
Figura 16 – Método gerencial PDCA 64

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA 14
Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação 21
Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa 26
Quadro 4 – Proposta para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos instrumentos de avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 31
Quadro 5 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 34
Quadro 6 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional 38
Quadro 7 - Índices dos cursos da Faculdade Atenas nas últimas avaliações externas 41
Quadro 8 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 46
Quadro 9 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 49
Quadro 10 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente 51
Quadro 11 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal 54
Quadro 12 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição. 54

SUMÁRO

APRESENTAÇÃO 5
DADOS INSTITUCIONAIS 6
PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL 7
1.1 DADOS DO MANTENEDOR 7
1.2 DADOS DA MANTIDA 7
1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO 7
1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 8
1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO 11
1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS 11
1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS 12
1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUIONAL 12

PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO 13
2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA 14
2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA 15
2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA 16
2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 16
2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA 17
2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA 17
2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO 21
2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO 22
2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 23
2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO 23
2.5 ENVIO PARA OS GESTORES 24
2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES 24
2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO 25
2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES 25

PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO 26
3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 28
3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 32
3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI) 32

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO 35
3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS 38
3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO 38
3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE 43
3.3.2.1 REDES SOCIAIS 43
3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS 44
3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES 48
3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO 49
3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL 51
3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO 54
3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA 54
3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA 54

PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 62
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES 62

PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 64
5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE 64

APRESENTAÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) apresenta à comunidade o presente documento que consiste no Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas do Centro de Minas, referente ao ano de 2021. Neste documento, a Comissão Própria de Avaliação descreve as etapas e os resultados das autoavaliações realizadas conforme proposto pelo Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) do Ministério da Educação (MEC) e orientações constantes na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, bem como, apresenta sugestões para o atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros, referentes a cada eixo avaliado, no intuito de contribuir com a busca da excelência através da melhoria contínua.

Nesse viés, trata-se de um relatório de reflexão e compreensão da realidade institucional.

Ressalta-se que, desde o ano de 2020, o Brasil foi acometido pela pandemia da Covid-19, a qual mudou todas as estruturas do ensino nacional. As medidas de proteção pessoal e preservação da saúde coletiva, fizeram com que os profissionais da educação viessem a adotar novas possibilidades de ensino-aprendizagem. Levando em conta o contexto pandêmico e o bem estar de toda comunidade academica, principalmente os docentes e discentes, a Faculdade Atenas adotou o ensino híbrido. Com isso, o uso das inovações tecnológicas passou a fazer parte do contexto educacional dos estudantes. O ambiente virtual se tornou rotina para a disseminação do conhecimento, surgindo novos desafios e adequações para essa realidade.

Devido aos protocolos de segurança da Covid-19 e adesão da cidade de Sete Lagoas ao Plano Minas Consciente, em vários períodos do ano de 2021, foram decretadas medidas de restrição e circulação de pessoas.

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora
Centro Educacional Hyarte-ML

Presidente
Prof. Hiran Costa Rabelo

Mantida
Faculdade Atenas Centro de Minas

Diretor-Geral
Prof. Hiran Costa Rabelo

Diretora Administrativa e Financeira
Rosângela Costa Rabelo

Diretor de Infraestrutura e Estratégia
Prof. Roberto Costa Rabelo

Diretor Acadêmico
Prof. Delander da Silva Neiva

Comissão Própria de Avaliação:

Presidente – **Iara Camila Pereira Fonseca**
Representante do Corpo Docente – **Jordano Soares Azevedo**
Representante dos Técnico-Administrativos – **Janaína Souza Alves**
Representante da Sociedade Civil Organizada – **Felícia Lopes França**
Representante dos Discentes – **Luara Stéphanie Rodrigues**

PARTE I - CONTEXTO INSTITUCIONAL

1.1 DADOS DO MANTENEDOR

Razão Social: Centro Educacional HYARTE ML Ltda.

CNPJ: 01.428.030/0001-66.

Categoria Administrativa: Pessoa Jurídica de Direito Privado com finalidade Lucrativa.

Endereço: Rua Euridamas Avelino de Barros, nº 1.400, Bairro Prado, na cidade de Paracatu-MG.

1.2 DADOS DA MANTIDA

Nome/Código da Instituição: Faculdade Atenas Centro de Minas (Código 24404)

Organização Acadêmica: Faculdade.

Categoria Administrativa: Privada com fins lucrativos.

Endereço: Avenida Prefeito Alberto Moura, nº 6.000, Nova Cidade, na cidade de Sete Lagoas-MG.

1.3 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DA INSTITUIÇÃO

O projeto da Faculdade Atenas Centro de Minas iniciou-se no ano de 2018 e surgiu da necessidade do mantenedor melhor aproveitar as dependências da Faculdade Atenas Sete Lagoas que, até então, só poderia oferecer cursos na área da saúde, conforme exigência do edital nº 6/2014/SERES/MEC.

Diante dessa realidade, bem como da existência de mercado para oferta de cursos em diversas áreas do saber, o mantenedor optou por, após providenciar toda a documentação exigida, requerer o credenciamento da Faculdade Atenas Centro de Minas, bem como autorização para oferecer o curso de graduação em Direito, o que foi feito em 29 de março de 2019. Assim, após os procedimentos de praxe, a Portaria nº 653 do MEC, publicada em 12/08/2020 credenciou a mantida Faculdade Atenas Centro de Minas e a Portaria nº 277 da SERES, de 22 de setembro de 2020, autorizou o funcionamento do curso de Direito.

Em 2020, dando sequência ao processo de implantação e desenvolvimento da Instituição, a Faculdade Atenas pleiteou, junto ao MEC, a autorização para oferecer os cursos de graduação em Psicologia e Educação Física (Bacharelado), o que foi feito em dezembro de 2020.

Em julho de 2021 realizou-se o primeiro vestibular e em agosto do mesmo ano iniciou-se a primeira turma do curso de Direito.

Ainda em 2021, a Faculdade Atenas Centro de Minas recebeu as visitas de Avaliações Externas Virtuis in loco para a autorização dos cursos de Psicologia e Educação Física (bacharelado), estando, neste momento, aguardando os tramites para ampliar o seu rol de oferta.

Nesse viés, convém relembrar o objetivo geral da Instituição que é se consolidar como centro de excelência na Educação e Negócios de referência nacional, estimulando o desenvolvimento do conhecimento e habilidades de seus acadêmicos e oferecendo-lhes não somente formação técnica, mas também princípios que formem o cidadão, com a colaboração de capacitados docentes e utilizando modernas tecnologias didático-pedagógicas.

Acredita-se que o Centro Educacional HYARTE-ML Ltda ainda há de escrever muitas páginas de sucesso na história de Minas Gerais e em todo o Brasil, porque a cada ano, a Instituição se consolida como grande propulsora da educação e de outros serviços de qualidade.

1.4 HISTÓRICO E DESENVOLVIMENTO DO PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Atenas Centro de Minas iniciou o Programa de Avaliação Institucional no segundo semestre de 2021, realizando amostragens autoavaliativas junto ao curso de graduação de Direito, avaliando a coordenadoria, secretaria e demais serviços prestados por essa IES.

De imediato, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) constatou que a Faculdade Atenas Centro de Minas é uma Instituição preocupada com o bem-estar de todos, atendendo as demandas educacionais, aceitando o processo de autoavaliação como planejamento estratégico e ferramenta que a capacita em se autoconhecer e conhecer as suas ações ligadas à sociedade.

Nesse viés, a autoavaliação institucional é um fator fundamental para a garantia da qualidade. Somente através de um rigoroso e contínuo processo de autoavaliação que as instituições de Ensino Superior podem responder às demandas que lhes são impostas: exercer a função antecipatória da qual depende a sua sobrevivência no futuro.

Objetivando uma melhor qualidade do ensino e dos serviços oferecidos pela Instituição, há uma conscientização da necessidade de se autoavaliar, estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. A Faculdade Atenas Centro de Minas então, envolve-se e se preocupa com o Projeto de

Autoavaliação Institucional, que se constitui num processo por meio do qual analisa internamente o que é e o que deseja ser, o que de fato realiza, como se organiza, administra e age, buscando sistematizar informações para analisá-las e interpretá-las com vistas à identificação de práticas exitosas, bem como, a percepção de omissões e equívocos, a fim de evitá-los no futuro.

O projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas Centro de Minas inclui, obrigatoriamente, as 10 (dez) dimensões constantes no art. 3º da Lei nº 10.861, que por meio da Portaria nº 92, de 31 de janeiro de 2014, agruparam-nas em cinco eixos, conforme descrito e evidenciado na Nota Técnica nº 65/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC.

Neste sentido, a lógica que orienta o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) rompe com a verticalidade hierárquica da estrutura universitária (centros, departamentos, cursos) e propõe a lógica das interações horizontais e verticais das atividades-fim e atividades-meio da IES. Essas atividades são avaliadas em sua especificidade e sua globalidade, tendo como referência o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

Em síntese, o processo de avaliação institucional é uma ação flexível e em permanente construção, por tratar-se de um processo que não finda em si mesmo. A cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI. Ademais, é um processo contínuo (cíclico e renovador), participativo, criativo e transparente, que possibilita à Instituição conhecer o ponto de vista de seus públicos sobre as diversas ações acadêmicas e administrativas, bem como, suas expectativas, anseios e perceções.

Torna significativo assinalar que, do ponto de vista da administração da Faculdade Atenas, a melhoria da qualidade de suas ações tem como uma de suas prioridades a implementação das avaliações como processo sistemático, formativo e democrático que favorece o exercício da cidadania e o aperfeiçoamento do desempenho institucional e, dentre as estratégias, a avaliação é uma delas.

A Faculdade Atenas Centro de Minas acredita que uma sistemática de autoavaliação interna deve ser entendida como um mecanismo que propicia e disponibiliza informações para melhorar o seu desempenho acadêmico, garantir a eficiência administrativa e, por esse caminho, ajudar na manutenção da academia como espaço público. Com esse entendimento, a Faculdade Atenas Centro de Minas chama a atenção para o significado público da educação desenvolvida pelas instituições superiores de ensino. Nesse contexto, a avaliação permeia um campo mais amplo do que o de um trabalho isolado junto aos segmentos que sustentam a academia – docente, aluno e técnicos, envolvendo também a comunidade ao seu entorno.

Com a finalidade de executar o acompanhamento sistemático dos objetivos propostos, é elaborado um sistema de autoavaliação da Instituição que compreenda a

verificação e a avaliação propriamente dita. A verificação possibilita que a IES conheça a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas, assim como a prestação de serviços oferecidos por esta. Desta maneira, é possível saber se a IES está se desenvolvendo conforme o previsto ou não. Em caso negativo, a realimentação fornecida pela avaliação permite saber:

a) se os objetivos são adequados ou se há inadequação;

b) a existência de deficiências individuais;

c) as dificuldades específicas e individuais que possam ou não ser superadas;

d) a inadequação da orientação;

e) a eficiência da prestação de serviços.

Em resumo, tem plena consciência de que a avaliação institucional fornece dados capazes de conduzir, quando necessário, ao reajuste da instituição, para que ela se torne útil e eficiente para o educando, isso porque, a cada processo de autoavaliação, a IES pode realizar uma análise reflexiva dos dados estatísticos dos anos anteriores com os dados coletados nas avaliações atuais.

A CPA, em sua composição, conta com a participação de todos os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. Deste modo, é composta pelo Presidente, indicado pelo Diretor-Geral, por 01 (um) representante do corpo docente, 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo e 01 (um) representante do corpo discente, todos escolhidos por seus pares e por 01 (um) representante da sociedade civil organizada, indicado por órgãos ou serviços relevantes do município. Todos são nomeados por ato do Diretor-Geral para um mandato de 2 (dois) anos, admitida uma recondução por igual período.

Inclusive, a comissão vigente, instituída pela Portaria nº 05/2021, de 05/08/2021, é constituída pelos seguintes membros:

a) Presidente: Iara Camila Pereira Fonseca;

b) Representante do Corpo Docente: Jordano Soares Azevedo;

c) Representante dos Técnico-Administrativos: Janaína Souza Alves;

d) Representante da Sociedade Civil Organizada: Felícia Lopes França;

e) Representante dos Discentes: Luara Stéphanie Rodrigues.

Essa Comissão tem como atribuições:

a) elaborar o seu regulamento e submetê-lo à apreciação do CONSUP;

b) formular a proposta de Autoavaliação Institucional, com base nas diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior – CONAES;

c) operacionalizar o desenvolvimento das atividades de coleta de dados e prestação de informações;

d) gerenciar o processo de sistematização, tratamento e análise dos dados;

e) promover reuniões, debates e seminários na área de sua competência para favorecer a participação dos segmentos da comunidade acadêmica;

f) criar mecanismos e instrumentos para divulgação das atividades da CPA e publicação dos resultados e experiências;

g) definir a estrutura de apoio para o desenvolvimento do trabalho da Comissão;

h) propor ações que promovam a melhoria contínua do processo avaliativo da IES.

1.5 DOS OBJETIVOS DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO

1.5.1 DOS OBJETIVOS GERAIS

São objetivos gerais do Projeto de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas Centro de Minas: conhecer a opinião dos atores que nela atuam sobre as atividades acadêmicas desenvolvidas a fim de se buscar a excelência da qualidade de ensino, atualizando-o constantemente, bem como estabelecendo um diagnóstico permanente de fragilidades, potencialidades, ameaças e oportunidades, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Ademais, ainda se objetiva com este projeto:

a) educar com qualidade de excelência para formar profissionais que participem da transformação da cidade e regiões circunvizinhas;

b) formar uma consciência do valor e da eficácia da autoavaliação como instrumento promotor de eficiência e qualidade, para o alcance dos objetivos institucionais;

c) promover a aglutinação de todos os segmentos da Faculdade Atenas Centro de Minas em torno da missão, visão, valores, objetivos e metas da Instituição;

d) obter e manter um alto nível de qualidade em todos os serviços prestados;

e) obter os elementos necessários à tomada de decisão em todas as instâncias;

f) incorporar a prática avaliativa com vistas a um programa permanente de avaliação integrante do processo administrativo;

g) desenvolver um processo de autoavaliação para garantir a qualidade da ação acadêmica;

h) diagnosticar a inter-relação formal estabelecida no âmbito do ensino da pesquisa e da extensão entre Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI) e Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC's);

i) identificar a inter-relação formal estabelecida no âmbito da missão institucional entre PDI, PPI, PPC's e as relações e compromissos formalmente estabelecidos com a comunidade em geral.

1.5.2 DOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Diante dos objetivos gerais, pretende-se alcançar os seguintes objetivos específicos com a implantação do Projeto de Autoavaliação da Faculdade Atenas Centro de Minas:

a) investir em programas permanentes de treinamento aos professores e funcionários;

b) incentivar sistematicamente o corpo docente e técnico-administrativo a participarem de seminários, congressos, cursos e simpósios nacionais e internacionais, na perseguição da qualidade que deseja manter;

c) estabelecer expectativas de desempenho;

d) clarificar os objetivos educacionais dos cursos oferecidos pela Instituição, das diretrizes de cursos e dos órgãos de apoio;

e) identificar as causas pelas quais os resultados esperados não foram alcançados;

f) obter informações precisas e confiáveis para planejamento acadêmico e para reestruturação de conteúdos programáticos;

g) aperfeiçoar os objetivos dos recursos disponíveis na Instituição;

h) subsidiar a inovação didático-pedagógica e consolidar o processo de mudança organizacional;

i) estabelecer programas de desenvolvimento organizacional, através do aperfeiçoamento dos docentes;

j) incentivar e estimular o intercâmbio e cooperação entre unidades administrativas e acadêmicas;

k) fazer com que a circulação de informação seja objetiva, direta e eficiente;

l) estabelecer compromissos com a comunidade acadêmica, explicitando as metas do projeto pedagógico e possibilitando a revisão das ações acadêmicas;

m) analisar, propor e implementar mudanças no cotidiano das atividades acadêmicas e gestão, contribuindo para a formulação de projetos institucionais legítimos e relevantes.

1.6 ANO DE REFERÊNCIA DO RELATÓRIO INSTITUIONAL

O presente Relatório de Autoavaliação Institucional é a versão parcial referente ao ano letivo de 2021.

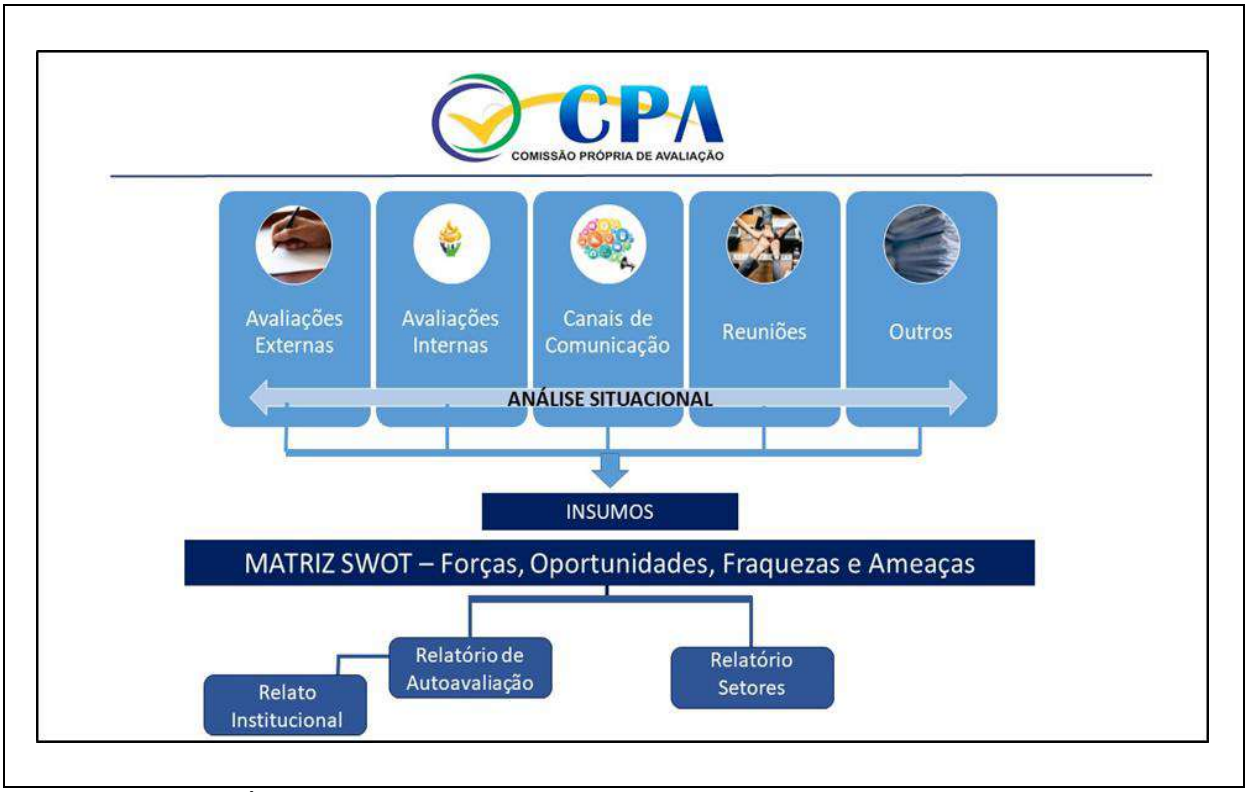
PARTE II – CONTEXTO METODOLÓGICO E PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO

Por tratar-se de um processo que não se finda em si mesmo, a metodologia da Avaliação Institucional da Faculdade Atenas Centro de Minas é flexível e livre, conforme preconiza a Lei 9.394/96, Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional, e pela Lei 10.861/04, que instituiu o SINAES.

Assim, a cada semestre, a CPA analisa o projeto antecessor e traça um planejamento estratégico com as melhorias necessárias, sempre em consonância com o PDI, com envolvimento dos cinco segmentos que compõem a CPA.

Para tanto, são utilizados os resultados das avaliações externas, avaliação interna, canais de comunicações da IES, reuniões (docente, discente e colegiado), entre outros, conforme figura a seguir:

Figura 1 - Síntese do Projeto de Autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Através desses resultados é feita uma análise situacional de todos os aspectos que compõem o ensino, a pesquisa, a extensão, a responsabilidade social, o desempenho dos discentes, a gestão da instituição, o corpo docente, o corpo técnico-administrativo, o atendimento dos setores e as instalações.

Assim, a CPA apresenta um profundo e detalhado diagnóstico estratégico da IES que possibilita prever e prevenir condições negativas, além de firmar diretrizes do PDI. A

consolidação desse processo se dá com a confecção do Relatório de Autoavaliação Institucional da Faculdade Atenas Centro de Minas.

O projeto de autoavaliação é desenvolvido em diferentes etapas, sendo:

a) sensibilização, conscientização e divulgação do projeto de autoavaliação para todos os segmentos da comunidade acadêmica;

b) coleta de dados da Autoavaliação;

c) análise dos dados coletados da Autoavaliação;

d) diagramação dos dados da Autoavaliação;

e) envio dos dados para os Gestores;

f) análise e criação de propostas pelos Gestores;

g) aprovação pela Alta Gestão;

h) execuções das ações;

i) relatório final de autoavaliação;

j) divulgação do relatório final de autoavaliação.

2.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DO PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO PARA TODOS OS SEGMENTOS DA COMUNIDADE ACADÊMICA

O processo de sensibilização, conscientização e divulgação do Projeto de Autoavaliação se dá respeitando as características de cada segmento. Assim, são utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Essa campanha de sensibilização e conscientização se deu mediante a divulgação e consolidação da "logomarca" CPA e dos objetivos e atividades a serem desenvolvidas – Campanha Institucional.

Os canais de comunicação que são utilizados são o site, murais, televisores, Portal do Aluno, eduCONNECT, reuniões, redes sociais e o ambiente Virtual.

Quadro 1 – Canais de comunicação utilizados pela CPA

Segmentos	Canais de Divulgação								
	Site	**Murais Físicos**	**TV**	**Portal do Aluno**	**Reuniões**	**Redes Sociais**	**Murais Digitais**	**eduCONNECT**	**Ambiente Virtual**
Discente	x	x	x	x	x	x	-	x	x
Docente	x	x	x	-	x	x	-	x	x
Técnicos	x	x	x	-	x	x	-	-	x
Sociedade	x	x	x	-	-	x	x	-	-

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

A CPA enfatiza a importância da participação e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da IES, que acontecem diuturnamente por meio dos canais de comunicação.

2.1.1 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE ACADÊMICA INTERNA

A sensibilização da comunidade acadêmica é de fundamental importância para que os objetivos da autoavaliação sejam alcançados.

Uma vez consciente do valor que a informação, oriunda de seu público alvo, representa para uma organização, seus membros podem contribuir esclarecendo quais informações são desejáveis e necessárias à identificação de possíveis falhas e ao aprimoramento dos processos e atividades.

No âmbito da autoavaliação, a sensibilização da comunidade acadêmica, composta por técnico-administrativos (coordenador de curso e setores e colaboradores em geral), discentes e docentes se dá a partir da conscientização de que o conhecimento próprio é fundamental ao crescimento.

A fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas, a CPA busca sensibilizar e preparar a comunidade acadêmica para a autoavaliação por meio de:

a) reunião (presencial e/ou online) com coordenadores de setores administrativos;

b) reunião (presencial e/ou online) com o coordenador de curso;

c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;

d) elaboração conjunta (presencial e/ou online) dos quesitos e ferramentas de avaliação.

Visando o alcance do corpo discente, a CPA realiza o processo de sensibilização e conscientização de duas maneiras:

a) portal do aluno: no portal do aluno é apresentado todo o trabalho desenvolvido pela CPA;

b)em salas de aulas presenciais e/ou a distância: juntamente com o coordenador de curso, a CPA se dirige a cada sala de aula remota e/ou presencial a fim de solicitar a participação dos alunos no processo de autoavaliação, enfatizando a importância desta e os benefícios oriundos dos processos avaliativos da Faculdade Atenas, que acontecem, diuturnamente, por meio de reuniões, dos canais de comunicação, Ouvidoria, Fale Conosco, Relatos de Não Conformidade, dentre outros.

2.1.2 SENSIBILIZAÇÃO, CONSCIENTIZAÇÃO E DIVULGAÇÃO DA AUTOAVALIAÇÃO PARA A COMUNIDADE EXTERNA

A Faculdade Atenas Centro de Minas, ciente da responsabilidade em contribuir com o fortalecimento econômico e social da comunidade em que está inserido, numa perspectiva de desenvolvimento sustentável e abrangente, prima pela participação da sociedade civil organizada no seu projeto de autoavaliação.

Nesse sentido, no âmbito da autoavaliação, a comunicação com a comunidade externa se dá a fim de demonstrar a importância da autoavaliação como instrumento gerador de informações essenciais à identificação e correção de possíveis fragilidades e ao apontamento de potencialidades e conquistas oriundas dos serviços prestados a essa sociedade.

Deste modo, a CPA busca sensibilizar e preparar representantes dessa sociedade para a autoavaliação por meio de:

a) reunião (presencial e/ou online) com o membro da CPA representante da Sociedade Civil Organizada;

b) seminários e/ou palestras (presencial e/ou online) realizadas com os parceiros da IES;

c) verificação das informações necessárias à identificação de potencialidades e fragilidades;

d) elaboração conjunta dos quesitos e ferramentas de avaliação;

e) conscientização dos representantes da sociedade civil organizada de que o processo de autoavaliação possui caráter diagnóstico e que reflete em melhorias;

f) apresentação do projeto de autoavaliação à sociedade através dos meios digitais disponibilizados pela IES (site, murais e redes sociais).

2.2 COLETA DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Tendo em vista as necessidades ensejadas por uma instituição que preza pela qualidade tanto do processo de ensino-aprendizagem, quanto dos serviços prestados à comunidade, o projeto de autoavaliação da Faculdade Atenas Centro de Minas é inovador e criativo, contemplando a coleta de diferentes insumos que oportunizam uma análise progressiva do planejamento institucional, trilhando assim, sua caminhada para excelência.

2.2.1 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO EXTERNA

A avaliação externa busca a obtenção de uma visão global sob duas vertentes, sendo o objeto de análise (a instituição, os cursos, discentes, docentes entre outros) e os autores da avaliação (corpo docente, discente, técnico-administrativo e membros da comunidade externa).

Além das duas vertentes (objeto de análise e autores da avaliação) o processo de avaliação é subsidiado por instrumentos de avaliação e indicadores, que utilizam para as coletas de dados instrumentos como questionários, planilhas, relatórios analíticos e estatísticos, dentre outros. Já os indicadores de qualidades pautam-se em metas a serem alcançadas pelos objetos de análises.

Nesse sentido, a avaliação é realizada por meio de instrumentos variados, dentre os quais é possível destacar: a avaliação institucional (de credenciamento e recredenciamento), a avaliação de cursos (autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento), o Exame Nacional de Desempenho do Estudante (ENADE) e outros indicadores de qualidade.

Cada instrumento utilizado resulta num relatório/nota/conceito que ajuda a identificar acertos e equívocos da avaliação interna, apontam pontos fortes e fracos da instituição, apresentam críticas e sugestões de melhoramento ou, mesmo, providências a serem tomadas. Além de contribuir para o autoconhecimento e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas pela Instituição, também traz subsídios importantes para a regulação e a formulação de políticas educacionais.

2.2.2 COLETA DE DADOS DA AVALIAÇÃO INTERNA

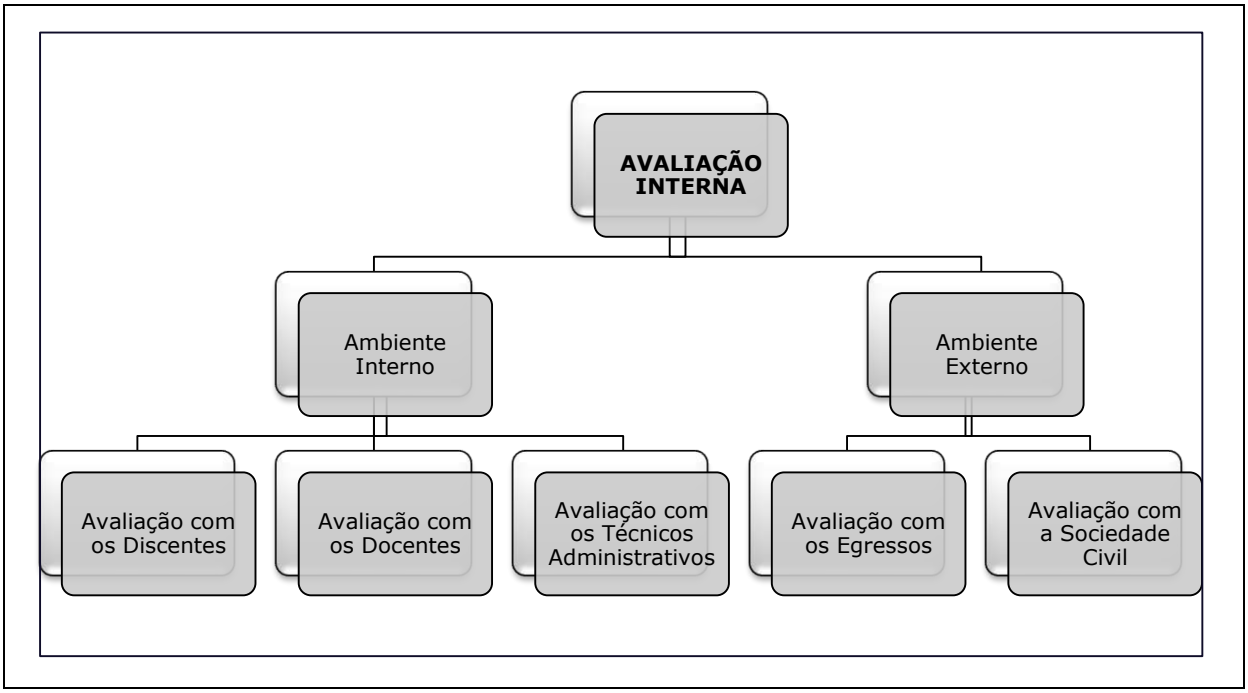
A avaliação de desempenho 360º é uma ferramenta de gestão de pessoas que envolve visões diferentes e feedbacks, prevendo a participação de todas as pessoas que interagem com o avaliado, tais como: superiores, pares, subordinados, fornecedores, clientes internos e externos e também uma autoavaliação do participante (CHIAVENATO, 2002; SOUZA, 2002).

Assim, a realização da autoavaliação permite orientar o conhecimento e o desenvolvimento de todos os setores em seus gaps de competências e um ambiente com a cultura de *feedback*, na qual todos os envolvidos no processo (professores, funcionários, gestores e alunos) almejam melhorias, permitindo assim, que a Instituição esteja alinhada com as competências técnicas e organizacionais necessárias para o mundo competitivo, de inovações e transformações.

Nesse viés, o público-alvo desse pilar da avaliação interna são todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica interna e externa: discentes, docentes, técnico-administrativos e sociedade civil, conforme demonstra a figura 2.

Esses cinco segmentos, ao participarem da avaliação interna, possibilitam o *feedback* 360º, no qual a IES pode ter o ponto de vista de todos os seus usuários.

Figura 2 – Público-alvo da avaliação interna



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Importante ressaltar que a Avaliação Interna perpassa pelo desenvolvimento de 04 (quatro) etapas, sendo elas:

a) sensibilização, conscientização e divulgação da avaliação ao corpo discente, docente, técnico-administrativo, sociedade civil e:

b) egressos, após dois anos da formação da primeira turma curso;

c) análise dos dados coletados;

d) tabulação e relatório.

O processo de sensibilização e conscientização se dá respeitando as características de cada segmento, sendo utilizados métodos específicos conforme cada público-alvo. Assim, a campanha de sensibilização e conscientização é dividida em dois momentos: disseminando a importância da participação no processo da avaliação interna e na divulgação dos resultados.

Os canais de divulgação utilizados são: o site, murais, televisores, Portal do Aluno, aplicativo eduCONNECT, reuniões, redes sociais e ambiente virtual. A figura a seguir mostra as artes utilizadas no processo de sensibilização no ano de 2021.

Figura 3 - Modelo de artes utilizadas para sensibilização e divulgação da avaliação interna 2º/2021



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

No que tange à coleta de dados da Avaliação Interna, se dá a partir de diferentes fontes para avaliação das 10 dimensões. Assim, são disponibilizados, eletronicamente, 5 (cinco) instrumentos pelo Portal Interno da Faculdade Atenas, sendo eles:

a) avaliação de desempenho do docente e autoavaliação discente – aluno;

b) avaliação das dimensões – aluno;

c) avaliação das dimensões – professor;

d) avaliação das dimensões – técnico-administrativo;

e) avaliação realizada pela sociedade civil.

Cada instrumento é composto por questionários que abrangem quesitos em forma de afirmações, com o objetivo de mensurar, quantitativamente, as fragilidades e as potencialidades. Esses quesitos foram criados e/ou modificados conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014. Insta salientar que das 10 (dez) dimensões do SINAES, 7 (sete) são temas de questionário.

Para a pesquisa com os 4 (quatro) segmentos, são elaborados formulários *online* que são disponibilizados no Portal Interno da Faculdade Atenas, assim como nos laboratórios de informática da IES. Seguem, a seguir, alguns exemplos dos formulários de avaliação interna disponibilizados aos interessados:

AVALIAÇÃO DOS DOCENTES		
Nº	**Quesitos**	**Conceito de 1 a 5**
1	Assiduidade, pontualidade e compromisso.	
2	Dinamicidade e diversidade das estratégias de ensino.	
3	Clareza nas avaliações e contemplação de conteúdos e metodologias trabalhadas.	
4	Atualização em relação à disciplina e domínio do conteúdo trabalhado.	
5	Cumprimento do conteúdo programático (Plano de Ensino).	
6	Integração com os acadêmicos nas aulas.	
7	Nível de satisfação das expectativas em relação às aulas ministradas.	

AUTOAVALIAÇÃO DO DISCENTE		
Nº	**Quesitos**	**Conceito de 1 a 5**
1	Presença regular às aulas, sem atraso.	
2	Participação ativa em todas as atividades propostas pelo professor ou pela Faculdade Atenas, dentro e fora da sala de aula.	
3	Fiquei disperso utilizando mídias sociais e outros durantes as aulas.	
4	Envolvimento com as aulas de modo ativo e com as metodologias ativas utilizadas.	
5	Postura, respeito e atitudes éticas com os colegas, docentes e comunidade acadêmica da qual faz parte.	
6	Nível de satisfação com o processo de autoaprendizagem.	
7	Utilizei o material disponibilizado na plataforma (slide, conteúdo e aprofundando).	

AVALIAÇÃO COORDENADOR DE CURSO		
Nº	**Quesitos**	**Conceito de 1 a 5**
1	Atendimento às demandas dos alunos com prestatividade, educação, respeito, ética e cordialidade.	
2	Relacionamento e interação com os alunos.	
3	Busca soluções para os problemas que lhe são apresentados.	
4	Desempenho do coordenador para a melhoria do curso.	
5	Nível de satisfação das expectativas em relação à gestão do Curso.	
6	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do coordenador do curso.	

AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA BIBLIOTECA		
Nº	**Quesitos**	**Conceito 1 a 5**
1	Horário de funcionamento adequado.	
2	Disponibilidade de livros em quantidade suficiente para o número de alunos matriculados.	
3	Qualidade, relevância acadêmico-científica do acervo de periódicos, base de dados específicos, jornais, revistas e multimídias.	
4	Oferece acomodações adequadas para estudo coletivo e individual.	
5	Oferece condições de tranquilidade e silêncio para estudo.	
6	Qualidade do atendimento (prestatividade, cordialidade, respeito, educação e ética).	
7	Agilidade e facilidade no processo de empréstimo e acesso ao acervo.	
8	Oferece condições necessárias para o acesso de pessoas com deficiências.	
9	O espaço físico possui condições adequadas que atendem as necessidades de seus usuários.	
10	Nível de satisfação em relação à biblioteca desta Instituição de Ensino Superior.	
11	Nível de satisfação em relação ao atendimento via telefone, e-mail e WhatsApp do setor da Biblioteca.	

Os dados coletados são analisados de forma qualitativa e quantitativa. A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos segmentos em relação a cada dimensão avaliada, sendo que os instrumentos de Avaliação, conforme exemplos a seguir, seguem a métrica 1 (um) insuficiente, 2 (dois) fraco, 3 (três) bom, 4 (quatro) ótimo e 5 (cinco) excelente. Assim, é possível verificar o nível de satisfação da comunidade acadêmica em cada segmento e objeto de análise, conforme legenda abaixo:

Quadro 2 – Legenda dos formulários de autoavaliação

CONCEITO	NÍVEL DE SATISFAÇÃO (%)
5	90 a 100
4	70 a 89
3	50 a 69
2	40 a 49
1	Abaixo de 40

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

A partir da análise quantitativa é possível mensurar o nível de satisfação dos discentes em relação a cada categoria avaliada (docentes, coordenadores, autoavaliação dos discentes e infraestrutura física e tecnológica). Já a análise qualitativa se dá a partir da análise dos comentários, críticas e sugestões deixadas pelos acadêmicos em campos destinados em cada formulário de avaliação.

A apreciação dos comentários permite a identificação de potencialidades e fragilidades que, geralmente, vão ao encontro da avaliação quantitativa, justificando, em muitos momentos, o percentual de satisfação atingido.

Em resumo, para o relatório de avaliação, o que interessa, predominantemente, são as potencialidades e as fragilidades. Nos demais casos, recomenda-se uma análise mais detalhada para se identificar o acontecido e ter mais convicção do estado daquele aspecto. Para o público, em geral, o mais importante são os conceitos de fragilidade e de potencialidade e, para a gestão, todos são importantes, sendo necessário, entendê-los e aplicar o tratamento ou ação adequados.

2.2.3 COLETA DE DADOS DOS CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Outra fonte de dados/insumos que é utilizada para o projeto de autoavaliação são os canais de comunicação da IES, que são os métodos utilizados pela Faculdade Atenas Centro de Minas para entrar em contato com seus usuários.

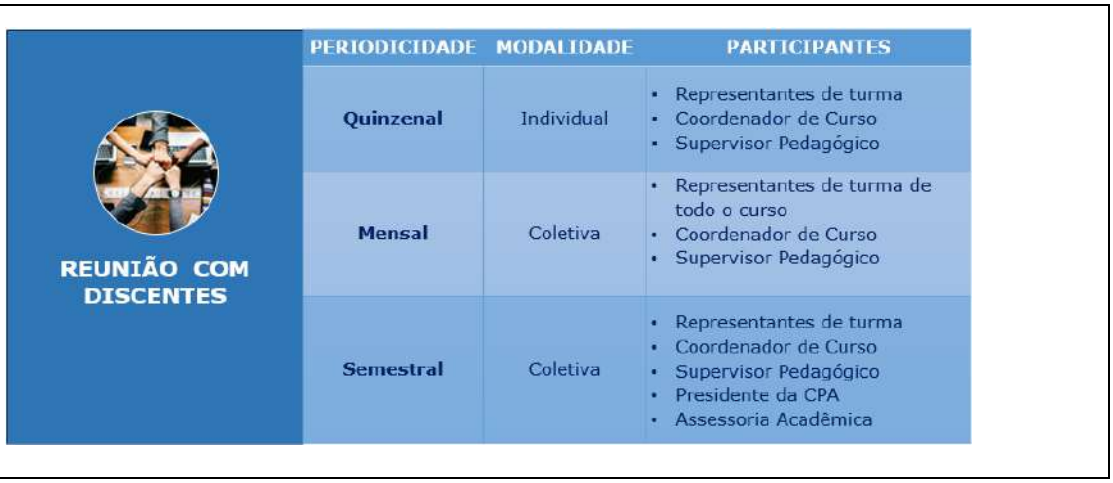
Através de uma pesquisa documental são analisados os relatórios advindos dos seguintes instrumentos: Canal de Comunicação para o Discente "Ouvidoria"; Canal de Comunicação para Técnico-Administrativo e Docente "Relato de Não Conformidade (RNC)"

e "*Checklist* Diário"; Canal de Comunicação para Sociedade "Fale Conosco", "Pesquisa de Satisfação" e Redes Sociais "*Instagram*, *Facebook e Youtube*".

2.2.4 COLETA DE DADOS DAS REUNIÕES COM OS DISCENTES, DOCENTES E COLEGIADO

Os relatórios de potencialidades e fragilidades e/ou as atas das reuniões de discentes, docentes e colegiados da Faculdade Atenas Centro de Minas são outra fonte de insumos/dados para a autoavaliação institucional. Na figura a seguir são apresentados o cronograma das reuniões que são realizadas, suas periodicidades, modalidades e participantes.

Figura 4 – Periodicidade das reuniões com discentes realizadas pela Faculdade Atenas



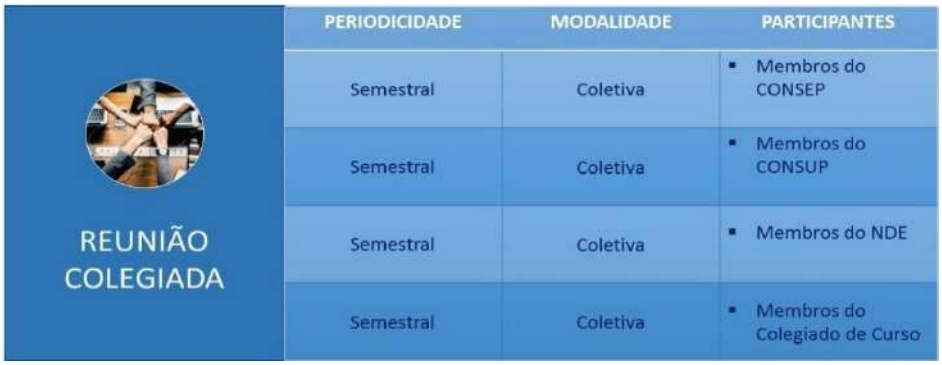
Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Figura 5 – Periodicidade das reuniões com docentes realizadas pela Faculdade Atenas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Figura 6 – Periodicidade das reuniões colegiadas realizadas pela Faculdade Atenas



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

2.3 ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

De posse de todos os dados/insumos das avaliações externas, internas, dos canais de comunicação, das reuniões e outros, a CPA faz a análise situacional que é a primeira etapa para um planejamento estratégico eficaz. Assim, são identificadas as condições atuais, externas e internas da instituição, permitindo-se detectar os problemas, propiciando a escolha da estratégica adequada a ser mantida ou adotada, permitindo, desta maneira, que a instituição compreenda suas forças e limitações bem como as demandas existentes.

A CPA, mediante uma análise situacional, classifica esses insumos e os resultados obtidos, utilizando uma ferramenta de gestão denominada Matriz FOFA. Com essa análise da avaliação externa é possível recolher dados importantes que caracterizam o ambiente externo para perceber as oportunidades e ameaças da instituição.

Já a análise da avaliação interna permite questionar o caminho percorrido pela IES em busca da excelência analisando, assim, as medidas tomadas bem como as novas estratégias a serem adotadas.

Com a análise dos canais de comunicação é possível refletir onde estão os pontos fracos da IES, no que se refere à excelência, à qualidade esperada pelos gestores e pelos clientes na produção, nos processos, nos serviços, entre outros.

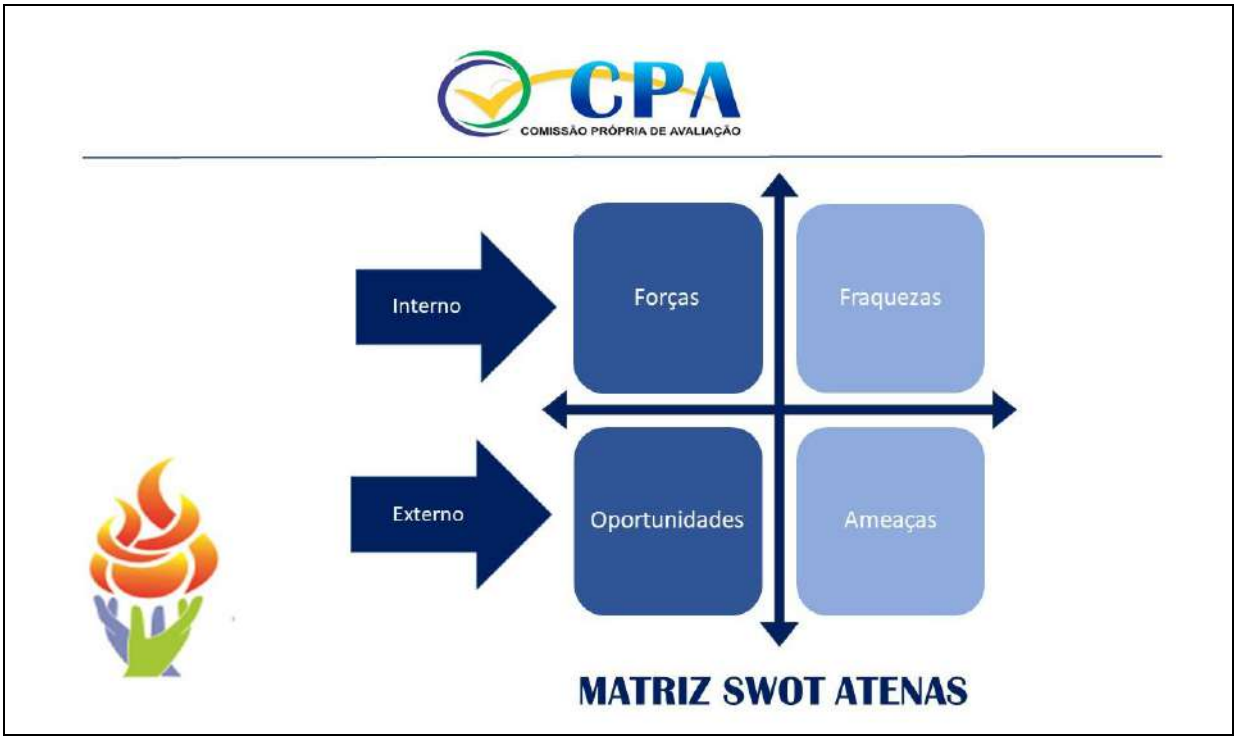
Por fim, a análise das reuniões, permite avaliar o ambiente interno e o desdobrar das ações em execuções, traçando um paralelo entre o que foi planejado com o que está sendo ou foi executado.

2.4 DIAGRAMAÇÃO DOS DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO

Para melhor entendimento dos dados obtidos através da análise de forças e fraquezas do ambiente interno e as oportunidades e ameaça do ambiente externo, é feita

uma diagramação, através da qual os dados coletados são transformados em gráficos claros e precisos nos quais cada aspecto é ressaltado e bem definido na matriz.

Figura 7 – Matriz FOFA dos dados da autoavaliação



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

2.5 ENVIO PARA OS GESTORES

Após tabulação dos dados são confeccionados diferentes relatórios, os quais são enviados aos gestores específicos. Os relatórios expressam o resultado do processo de análise e interpretação dos dados advindos dos insumos externos e internos.

2.6 ANÁLISE E CRIAÇÃO DE PROPOSTAS PELOS GESTORES

Em posse dos relatórios, os gestores os analisam e criam propostas de ações de longo, médio e curto prazo, sempre prezando pela excelência. Neste momento, cada gestor utiliza-se da ferramenta de gestão que mais se adequar ao caso concreto, sendo sugerida a aplicação do PDCA.

Após análise e criação das propostas, o documento advindo desse processo retorna à CPA para envio à Alta Gestão.

2.7 APROVAÇÃO PELA ALTA GESTÃO

A Alta Gestão (Diretoria Geral, Diretoria Acadêmica, Diretoria Administrativa e Financeira e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia) analisa o Relatório da CPA, bem como o relatório de ações propostas pelos gestores dos setores perante os documentos oficiais e o planejamento institucional, validando assim, as ações propostas. Após a validação das ações propostas, a CPA confecciona o relatório de ações aprovadas e o encaminha para seus destinatários planejarem suas execuções.

2.8 EXECUÇÃO DAS AÇÕES

No intuito de solucionar as fragilidades apresentadas no Relatório da CPA, os gestores, com suas propostas de ações aprovadas, passam a executá-las. Neste momento, estas ações passam a fazer parte do Plano de Ação de cada setor e a meta estabelecida é, então, acompanhada pela CPA.

PARTE III – DESENVOLVIMENTO DA AVALIAÇÃO

A CPA organizou a avaliação institucional da Faculdade Atenas em cinco tópicos, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no artigo 3º da lei 10.861, de 14 de abril de 2004. A análise de cada eixo propõe a discussão de políticas institucionais para neutralizar as fragilidades, proporcionando aos segmentos condições de criar novas metas e planejamentos estratégicos para a otimização das potencialidades. No quadro 3 temos os eixos, suas dimensões e as fontes utilizadas pela CPA para a realização da pesquisa.

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADES	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	Dimensão 8: Planejamento e Avaliação	Considerar o planejamento e a avaliação como instrumentos integrados, elementos de um mesmo *continuum*, partícipes do processo de gestão da educação superior. Esta dimensão está na confluência da avaliação como processo centrado no presente e no futuro institucional, a partir do balanço de fragilidades, potencialidades e vocação institucional.	PDI, PPI, Projetos e Relatórios de Avalição Institucional, Ciclo PDCA.
Eixo 2 - Desenvolvimento Institucional	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	Identifica o projeto e/ou missão institucional, em termos de finalidade, compromissos, vocação e inserção regional e/ou nacional.	Planejamento Estratégico, PDI, PPI, PPCs, Projetos e Relatórios de Avalição Institucional, Perfil do Egresso, Perfil do ingressante, questionário.
	Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição	Contempla o compromisso social da instituição na qualidade de portadora da educação como bem público e expressão da sociedade democrática e pluricultural, de respeito pela diferença e de solidariedade independentemente da configuração jurídica da IES.	

Continua...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	Dimensão 2: Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão	Explicita as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã; de construção e disseminação do conhecimento; de articulação interna, que favorece a iniciação científica e profissional de estudantes, os grupos de pesquisa e o desenvolvimento de projetos de extensão.	PPCs, Diretoria Acadêmica, Assessoria, NAPP, Estágios e Convênios, Setor de Comunicação, Pesquisa e Iniciação Científica, Tesouraria. Setor de Inteligência Estratégica, questionário
	Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade	Identifica as formas de aproximação efetiva entre IES e a sociedade, de tal sorte que a comunidade participe ativamente da vida acadêmica, bem como a IES se comprometa efetivamente com a melhoria das condições de vida da comunidade, ao repartir com ela o saber que produz e as informações que detém.	
	Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente	Analisa as formas com que os estudantes estão sendo integrados à vida acadêmica e os programas por meio dos quais a IES busca atender aos princípios inerentes à qualidade de vida estudantil.	
Eixo 4 - Políticas de Gestão	Dimensão 5: Políticas de Pessoal	Explicita as políticas e os programas de formação, aperfeiçoamento e capacitação do pessoal docente e técnico-administrativo, associando-os a planos de carreira condizentes com a magnitude das tarefas a ser desenvolvidas e as condições objetivas de trabalho.	Diretoria Administrativa e Financeira, Plano de Carreira, Organograma, Regimento da Faculdade Atenas, Sócios da Mantenedora, questionário.
	Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição	Avalia os meios de gestão para cumprir os objetivos e projetos institucionais, a qualidade da gestão democrática, em especial nos órgãos colegiados, as relações de poder entre estruturas acadêmicas e administrativas e a participação nas políticas de desenvolvimento e expansão institucional.	
	Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira	Avalia a capacidade de gestão e administração do orçamento e as políticas e estratégias de gestão acadêmica com vistas à eficácia na utilização e na obtenção dos recursos financeiros necessários ao cumprimento das metas e das prioridades estabelecidas.	

Continua...

Quadro 3 – Eixos, dimensões, finalidades e fontes para a pesquisa

EIXOS	DIMENSÕES	FINALIDADE	FONTES PARA PESQUISA
Eixo 5 - Infraestrutura Física	Dimensão 7: Infraestrutura Física	Analisa a infraestrutura da instituição, relacionando-a às atividades acadêmicas de formação, de produção e disseminação de conhecimentos e às finalidades próprias da IES.	Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Assessoria e questionário.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021. **Conclusão.**

A seguir, a descrição de cada eixo/dimensão avaliado pela CPA.

3.1 EIXO I: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Esta seção objetiva avaliar os projetos e os processos de autoavaliação estabelecidos pela Faculdade Atenas, conforme prevê o PDI e o Projeto de Autoavaliação Institucional, bem como sua efetivação como procedimentos de avaliação eficazes e inovadores.

Na Faculdade Atenas Centro de Minas, o processo de autoavaliação possui procedimentos que vão ao encontro dos ideais propostos pelo SINAES: "um processo de indução de qualidade da instituição, que deve aproveitar os resultados das avaliações externas e as informações coletadas e organizadas a partir do PDI, transformando-os em conhecimento e possibilitando sua apropriação pelos atores envolvidos". Assim, através desse procedimento é possível identificar além das fragilidades e potencialidades, fundamentação para as melhorias permitindo o alcance de padrões e métricas de qualidade.

Neste sentido, foram utilizados os seguintes mecanismos de mensuração de eficácia e de efetividade como indicadores e ferramentas de autoavaliação:

a) avaliação interna promovida pela CPA;

b) indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo Ministério da Educação (MEC);

c) canais de comunicação da Faculdade Atenas;

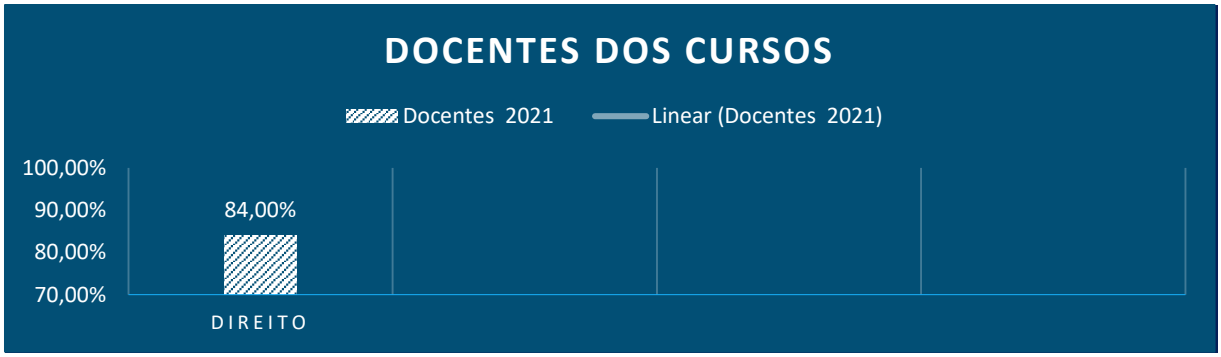
d) reuniões;

e) ferramentas de Gestões Estratégicas (Programa 5S, Descrição de Negócio, Ciclo PDCA e Matriz FOFA).

No que tange à avaliação interna, foi aplicada no 2º semestre de 2021, via plataforma do portal interno da instituição, visando avaliar quatro elementos: Docentes, Coordenação de Curso, Autoavaliação dos discentes e a infraestrutura física, tecnológica e

humana da IES. Os resultados gerais estão detalhados no gráfico a seguir:

Figura 8 - Nível de satisfação dos discentes em relação ao corpo docente no ano de 2021



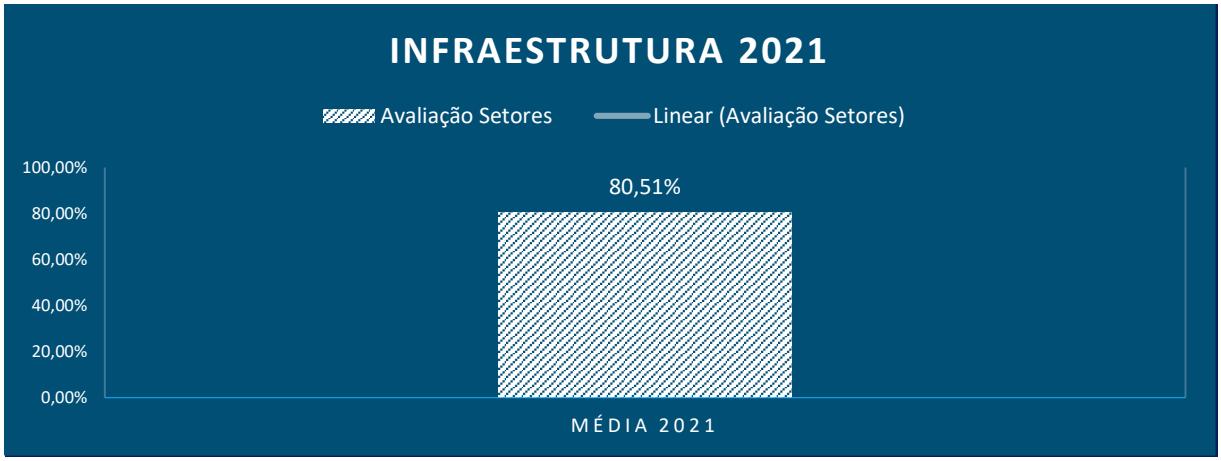
Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021

Figura 9 - Nível de satisfação dos discentes em relação às coordenações de cursos no ano de 2021



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Figura 10 - Nível de satisfação dos discentes quanto à Infraestrutura em 2021



Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

Aplicando a métrica estabelecida juntamente com a tabela de legenda dos formulários de autoavaliação (vide p. 21), verifica-se qualidade do corpo docente, coordenação de curso e a infraestrutura da IES, uma vez que as médias apontam uma

satisfação ótima (acima de 80%). Mesmo assim, os dados serão analisados a fim de quem possam melhorar a cada dia.

Quanto aos indicadores de Avaliação e de Regulação estabelecidos pelo MEC, durante o ano de 2021, a Faculdade Atenas Centro de Minas recebeu as visitas de avaliação externa in loco para autorização do curso de Educação e Psicologia, que obtiveram conceitos 4 e 5.

A análise desse eixo ficou sob a responsabilidade da Diretoria e Assessoria Acadêmica e Setor de Inteligência Estratégica que, juntamente com a CPA, classificaram como potencialidades os seguintes itens:

a) implementação de novas tecnologias para adaptação e promoção de ensino de excelência atrelado as metodologias de ensino e aprendizagem.

b) promoção de capacitações do corpo docente e técnico administrativo para adaptação ao cenário híbrido.

c)a fortificação dos processos de planejamento e aplicações de avaliações da IES em busca de melhorias contínuas;

d) a autonomia, criatividade e transparência da CPA para planejar e aplicar a autoavaliação;

e) o apoio Institucional para as melhorias propostas pela CPA;

f) a utilização do Portal interno responsivo para aplicação da avaliação à comunidade interna, bem como a disponibilização do *QRcode* para acesso a avaliação;

g) atuação reflexiva e crítica dos membros da CPA perante a realidade em que se encontra a IES e os segmentos *stakeholders*, para revisão e proposta de ações inclusivas e inovadoras;

h) o apoio do Coordenador de Curso e Setores na sensibilização da comunidade acadêmica;

i) a efetiva participação do membro representante da sociedade civil na CPA.

j) a dedicação de toda a comunidade acadêmica para o excelente resultado do curso avaliado externamente;

k) a utilização do ambiente virtual para realização dos trabalhos da CPA;

Como fragilidade referente ao eixo, foi apontado um número elevado de quesitos da avaliação interna. Ciente desse apontamento, os membros da CPA elaboraram uma nova proposta de quesitos que já está sendo utilizada.

Ademais, a CPA, preocupada em colaborar com os resultados obtidos pela Instituição junto às Comissões de Avaliação *in loco* do Ministério da Educação, analisou o Instrumento de Avaliação Institucional Externa Presencial e a Distância - Credenciamento, e outras normas pertinentes e desenvolveu o Quadro 4, com sugestões de ações capazes preparar a IES para o seu atendimento. Assim, no que tange ao Eixo 1, as propostas são as seguintes:

Quadro 4 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional	O Relato Institucional analisa e sintetiza o histórico da IES, o conceito de avaliações externas, o desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, o plano de melhorias e processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES, evidencia a evolução institucional e é apropriado pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes.	- Desenvolver relatórios de com indicadores apresentando as melhorias e inovações propostas pelo setor.
Processo de Autoavaliação Institucional	Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional, com evidência de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados e se apropriam seus resultados.	- Elaborar o planejamento de sensibilização conforme necessidade de cada segmento, observando o instrumento mais eficaz adaptado ao cenário pandêmico e ao perfil do atual.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica	O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles), com abrangência de instrumentos de coleta e índice de participação crescente.	- Fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações; - Aumentar meios de divulgação dos resultados da avaliação; - Verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	Os resultados divulgados, referentes à autoavaliação institucional e às avaliações externas, são analíticos e apropriados por todos os segmentos da comunidade acadêmica.	- Ampliar a diagramação dos dados diversificando-a. - Desenvolver melhorias no sistema de autoavaliação na geração de indicadores variados do processo de autoavaliação.

Continua...

Quadro 4 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Relatórios de autoavaliação	Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si, impactam o processo de gestão da instituição e promovem mudanças inovadoras.	- Elaboração de relatórios de setores de melhorias, inovações e fragilidades para subsidiar o relatório de autoavaliação. - Divulgar periodicamente os impactos e mudanças provenientes do Relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um Informativo da CPA utilizando as redes sociais da Faculdade Atenas como meio de divulgação.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021. **Conclusão.**

3.2 EIXO II: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Esta seção do relatório compreende as dimensões: Missão, PDI e Responsabilidade Social.

3.2.1 MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

A Faculdade Atenas Centro de Minas tem por missão contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária, promovendo uma educação transformadora, norteada por uma formação integral, humanística e técnico-profissional, alinhada a valores éticos e ao exercício da autonomia.

Ressalta-se que a missão da Faculdade Atenas não se restringe somente em formar um bom profissional com responsabilidade social, mas desenvolver o espírito crítico no aluno, tendo em vista que se entende por espírito crítico o trabalho de reflexão, que é uma espécie de voltar a si mesmo, analisando, ou pondo em pauta os conhecimentos que possui, assim como levá-lo a refletir sobre o saber científico, interrogando o referido saber, em uma reflexão nutrida por informações precisas sobre este ou aquele domínio do real. Ao pensar em reflexão, insere-se a necessidade de procurar entender os mecanismos responsáveis pela própria reflexão.

Embasado nesta missão e nos valores da IES (amor pela educação e pelo trabalho,

respeito às diferenças e a justiça, espírito de equipe, sustentabilidade e atitude de dono), o PDI da Faculdade Atenas leva em consideração as circunstâncias, a conjuntura sócio-político econômica, as especificidades regionais, o conjunto de aptidões, habilidades e competências reunidas em cada segmento da IES, bem como, as incontornáveis limitações de recursos e as expectativas das comunidades que nos circundam, sempre ancorado na ética, pluralidade e na participação social, fundamentais a sua existência enquanto IES. Deste modo, procura atender às demandas existentes e às novas práticas pedagógicas, observando também o desenvolvimento dos setores da Instituição que valorizam a missão proposta pela análise em conjunto.

Neste viés, a comissão discutiu e analisou este eixo juntamente com a alta gestão institucional, contando, também, com o auxílio dos coordenadores dos setores.

A análise gerou o apontamento das seguintes potencialidades:

a) a formação continuada dos docentes para adaptação as novas tecnologias e ferramentas incorporadas a metodologia de ensino da IES (capacitações para o ensino na modalidade híbrida, programa de mestrado e doutorado);

b) incentivo à participação e ao patrocínio de docentes e discentes em congressos e eventos científicos;

c) expansão e inovação dos cursos de graduação;

d) análise criteriosa dos objetivos dos cursos conforme preconiza a missão da IES.

Como fragilidade foi detectada a necessidade de demostrar, explicitamente, em todas as atividades de extensão e responsabilidade social a execução da missão da IES. Ciente da fragilidade apresentada, a CPA notificou e orientou aos coordenadores de Setores e Cursos sobre a necessidade de demostrarem em seus projetos e atividades a missão da IES.

O quadro 5 apresenta as sugestões da CPA quanto às ações capazes de preparar a IES para atendimento à Dimensão Missão e PDI.

Quadro 5 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Missão, objetivos, metas e valores institucionais	A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI, comunicam-se com as políticas de ensino, de extensão e de pesquisa (esta última, considerando a organização acadêmica), traduzem-se em ações institucionais internas, transversais a todos os cursos, e externas, por meio dos projetos de responsabilidade social.	- Disseminar a missão e os valores institucionais; - Enfatizar nos processos de integração dos docentes, os objetivos e metas institucionais; - Estabelecer indicadores semestral, por meio de cada setor, indicadores de ações executadas referente à contemplação da missão, visão e metas institucionais.
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação	Há alinhamento entre o PDI e a política de ensino, considerando os métodos e as técnicas didático-pedagógicas, metodologias que favorecem o atendimento educacional especializado e as atividades de avaliação, o que se traduz nas práticas de ensino de graduação e de pós-graduação, com incorporação de avanços tecnológicos e com metodologia que incentiva a interdisciplinaridade, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Avaliar e propor intervenções para novas demandas apresentadas pelos discentes no modelo de ensino e aprendizagem híbrido. - Intensificar a capacitação para uso das metodologias inovadoras e o uso de novas tecnologias, no que tange ao processo de ensino aprendizagem para ampliação das práticas para o desenvolvimento da coordenação do curso, NDE e supervisor pedagógico. - Promover reciclagem periódica do corpo docente frente a existências de novas práticas de ensino.
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	Há alinhamento entre o PDI e a política e as práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, verificando-se práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, havendo linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	- Estimular práticas pró-inovação nas áreas tecnológicas, culturais e científicas; - Preconizar a interação efetiva do coordenador de curso, discente e comunidade em temáticas de ensino e aprendizagem em temas transversais. - Disseminar a relevância dos projetos sociais e colher demandas da comunidade setelagoana, incentivando o fortalecimento dos *stakeholders*.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

3.2.2 RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

O compromisso da Faculdade Atenas Centro de Minas com a responsabilidade social está expresso em sua missão, "contribuir para a construção de uma sociedade mais próspera, justa e solidária...". Neste sentido, o conceito de responsabilidade social pode ser compreendido em dois níveis: o nível interno que relaciona-se com os trabalhadores e, a todas as partes afetadas pela empresa e que podem influenciar no alcance de seus resultados. O nível externo são as consequências das ações de uma organização sobre os clientes, fornecedores, o meio ambiente, os seus parceiros de negócio, as relações com o governo e com a própria comunidade.

A Faculdade Atenas Centro de Minas, alicerçada pela sua história, mostra-se engajada no processo de desenvolvimento econômico e social da região e do país. A afirmativa pode ser comprovada pela oferta de um ensino de excelência e com os resultados das avaliações internas e externas, formando, assim, profissionais qualificados para atuação no mercado de trabalho. Desta forma, a Faculdade Atenas contribui para o desenvolvimento social e para a qualidade de vida das pessoas da região.

A Instituição objetiva, em suas ações de responsabilidade social, apresentar as formas de transferência de conhecimento, a importância social das ações universitárias e os impactos das atividades científicas, técnicas e culturais, para o desenvolvimento regional e nacional.

Visa, ainda, apresentar a natureza ética das relações com o setor público, com o setor produtivo, com o mercado de trabalho e com as instituições sociais, culturais e educativas de todos os níveis. Para tanto, busca sempre avaliar as ações voltadas ao desenvolvimento da democracia, à promoção da cidadania, de atenção aos setores sociais excluídos e as políticas de ação afirmativa, entre outros.

Assim, a Faculdade Atenas do Centro de Minas, cônscia de sua responsabilidade social, está implementando e desenvolvendo várias ações, dentre as quais se destacam:

a) oferta de Programa de Crédito Financeiro de Apoio aos Estudantes (Cred Atenas), que é uma modalidade alternativa de crédito educacional para os discentes do curso de Direito, destinada aos alunos regularmente matriculados nos cursos de graduação da IES e tem por objetivo a identificação, a proposição e a busca de soluções às dificuldades de natureza social, educacional, financeira ou outras dos estudantes da IES;

b) oferta de vagas pelos programas do PROUNI e FIES;

c) desenvolvimento de projetos de iniciação científica, monitorias, tutorias e nivelamentos;

d) apoio a eventos esportivos, étnico-raciais, culturais e artísticos;

e) promoções de exposições, feiras, seminários, fóruns, conferências, extensões acadêmicas e científicas na modalidade híbrida e etc.;

f) assistência psicológica, pedagógica, profissional e de acessibilidade através dos diversos setores que compõem o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP);

g) oferta da disciplina de LIBRAS para seus cursos de graduação;

h) promoção de maratonas científicas e jornadas temáticas, realizadas durante o ano, reunindo alunos e professores do curso, egressos, mercado de áreas afins, com o objetivo de integrar conhecimentos, promover o *networking*, estimular novas aprendizagens, adotando estratégias colegiadas de discutir a melhor organização das ações, promovendo a construção coletiva, integrada, cooperativa de novos conhecimentos. O evento desenvolveu oficinas, minicursos, palestras, mesa-redonda entre outros e em especial a apresentação de trabalhos na modalidade de pôster e comunicações orais, integrando todos os cursos da Instituição;

i) programa de bolsas nos cursos de graduação e pós-graduação aos funcionários da empresa;

j) plano de carreira e plano de qualificação dos funcionários e docentes com ajuda de custo para cursos de capacitação fora da IES, bolsa auxílio para cursos de especialização, mestrado e doutorado e programas específicos de treinamento interno;

k) implementação de ações para o dia da responsabilidade social que é um evento que tem como objetivo geral organizar, anualmente, nas instituições e/ou em espaços escolhidos por elas, uma mostra de suas ações, isto é, expor os seus feitos nos projetos sociais, nas áreas de educação, saúde, cultura, meio ambiente, dentre outros, desenvolvidos ao longo de todo o ano.

l) recolhimento rigoroso de seus impostos;

m) política de conservação do meio ambiente, promovendo a coleta seletiva do lixo.

n) diversos convênios órgãos de setores públicos e privados;

o) promoção de palestras, e seminários sobre as questões ambientais, étnico-raciais e direitos humanos;

p) contratação do percentual específico de pessoas deficientes para o corpo técnico-administrativo e docentes;

q) disponibilização de Tecnologias de Informação e Comunicação nos computadores dos diversos setores da IES tais como: BR Braile, *Dosvox*, *Easy Voice*, NVDA, *Jecripre* e teclado virtual, atendendo, assim, questões ligadas a deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldade de comunicação;

r) expansão da infraestrutura física, com a aquisição de novos recursos tecnológicos, alicerçados em metodologias inovadoras.

Como fragilidades foram apontadas para este eixo:

a) adaptação de atividades de eventos artístico-culturais, formação de parcerias e estímulo a novos olhares para pessoa com deficiência e necessidades especiais;

b) necessidade de ampliar as ações voltadas para a educação em direitos humanos e orientações jurídicas;

c) incentivar a participação de um maior número de acadêmicos em atividades presenciais com a comunidade, considerando os protocolos de segurança devido a restrições da Covid-19 e também observando o deslocamento e horário nos quais a população tem maior adesão.

A seguir é apresentado o selo conquistado pela Faculdade Atenas junto ABMES – Associação Brasileira de Mantenedoras de Ensino Superior - com a execução do Dia da Responsabilidade Social.

Figura 11 – Selo conquistado pela Faculdade Atenas pela execução do Dia da Responsabilidade Social no ano de 2021.



Fonte: Setor de Estágios e Convênios Faculdade Atenas, 2021.

No quadro 6, a CPA apresenta ações visando com que a IES atenda aos critérios avaliativos da Dimensão: Responsabilidade Social.

Quadro 6 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional, Dimensão 3: Responsabilidade Social Institucional

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial	O PDI possui políticas institucionais que se traduzem em ações voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e em ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial, de modo transversal aos cursos ofertados, ampliando as competências dos egressos e ofertando mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade.	- Estimular ações em uma dinâmica inclusiva e participativa no que se refere, à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, tendo em vista o cenário pandêmico e a modalidade de ensino híbrido e a matriz por competência do curso.
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social	Há alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social, considerando a melhoria das condições de vida da população e as ações de inclusão e empreendedorismo, articulando os objetivos e valores da IES, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Identificar as necessidades da comunidade interna e externa no cenário pandêmico atual e propor ações articulados ao PPC do curso e valores da IES.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

3.3 EIXO III: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Este eixo trata dos elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se também a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento discente.

3.3.1 POLÍTICAS PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

Este item está voltado para a análise e a avaliação das políticas de ensino, pesquisa e extensão e suas respectivas normas de operacionalização. Explicitam as políticas de formação acadêmico-científica, profissional e cidadã, de construção e disseminação do conhecimento, incluindo os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, instituição de monitorias e demais modalidades inerentes a esse eixo, bem como as políticas de ensino e sua aplicabilidade com relação ao acadêmico, priorizando a

redefinição destas de maneira a se adequar às mudanças exigidas pelo perfil dos ingressantes e até mesmo da comunidade.

A Faculdade Atenas Centro de Minas oferta, atualmente, o curso de graduação em Direito, autorizado na modalidade presencial, grau bacharelado, com Conceito de Curso (CC) 5.

A Faculdade Atenas, ao se preparar para iniciar suas atividades acadêmicas, se equipou com diversos recursos de tecnologia da informação e comunicação, tais como: televisores, computadores, rede *wireless* de internet em todo o campus, laboratório de informática e itinerante, ambientes virtuais de aprendizagem, programas de indexação e busca de conteúdo, objetos educacionais, relacionamento acadêmico com a instituição e professor via web e também por dispositivos móveis, softwares e aplicativos específicos, sistema de assinatura digital, dentre outros.

Contudo, com o advento da Pandemia da Covid 19 houve necessidade de aquisição de novos recursos e inovações para se adequar à nova realidade de aulas remotas, oferecidas pelas plataformas da *Blackboard* e Microsoft *Teams*. A *Blackboard* é o ambiente virtual de aprendizagem escolhido pela IES e a *Microsoft Teams*, o hub responsável por realizar a conexão e transmissão de informações através de videoconferências, reuniões, chats, entre outros. Para tanto, foram adquiridos microfones, webcam, câmeras e outros equipamentos para serem disponibilizados aos professores.

Na análise interna foram identificadas as seguintes fragilidades:

a) necessidade de melhorias no *help-desk* dos portais de atendimentos internos;

b) otimização do portal de avaliação interno da CPA, para desenvolvimento, apresentação e análise de indicadores;

c) ampliação do quadro de colaboradores no setor da tecnologia;

A Comissão, juntamente com a Diretoria Acadêmica e Assessoria, avaliou esse terceiro eixo a partir de reuniões entre professores, alunos, coordenador do setor de Iniciação à Pesquisa e coordenação de curso para discussão da produção acadêmica e outros.

Referente à dimensão 2 foram elencados com potencialidades os seguintes pontos:

a) análise comparativa entre a necessidade da sociedade e a produção da IES;

b) análise entre os projetos propostos e realizados pela IES e sua importância para a comunidade acadêmica e para a sociedade;

c) participação do corpo docente, técnico-administrativo e demais funcionários nos cursos de graduação da IES;

d) realização de jornada temática com seminários on-line organizadas com a participação ativa dos acadêmicos do curso de Direito, professores e profissionais atuantes em Sete Lagoas;

e) oferta de núcleos temáticos de estudos, envolvendo as especificidades e necessidades dos acadêmicos que encontram dificuldades em algumas áreas afins a seus cursos. Para tanto, adotam-se grupos de estudo com tutoria e nivelamentos, monitorias e outros;

f) o despertar do interesse no acadêmico pela atividade de pesquisa e contribuição do Setor de Iniciação na definição de área do seu interesse, promovendo a atualização e o aprimoramento dos estudos, além de realizar programas de incentivo para docentes e discentes, como também, por meio das Revistas do Grupo Atenas, disseminar a cultura científica na IES;

g) atividades interdisciplinares e de natureza sociocultural e científica, envolvendo toda a comunidade;

h) participação em atividades de natureza inclusiva, cultural, artística e educativa;

i) aprofundamento dos aspectos cognitivos por meio de pesquisas com rigor analítico, promovendo a investigação, desenvolvendo hábitos intelectuais e criativos, priorizando as atividades interdisciplinares;

j) ensino-aprendizagem e extensão voltados para temáticas atuais, por meio de pesquisas, discussões, estudos, análises e debates;

k) aplicação e investimentos em atividades que promovam a cidadania, ressaltando os aspectos da democracia, da ciência, da cultura, da tecnologia e suas ideias básicas;

l) a qualidade do corpo docente;

m) satisfação com o formato e com a qualidade das atividades oferecidas e desenvolvidas nas Jornadas Temáticas por meio da transmissão *on-line*, superando as expectativas de público (tanto da comunidade interna como externa, possibilitando também a participação de profissionais renomados de outras regiões do país;

n) proximidade entre as lideranças da Instituição e coordenação de curso com o corpo discente e representantes de entidades filantrópicas, comunidades e associações;

o) realização da Semana de Acolhimento aos discentes. O evento tem como objetivo integrar e familiarizar os acadêmicos ingressantes no curso, no 1º período com a Instituição e com os profissionais que nela atuam;

p) incentivo por parte de professores e coordenação para a formação de grupos de estudo;

q) desenvolvimento de treinamentos frequentes com desenvolvimento de competências, habilidade e promoção de espaço para cuidado com a saúde mental para o corpo técnico-administrativo da Instituição;

r) desenvolvimento de treinamento para atualização e inovação para o corpo docente da Instituição, visando a melhoria contínua da metodologia de ensino.

Como fragilidade foi verificada a impossibilidade do desenvolvimento de ações diretas a comunidade, na própria IES, devido aos protocolos de segurança com a Covid-19.

O quadro 7 expõe as sugestões da CPA frente a necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (Dimensão 2).

Quadro 7 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação	As ações acadêmico-administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas, de nivelamento, transversais a todos os cursos, de mobilidade acadêmica com instituições nacionais ou internacionais, e a promoção de ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Promover eventos de forma híbrida e integrada com a comunidade interna e externa (presencial e *on-line*). - Desenvolver linhas pesquisas em temáticas atuais e disseminação de conhecimento para a comunidade interna e externa.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação *lato sensu*	As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação *lato sensu*, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos *lato sensu* com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores e há outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Realizar através das Assessorias de Negócio, Administrativa e Acadêmica, e diagnóstico das redes sociais uma pesquisa periódica do mercado com fulcro de determinar e conhecer as demandas socioeconômicas e socioculturais de novos cursos de graduação e possibilidade de oferta de pós-graduação;

Continua...

Quadro 7 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão **.**

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	As ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento e promovem práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Apresentar e contextualizar a comunidade interna e externa acerca do desenvolvimento dos docentes e discentes na promoção de conhecimento científicos inovadores propiciados da identificação de demandas apresentadas pela comunidade.
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão	As ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com previsão de divulgação no meio acadêmico e de estimulo com programas de bolsas mantidas com recursos próprios ou de agências de fomento, e possibilitam práticas inovadoras.	- Desenvolver projetos de extensão em parceria com o município ou poder público, visando o desenvolvimento, atenuação ou minimização de vulnerabilidades sociais e educação e orientação em temas sociais.
Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente	As ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica.	- Estimulação do corpo discente e docente no desenvolvimento de trabalhos científicos de forma integradas e promovendo a internadisciplinariedade entre os conteúdos pragmáticos do curso e valores da IES.

Continua...

Quadro 7 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política institucional de acompanhamento dos Egressos	A política institucional garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Sistematizar o processo de levantamento de informações do egresso; - Criar eventos para acolhimento do egresso integrado a IES; - Promover minicursos ou workshops com atualizações e aperfeiçoamento específicos aos egressos.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021. **Conclusão.**

3.3.2 COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

A análise desse eixo trata da comunicação efetiva entre a IES e a sociedade. Nesse viés, a Faculdade Atenas Centro de Minas, prezando pela transparência institucional, visibilidade e as perspectivas informativas, preocupa-se com a disseminação da informação em uma linguagem clara e acessível a toda comunidade acadêmica, haja vista, a importância da circulação das informações para a propagação do conhecimento, bem como na difusão de seus valores, missão e filosofia de trabalho.

Assim, para alcançar uma comunicação de qualidade e efetiva com a comunidade externa, a IES utiliza vários mecanismos, como os descritos a seguir.

3.3.2.1 REDES SOCIAIS

A Faculdade Atenas Centro de Minas, atualmente, trabalha com três mídias sociais: o *Instagram*, o *Facebook* e o *Youtube*. Assim, a IES desenvolve um trabalho de padronização de suas peças e artes postadas para fomentação da marca Atenas. Todo trabalho realizado nas redes sociais possui planejamento de ações pontuais, executado por técnicos responsáveis pelo gerenciamento de mídias sociais.

As redes sociais da Faculdade Atenas funcionam com um canal eficaz de diálogo entre a sociedade (público externo), os discentes, docentes e técnico-administrativos (público interno). São recebidas inúmeras perguntas, solicitações, questionamentos,

elogios e sugestões a respeito dos assuntos que envolvem a IES. Essas demandas são encaminhadas para os setores que melhor podem respondê-las.

Figura 12 - Rede Social Youtube, Instagram e Facebook da Faculdade Atenas no ano de 2021.

Youtube – youtube.com/user/tvatenas	**Instagram** - @atenas.setelagoas	**Facebook** - @atenas.setelagoas
2021 Criando em 2021 76 inscritos Total de 14 vídeos 14 publicações em 2021 156 visualizações	2021 4.604 seguidores 1.321 seguidores novos 156 publicações no total	2021 794 seguidores 3 curtidas 156 publicações

Fonte: Setor de Comunicação. Faculdade Atenas, 2021.

3.3.2.2 CANAIS DE COMUNICAÇÃO DA FACULDADE ATENAS

A Faculdade Atenas Centro de Minas, ciente da importância de ter uma boa comunicação com a comunidade acadêmica, possui diversos canais de comunicação. Dentre eles é possível destacar o Fale Conosco, o sistema de Ouvidorias e de Relatos de Não Conformidade (RNC) que são ferramentas destinadas a receber pedidos de informações, críticas, sugestões, ponderações, elogios e denúncias. Todas as demandas são, criteriosamente, analisadas e encaminhadas ao setor responsável, com imparcialidade e respeito à identidade do autor.

Há que ressaltar ainda, a existência dos outros canais de comunicação interna e externa, como as revistas da IES, jornadas temáticas, cursos de extensão, dia da responsabilidade social, murais digitais, site, TV Atenas, redes sociais, requerimentos, quadro de avisos, processos seletivos, e-mails, atendimentos pessoais e coletivos, reuniões, relacionamento virtual via web e dispositivos móveis, softwares eduCONNECT, Blackboard e outros que são utilizados para divulgação de informações, disseminação do conhecimento e/ou atendimento ao público em geral.

No ano de 2021, os canais de comunicação foram muito mais importantes para IES, pois através deles ocorreram boa parte da comunicação com a comunidade acadêmica, devido as medidas de restrições impostas pelo Poder Público que ainda se mantiveram. Assim, houve o fortalecimento e amadurecimento de todos esses canais. Como inovação, pode-se apontar o aprimoramento da utilização do *WhatsApp* pelos setores acadêmicos e administrativos da IES e as reuniões híbridas pela plataforma *Teams.*

A análise da dimensão 4 ficou sobre a responsabilidade da CPA, do Setor de Comunicação e do Setor de Ouvidoria que apontaram as seguintes potencialidades:

a) reunião periódica do setor de comunicação com a Diretoria e/ou Assessoria;

b) dinamização das redes sociais para aproximação da comunidade interna e externa, para fortalecimento do relacionamento com a Faculdade Atenas;

c) atualizações periódicas das informações do site institucional;

d) cobertura dos eventos realizados pela instituição e parceiros;

e) utilização do *Feed, Reels, IGTV, Story* do *Instragram* e *Facebook* para divulgação;

f) transmissões ao vivo de eventos realizados no campus da IES, na modalidade *on-line* via plataforma do *Teams e Yutube,* para participação e interação de alunos, professores, colaboradores e sociedade civil.

g) respostas aos usuários com foco no atendimento centralizado no cliente, com a proposta de fidelização e desenvolvimento de *networking* (utilização de *chats* privados e redes sociais), por meio da plataforma de gerenciamento de atendimento planeta Y;

h) análise estratégica de métricas das redes sociais (engajamento), com o objetivo de verificar a efetividade de ações e projetos;

i) uso da análise de concorrência (estatística), Bi data;

j) acompanhamento e estudo das tendências de marketing digital;

k) utilização de marketing de conteúdo: "Você Sabia?" e "Fala Professor (a);

l) utilização do *WhatApp Businnes* marketing;

m) utilização do sistema de assinatura digital;

n) dinamização do vestibular *online* e agendado;

o) realização de parcerias profissionais para oferta de treinamentos e capacitações para incentivo de formação continuada para microempreendedores e microempresas com intuito de desenvolvimento pessoal e empresarial, por meio de palestras virtuais.

Foram apontadas como fragilidade a necessidade de reestruturação do setor de comunicação com a admissão de novos profissionais que possam desenvolver novas estratégias de comunicação e maior estimulação da comunicação corporativa.

O quadro 8 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.

Quadro 8 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Comunicação da IES com a comunidade externa	Os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa, apresentam instância específica que atua transversalmente às áreas e promovem outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Retomar do Jornal Atenas News, apresentando o desenvolvimento do curso, docentes e discentes no que tange ao ensino e aprendizagem. - Desenvolver agenda mensal de divulgação de ações étnicos raciais, acessibilidade e garantia de acessibilidade para pessoa com deficiência. - Promover o desenvolvimento de comunicação acessível em redes sociais para pessoa com deficiência visual e pessoa surda.
Comunicação da IES com a comunidade interna	A comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulga os resultados das avaliações interna e externa, disponibiliza ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional.	- Apresentar estratégias para a comunidade externa das conquistas nos credenciamentos de novos cursos e o desenvolvimento da cidade e serviços diversos.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

3.3.3 POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES

O atendimento ao corpo discente possui a finalidade de acompanhar todo o processo de ensino-aprendizado, integrando a situação acadêmica do estudante, revendo os programas para seu ingresso, estimulando sua permanência na Instituição e sua efetiva participação em programas de ensino, iniciação científica e extensão, pensando na representação dentro dos órgãos estudantis, avaliando e buscando propostas de adequação e melhoria com destaque ao envolvimento da classe estudantil na IES.

Assim, a Faculdade Atenas Centro de Minas, na busca incessante de atender e apoiar o desenvolvimento do seu corpo discente, proporciona e executa atividades diversas. Como exemplos, podem ser citados os programas de nivelamento, tutorias,

créditos de apoio financeiro, acolhimento e permanência, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios, apoio aos órgãos de representatividade e a participação em eventos diversos, estímulo à produção acadêmica, artística, cultural e tecnológica e ampla acessibilidade (atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica) e inclusão social.

Nesse viés, a IES conta com seu o Núcleo de Apoio Psicopedagógico, Profissional e Acessibilidade (NAPP), que lidera as ações de acompanhamento psicológico e pedagógico, sendo a referência para toda a comunidade acadêmica. Insta salientar, que no ciclo avaliativo de 2021, o NAPP não realizou atendimentos individualizados e presenciais para os discentes. Contudo, como forma de desenvolver o vínculo com os mesmos, realizou num primeiro momento, busca ativa como forma de apresentação do setor, sendo feito contato com todos os alunos matriculados no curso, visando o fortalecimento do setor com os alunos.

Assim, toda estrutura da IES está envolvida no processo de atendimento aos discentes de acordo com as especificidades dos setores, segundo o seu organograma.

Na análise da dimensão 9 foram detectados como potencialidades:

a) a oferta de treinamento constante, integração e aperfeiçoamento na IES, objetivando a capacitação de professores para o regimento de aulas remotas, destinados aos novos colaboradores, realizados pelo setor de treinamento e NAPP, nas modalidades presencial e a distância;

b) disponibilização de acompanhamento didático-pedagógico aos acadêmicos, utilizando-se da interligação das disciplinas de formação geral, disciplinas profissionalizantes e atividades práticas por meio do projeto do "NAPP Conectado"!

c) oferta de acompanhamento psicológico aos acadêmicos, contribuindo para o desenvolvimento integral do ser humano na prevenção e intervenção frente ao diagnóstico de transtornos mentais, psicossociais e profissionais relacionados, principalmente, com a adaptação da vida acadêmica ao contexto pandêmico na modalidade de ensino híbrida;

d) integralização dos alunos com a atividade acadêmica, através dos núcleos de ensino, iniciação científica e extensão;

e) proposta de estudos sistematizados sobre as oportunidades de formação continuada para cada estudante da IES, considerando o perfil individual e enfocando a qualidade para a vida, para o trabalho, desenvolvendo a cidadania e acreditando na sua formação geral, humanística e ética;

f) oferta de vários programas de bolsas em benefício ao acadêmico e seus familiares: Programa de Bolsas Integrais, Programa Universidade Para Todos (PROUNI), Financiamento Estudantil (FIES), Programa Institucional de Crédito de apoio aos estudantes (CRED ATENAS), Bolsas parciais e integrais da própria instituição, Bolsas do Sindicato dos Professores e dos funcionários técnico-administrativos;

g) estímulo à participação dos estudantes em diversos projetos dos cursos proporcionados pela IES: Jornadas Temáticas, Cursos de Nivelamento, Cursos de Extensão, Interações Comunitárias e Caravanas Sociais;

h) utilização do *software* da *Blackboard*, que oferece várias plataformas, como a *Blackboard Learn* (um ambiente virtual de aprendizagem, em que os professores envolvem os alunos de formas novas e estimulantes, proporcionando um relacionamento mais eficaz, mantendo-os informados, envolvidos e colaborando uns com os outros a fim de ampliar o gerenciamento acadêmico) e o e também a utilização da *Microsoft Teams* (que cria salas de aula, escritórios e salas de reunião virtuais que abrem mais possibilidades a mais alunos, oferecendo novas abordagens de aprendizado em grupo com o conceito de web conferência);

i) atendimento às solicitações oriundas do corpo discente;

j) apoio à criação de órgãos representativos dos discentes;

k) aplicação de pesquisa diagnóstica com o objetivo de promover estratégias psicopedagógicas para acolhimento e acompanhamento de demandas apresentadas pelos acadêmicos e avaliação do processo de adaptação para o ensino na modalidade híbrida para o curso de Direito.

l) desenvolvimento de políticas de atendimento educacional especializado, para acesso a uma educação inclusiva que potencialize o desenvolvimento psicossocial de acadêmicos com necessidades educacionais especiais e pessoa com deficiência para superação de desafios atitudinais, arquitetônicos e pedagógicos;

m) implantação do WhatsApp Business nos seguintes setores: NAPP, Tesouraria, Secretaria, Tecnologia, Iniciação Científica, COPEVE e Coordenações de Curso, Estágio e Convênios para melhor atendimento da comunidade;

n) reuniões, uma vez no semestre, com coordenadores de todos os setores para analisar os números de evasão e propor estratégias para resolução dessa fragilidade;

o) divulgação estratégica das atividades oferecidas pelo NAPP.

Já como fragilidade foi detectada a necessidade de implantar estratégias de acolhimento aos discentes e docentes ingressantes no curso.

No quadro 9 são apresentas as sugestões da CPA quanto às ações capazes de preparar a IES para atendimento à Dimensão: Políticas de Atendimento ao Discente.

Quadro 9 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 3 – Políticas Acadêmicas, Dimensão 9: Políticas de Atendimento ao Discente

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política de atendimento aos discentes	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, monitoria, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.	- Reunir com periocidade com a coordenação de curso e supervisor pedagógico e assessoria, visando o aprimoramento de estratégias de acompanhamento do discente. - Desenvolver ações de cuidado e interação com os docentes e colaboradores visando o bem estar psicossocial.
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	As políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.	- Ampliar convênios oportunizando mais vagas de estágios não obrigatórios; - Expandir a divulgação do procedimento e documentos para solicitação de apoio financeiro ou logístico para organização e participação de eventos.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

3.4 EIXO IV: POLÍTICAS DE GESTÃO

O foco deste eixo é a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da Instituição. Abrange elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento.

3.4.1 POLÍTICAS DE PESSOAL

A análise desse eixo foi realizada a partir da avaliação do planejamento das carreiras e capacitação do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo, com vistas a incrementar o nível de satisfação e relacionamento desses segmentos, aprimorar o desenvolvimento profissional e as condições de trabalho dos colaboradores que atuam na Instituição.

Para análise e estudo dos dados levantados nesse eixo, envolveram-se o Setor de Recursos Humanos, com o auxílio da Coordenação de Curso e de Áreas, Setor de

Treinamento, NAPP, Assessoria e Diretorias.

Após análise da dimensão 5 foi possível classificar como potencialidades:

a) investimento no que tange à promoção da qualidade das funções ligadas ao ensino, iniciação científica e extensão;

b) oferta de treinamentos e atualização profissional, oportunizada tanto aos docentes quanto aos técnicos administrativos;

c) capacitação de seus docentes através de treinamentos voltados ao desenvolvimento de competências e habilidades relacionadas ao processo de ensino-aprendizagem e ao aprimoramento da metodologia de ensino;

d) disponibilização de treinamentos didáticos-pedagógicos presenciais e pela plataforma *blackboard* e *Microsoft Teams*, bem como aquisição de equipamentos tecnológicos facilitadores do processo e aprimoramento do ensino-aprendizagem;

e) reestruturação dos cursos de treinamento e atualização profissional;

f) imparcialidade quanto a admissão de docentes e funcionários técnico-administrativos;

g) respeito às convenções coletivas de trabalho, determinadas pelos órgãos representativos que são: Sindicato das Escolas Particulares de Minas Gerais (SINEP/MG), Sindicato dos Auxiliares de Administração Escolar de Minas Gerais (SAAE/MG) e Sindicato dos Professores de Minas Gerais (SINPRO/MG);

i) progressão de carreira vertical e horizontal dos docentes e técnico-administrativos;

j) busca por meios de ações que facilitem aos docentes e técnico-administrativos o acesso à capacitação de pós-graduação (*latu* e *stricto sensu*);

l) utilização de mídias para o aprimoramento do registro das capacitações realizadas.

Como fragilidade foi identificada a necessidade da colaboração interna na apresentação de potencialidades e as fragilidades do corpo técnico-administrativo, no desenvolvimento de indicadores semestrais, objetivando a melhoria contínua das políticas de gestão de pessoal.

No quadro 10 foram expostas as sugestões da CPA frente à necessidade de atendimento aos indicadores relacionados às Políticas de Pessoal.

Quadro 10 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 5: Políticas de Pessoal

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Política de capacitação docente e formação continuada	A política de capacitação docente e formação continuada garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e a qualificação acadêmica em programas de mestrado e doutorado, com práticas consolidadas, instituídas e publicizadas.	- Desenvolver treinamento interativos com todo corpo docente, visando trabalhar habilidades sociais e didático pedagógicas. - Estimular a conscientização e desenvolver novos paradigmas a respeito dos conceitos em relação as metodologias ativas e inovadoras.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo	A política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo garante a participação em eventos científicos, técnicos, artísticos ou culturais, em cursos de desenvolvimento pessoal e profissional e a qualificação acadêmica na graduação e/ou em programas de pós-graduação, com práticas consolidadas e institucionalizadas.	- Demonstrar o impacto dos programas de participação de todos os técnicos-administrativos e docentes nas ações de melhoria de qualidade de vida e saúde no trabalho.

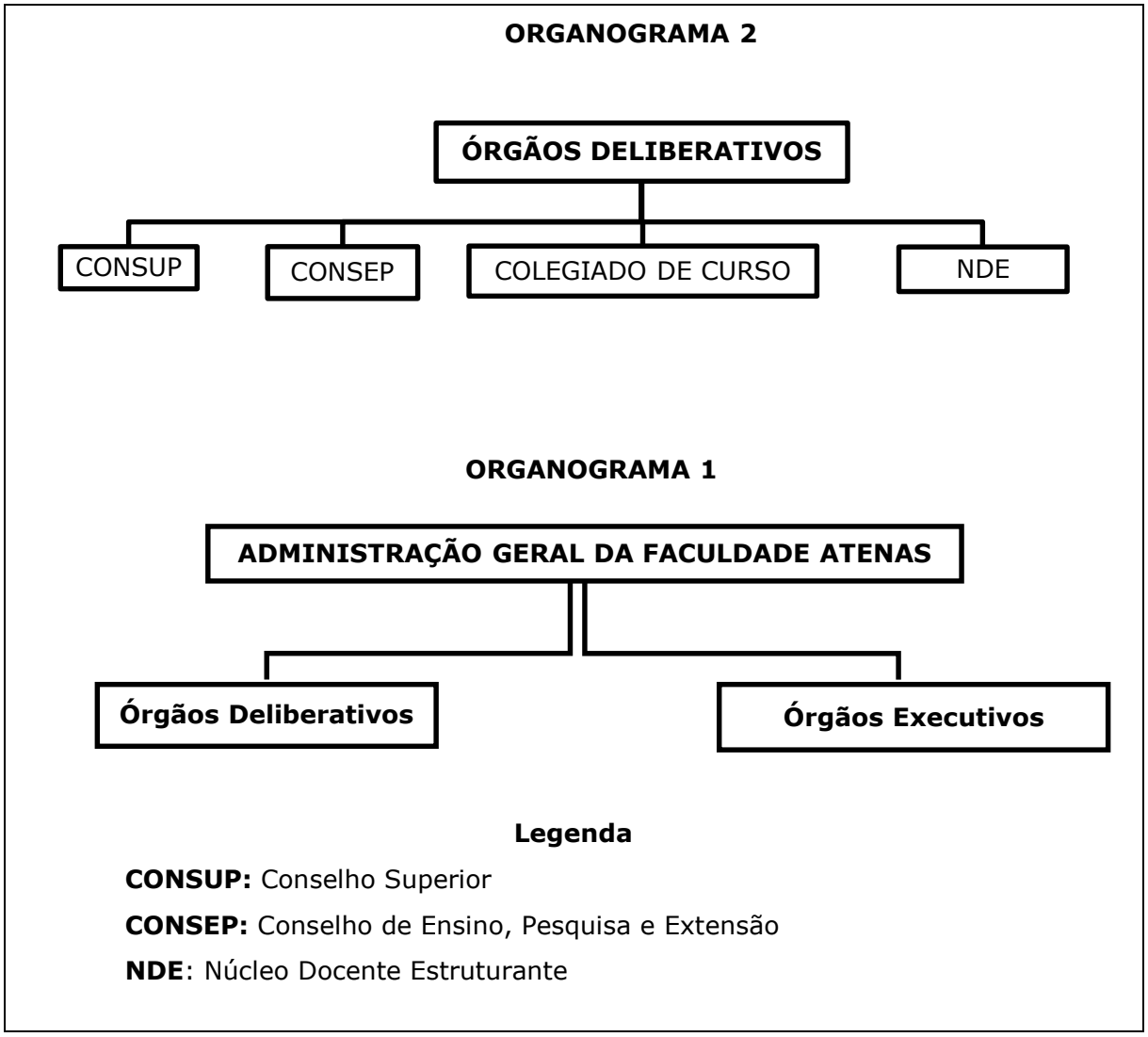
Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021. **Conclusão.**

3.4.2 ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

A análise dessa dimensão envolve a gestão e a organização da Instituição e tem como objetivo avaliar o grau de independência dos segmentos representativos em seus colegiados, o uso da autonomia na gestão acadêmica, as relações entre as estruturas e a participação efetiva na construção das políticas da IES, operando com coerência no cumprimento dos objetivos e planejamento institucional.

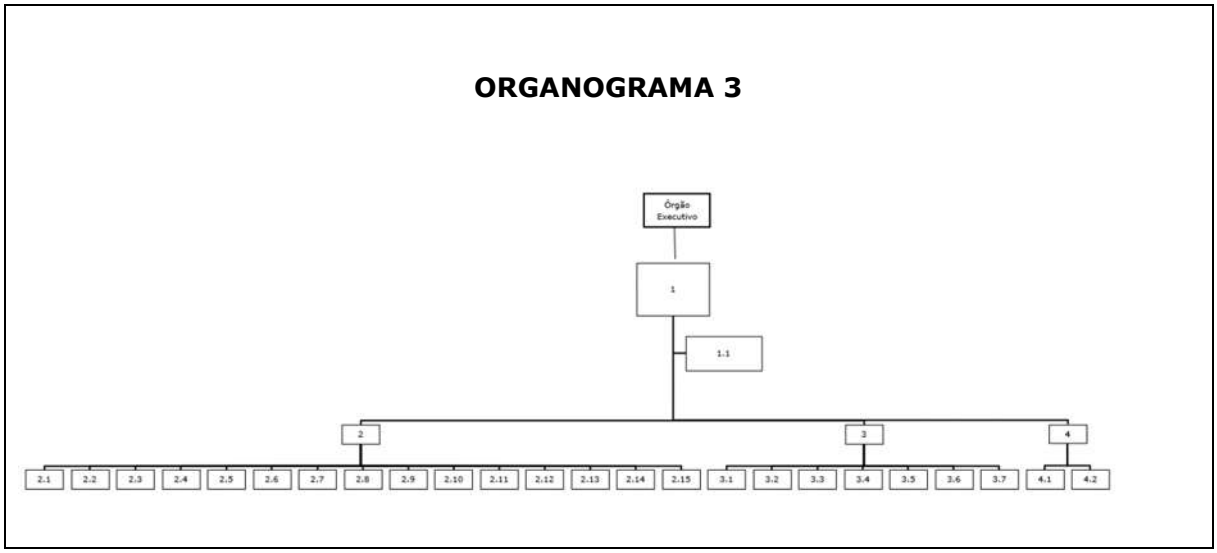
Nesse viés, a administração geral da Faculdade Atenas é assegurada por órgãos deliberativos e executivos, conforme organogramas a seguir:

Figura 13- Organograma da Administração Geral da Faculdade Atenas



Fonte: PDI da Faculdade Atenas 2021-2025. Faculdade Atenas, 2021.

Figura 14 - Organograma com subdivisão dos órgãos executivos da Faculdade Atenas



Fonte: PDI da Faculdade Atenas 2021-2025. Faculdade Atenas, 2021.

A análise dessa dimensão desenvolveu-se com a participação do Coordenador de Curso, Assessoria, Diretoria e órgãos colegiados. Observou-se uma clara definição da estruturação da IES por meio dos seus colegiados, cada um com sua independência, autonomia e comunicação com relação à mantenedora e à comunidade acadêmica.

Na dimensão 6 foram classificados como potencialidades:

a) a estrutura organizacional composta por órgãos que possuem competência decisória relativa à sua natureza e finalidades;

b) órgãos gestores formados por membros que, muitas vezes, participam simultaneamente de todos eles, o que permite um trabalho integrado, harmônico e sintonizado com as principais demandas da instituição, facilitando a obtenção dos resultados necessários para a sustentabilidade econômica e social da IES;

c) estrutura organizacional elaborada de forma a articular uma gestão democrática, integrando a gestão administrativa, acadêmica, os órgãos colegiados e os cursos em suas diversas modalidades, além da CPA;

d) realização de várias atividades na forma de projetos, tanto na esfera administrativa, quanto acadêmica, mas também entre elas, de modo a formar equipes colaborativas com habilidades para compartilhar conhecimentos e para cumprir metas e objetivos;

e) disponibilização de assessorias que oferecem suporte às Diretorias em novos projetos da Instituição;

f) clima organizacional saudável;

g) prática da missão institucional pelos gestores;

h) ações independentes e autônomas dos conselhos e colegiados em sua relação com o mantenedor;

i) a flexibilidade dos conselhos e colegiados em se reestruturar para uma adaptação mais rápida e eficaz às mudanças que se fizerem necessárias;

j) a existência de uma cultura de interdependência e de colaboração entre os setores, assessoria e diretoria.

Na análise foi encontrado apenas um apontamento que configura fragilidade, qual seja, desenvolvimento de ações que visem a conscientização da comunidade externa, das práticas de ensino e aprendizagem que resultam na minimização de vulnerabilidades nos diversos cenários de atuação da IES e a superação das fragilidades ao longo do crescimento e dos cursos da IES.

O quadro 11 destaca as propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.

Quadro 11 - Propostas para atendimento aos critérios de avaliação previstos nos Instrumentos de Avaliação do MEC e outros referentes ao Eixo 4 – Políticas de Gestão, Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

INDICADOR	CRITÉRIO DE ANÁLISE PARA CONCEITO 5	PROPOSTA PARA ATENDIMENTO AO CRITÉRIO APRESENTADO
Processos de gestão institucional	Os processos de gestão institucional consideram a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada e dos tutores (estes, quando for o caso), regulamentam o mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados e sistematizam e divulgam as decisões colegiadas, cuja apropriação pela comunidade interna é assegurada.	- Disseminar o conhecimento para a comunidade acadêmica acerca da importância de compreender os indicadores utilizados pelo SINAES e pela IES e no seu autodesenvolvimento; - Participação de representantes das CPA's de todas unidades em reuniões estratégicas da IES, para desenvolvimento do pensamento estratégico objetivando uma visão macro das tomadas de decisões e caminhos perspectivados.
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	O sistema de controle de produção e distribuição de material didático considera o atendimento da demanda, a existência de uma equipe técnica multidisciplinar responsável, estratégias que garantem a acessibilidade comunicacional, disponibilização por diferentes mídias, suportes e linguagens, plano de atualização do material didático e apoio à produção de material autoral pelo corpo docente.	- Desenvolvimento de reuniões estratégicas com equipe interdisciplinar com maior periodicidade e treinamento de toda equipe respeito das novas tendências metodológicas e inovações tecnológicas que potencializem o ensino-aprendizagem.

Fonte: Comissão Própria de Avaliação (CPA). Faculdade Atenas, 2021.

3.4.3 SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

Ao longo dos anos foi demonstrada a capacidade de administração financeira do mantenedor da Faculdade Atenas Centro de Minas, garantindo sustentabilidade e continuidade dos compromissos institucionais. Esse processo é realizado por meio do envolvimento de todos os setores e gestores, plenamente integrados à Diretoria Administrativa e Financeira, Diretoria de Infraestrutura e Estratégia, Diretoria Acadêmica, Diretoria Geral e todos os setores que integram a referida Administração.

Com as análises dos dados da dimensão 10 foi possível apontar como potencialidades:

a) políticas de captação e manutenção dos alunos;

b) alocação antecipada dos recursos para aplicação no ensino, pesquisa, extensão, biblioteca, laboratórios, equipamentos, publicações, avaliações, capacitação do corpo

docente e corpo técnico-administrativo, atividades acadêmicas, bolsas de estudo, manutenção, ampliações, segurança e outros;

c) regularidade fiscal;

d) foco na qualidade acadêmica;

e) estudos econômico-financeiros periódicos e anuais com previsão de receitas e despesas;

f) controle informatizado das operações de contas a receber, contas a pagar, fluxo de caixa, plano de contas, centros de avaliações e controle da inadimplência;

g) reuniões para planejamento econômico-financeiro com previsão dos investimentos;

h) análise e discussão de planilhas de custos previstos pela legislação tributária e outras sobre anuidades escolares;

i) estudos sobre custos advindos da política de pessoal docente; sobre a compatibilização entre receitas previstas e custos legais; sobre novas fontes de recursos com vistas à criação de novos cursos;

j) definição de propostas de melhoria e adequação do controle financeiro, das políticas e estratégias para utilização dos recursos;

k) revisão de procedimentos na área financeira, implantação de controles, desenvolvimento e implantação de sistema de informações gerenciais;

l) avaliação constante da situação financeira da IES e a preparação do plano de redução do supérfluo, mantendo sempre a regularização do caixa;

m) acompanhamento das operações e monitoramento do plano de recuperação, caso haja necessidade;

n) melhoria da gestão financeira orçamentária da IES, através da avaliação dos critérios usados para análise dos resultados e preparação do plano de redução de custos e, consequente, aumento dos recursos para o emprego diretamente na área educacional;

o) análise dos fornecedores e níveis de estoque, preparando programas para sua reformulação;

p) análise do desempenho operacional, reformulando critérios de apuração dos resultados por setor;

q) coordenação e organização do expediente relativo às reclamações contra a liquidação e cobrança, utilização de taxas, tarifas e outros rendimentos;

r) desenvolvimento pertinente de todos os processos relativos a operações preliminares de cobrança e desenvolvimento de ações relativas a cobranças;

s) colaboração na realização de estudos e propostas para a aprovação da tabela de taxas e outros rendimentos a cobrar na comunidade acadêmica;

t) elaboração e execução de todas as tarefas que se insiram nos domínios da gestão administrativa, econômica e patrimonial;

u) capacitação dos administradores da IES;

v) compatibilidade entre a proposta de desenvolvimento da IES e o orçamento previsto;

w) investimento na ampliação das instalações com modernidade e adequação ao ensino-aprendizagem;

x) disponibilização dos programas PROUNI, FIES e CRED ATENAS;

y) disponibilização do programa de bolsas integrais e parciais para os alunos oriundos da rede pública.

Como fragilidade, verificou-se um índice relevante de inadimplência, provavelmente causada por causa dos efeitos da Pandemia da Covid 19.

3.5 EIXO V: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Este eixo refere-se à adequação, utilização, conservação e qualidade da infraestrutura física e tecnológica existentes na IES para atendimento ao ensino, à iniciação científica e à extensão.

Neste sentido, a Faculdade Atenas possui a sua disposição o Campus localizado na Avenida Prefeito Alberto Moura, nº 6.000, Bairro Nova Cidade, na cidade de Sete Lagoas-MG, onde funcionam os cursos de graduação, extensão e pós-graduação.

No que tange às instalações administrativas, a Faculdade Atenas oferece espaços que atendem as necessidades acadêmicas e administrativas para o suporte das atividades da Instituição. Neste sentido, conta com infraestrutura administrativa ampla e adequada para as atividades educacionais, sendo elas compostas por recepção, portaria, NAPP, Diretoria, Assessoria, Tesouraria, Recursos Humanos, Suprimentos, Contabilidade, CPA, setor de provas, secretaria acadêmica, laboratórios, dentre muitos outros. Todos os ambientes atendem eficientemente em relação ao espaço, ventilação, acessibilidade, conforto, iluminação e acústica apropriada aos seus fins, sendo limpos diariamente por uma equipe especializada, gerando locais com comodidade necessária às atividades desenvolvidas.

Visando ao alcance dos objetivos institucionais, a Faculdade Atenas conta com 11 (onze) salas de aulas, propiciando aos acadêmicos espaços adequados com manutenção periódica, conforto, disponibilidade de recursos de tecnologias da informação e comunicação e com flexibilidade às configurações espaciais para a execução das atividades do curso. Todas elas possuem capacidade para, no mínimo, 50 (cinquenta) alunos e contam com ótimo espaço e arejamento, cadeiras acolchoadas, tribuna, lousa, televisões, quadro de avisos, lixeira, kit multimídia e condicionadores de ar. Contam ainda com ThinkSmart Cam, uma câmera que transforma salas de aula em espaços produtivos. Essas câmeras utilizam Inteligência Artificial projetada para colaboração de vídeo. Sua alta

resolução e amplo campo de visão, juntamente com recursos inteligentes, como enquadramento automático, zoom automático e reconhecimento de quadro branco, dão a possibilidade de gravar as aulas ministradas, que ficam disponibilizadas no onedrive para os alunos e professores; microfones de lapela, com transmissão sem fio, dando toda mobilidade ao professor em sala de aula e assim garantindo uma melhor qualidade na captura do áudio no momento da aula do professor. Esse recurso possibilita uma gravação de qualidade, tanto no áudio quanto no vídeo.

Além destas salas de aulas, a IES manteve para o ano de 2021, 18 (dezoito) salas de pequenos grupos, equipadas com mesas redondas, cadeiras, computador, *smart tv* e ar condicionado. Todas elas (salas para grandes e pequenos grupos) contam com conexão e *link* de *internet* disponível, na modalidade *WI-Fi.*

A Instituição conta com auditório, devidamente equipado para a realização de eventos diversos.

Os docentes da Faculdade contam com sala de professores conjugada com ambiente de reuniões e devidamente equipadas com mesa de centro, cadeiras estofadas, espelho, cortinas, telefone, televisão, armários individuais, computadores, mesa de reunião, sala de estar contendo sofá e tapete, tribuna de giz, quadro de avisos, quadro de pincel, lixeira, identificação de ambiente e condicionador de ar (. Os professores possuem, ainda, a sua disposição, não somente neste ambiente, mas também em outros, apoio técnico-administrativo próprio provenientes do setor do NAPP, tecnologia e outros. O espaço viabiliza, assim, o trabalho docente, bem como o seu descanso, além de momentos de lazer e integração, tais como:

a) a *Smart* TV *touchscreen* conectada à internet com acesso disponível a *streaming* de vídeo (*Netflix*), de música, *podcast* (*Spotify*) e *YouTube,* para que o corpo docente possa distrair e descansar com documentários, séries, filmes e músicas.

b) mural digital (Painel do Professor), dotado de vários aplicativos, ligados a educação, que facilitam o manejo e a gestão das aulas para melhor aprendizagem dos alunos, como: EduCONNECT, Office365 e base de dados.

Já o setor da CPA conta com uma sala equipada com mesa, cadeiras, computador, ramal telefônico, condicionador de ar e acesso à Internet.

Os docentes em Tempo Integral (TI) da Faculdade Atenas, bem como os membros do NDE, tem instalações adequadas para realização de seu trabalho. São 16 (dezesseis) gabinetes de trabalho individual, todos equipados com mesas, cadeiras, computadores e lixeiras, além de recursos de tecnologias da informação e comunicação, voltado para o planejamento didático-pedagógico, que lhes possibilitam ter privacidade tanto nas realizações desse planejamento quanto no atendimento de discentes e orientandos. O espaço conta, ainda, com mobiliário para guardar materiais e equipamentos, inclusive pessoais, com total segurança. Contam, ainda, com salas de reuniões disponíveis pelo

Campus.

A Faculdade Atenas conta com 04 (quatro) conjuntos de instalações sanitárias (toaletes masculinos e femininos), dotados de box adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida, atendendo plenamente as necessidades da comunidade acadêmica e sociedade.

A Biblioteca da IES possui atualmente uma área de 324m^2 suficientes para armazenar o seu acervo e vários computadores disponíveis para os usuários, além de salas de estudo individual, estudo em grupo e espaços administrativos.

A Faculdade Atenas possui 01 laboratório de informática com 21 (vinte e uma) máquinas atualizadas e acesso à internet banda larga e 01 (um) laboratório itinerante. O citado laboratório possui televisores, as normas de funcionamento, utilização e segurança, tribuna, quadro de avisos, bancadas adaptadas para cadeirantes, bancadas com cadeiras estofadas e reguláveis, lixeiras, identificação de ambientes e condicionador de ar.

A instituição conta, ainda, com múltiplos laboratórios das mais diversas áreas do conhecimento, totalmente equipados. Esses espaços estão organizados de acordo com as necessidades de cada curso, quantidade de discentes e também com a demanda das atividades, assegurando condições de qualidade necessárias ao aprendizado. Todos os laboratórios implantados possuem respectivas normas de funcionamento, utilização, segurança e, ainda, mapas de risco.

A Faculdade Atenas conta com uma praça de alimentação com 36 m² na qual funciona a lanchonete, restaurante e reprografia. Disponibiliza, ainda, áreas de convivência e infraestrutura para o descanso e atividades de recreação e culturais da comunidade acadêmica.

Ademais, a instituição, imbuída da mais alta visão democrática e de igualdade social proporciona em todas as estruturas, físicas e mobiliárias, condições indispensáveis à acessibilidade e atendimento prioritário, imediato e diferenciado para a utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.

Cumpre destacar que o projeto arquitetônico da IES foi elaborado de forma a garantir a acessibilidade, em conformidade com o que determina o Decreto n. 5.296/2004. Nesta perspectiva, a Faculdade Atenas possui em suas dependências: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados para pessoas deficientes ou com mobilidade reduzida, áreas de circulação amplas, sistema de controle de entrada, com espaço adaptado para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, bem como disponibilização de cadeira de rodas para facilitar a circulação nas dependências da IES, atendendo aos padrões exigidos da NBR 9.050/2004.

Ainda com vista à promoção da infraestrutura acessível, a Faculdade Atenas conta com o Programa de C*heck list, r*ealizado diariamente, por um Auxiliar de Educação, que percorre toda a Infraestrutura da IES para levantamento de possíveis instalações e equipamentos com restrição da autonomia, obstáculos arquitetônicos ou sinalização danificada em vagas de estacionamento, mobiliários e computadores preferenciais. Neste viés, as não conformidades identificadas são repassadas à equipe de manutenção e acompanhadas pela Auxiliar de Educação para que as adequações sejam realizadas de forma célere e assertiva.

Ademais, a Instituição possui Tecnologias de Informação e Comunicação inovadoras (hardwares e softwares) que contribuem, de maneira substancial, para a independência, autonomia e inclusão social. Assim, possui instalado em seus computadores softwares livres para auxiliar o acadêmico em suas atividades, garantindo acessibilidade e, atendendo assim, questões ligadas à deficiência visual, auditiva, motora e dificuldades de comunicação. Os softwares e hardwares são os seguintes: BR Braile, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Dasher, Motrix, teclado virtual, teclado em braile e com fonte aumentada e fone de ouvido.

Além disso, é disponibilizado também o setor do NAPP que conta:

a) com a presença de ledores para atuarem no processo seletivo (Vestibular) e nas avaliações ou com fontes ampliadas, de acordo com as necessidades do discente;

b) com equipamentos e materiais adaptados as mais diversas deficiências;

c) com equipe profissional multidisciplinar para garantir o atendimento educacional especializado (psicólogo, pedagogo, tradutor e intérprete de Língua Brasileira de Sinais – LIBRAS, este último quando for o caso). Inclusive, esse interprete, é fundamental para mediar a comunicação, transmitindo a mensagem do professor regente da língua portuguesa para a LIBRAS, de modo que o aluno deficiente possa compreendê-la. Quando for necessário, o professor regente e o professor-intérprete irão trabalhar juntos, ou seja, as aulas terão recursos que facilitarão a interação do aluno com o professor;

d) Auxiliar de Educação capacitado no manejo de alunos com deficiências. Esse profissional atua nos corredores, oportunizando, aos alunos, acesso com autonomia à toda a Infraestrutura da IES.

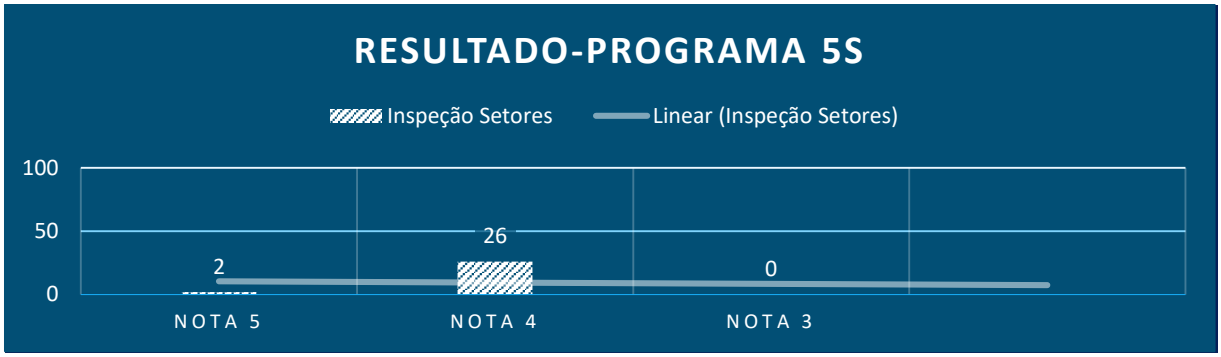
Vale destacar que a Faculdade Atenas oferece o curso de LIBRAS em seu Ambiente Virtual de Aprendizagem, oferecendo-o, gratuitamente, à toda a comunidade acadêmica (discentes, docentes e equipe administrativa) e incentivando sua realização.

Neste sentido, a Faculdade Atenas promove acessibilidade, com excelência, e atendimento prioritário, imediato e diferenciado para utilização, com segurança e autonomia, total ou assistida, dos espaços, mobiliários e equipamentos urbanos, das edificações, dos serviços de transporte, dos dispositivos, sistemas, meios de comunicação

e informação, o que demonstra o seu respeito à dignidade da pessoa humana, já que garante a inclusão social através da acessibilidade atitudinal, comunicacional, digital, instrumental e metodológica.

Assim, para auxiliar a Gestão da Assessoria e Diretoria de Infraestrutura e Estratégia na avaliação deste eixo, é proposto a continuidade ao programa de gestão de qualidade empresarial 5S, que visa aperfeiçoar aspectos como organização, limpeza e padronização. O resultado dessa avaliação feita no ano de 2021, com os setores da IES, demonstrou que eles estão se desenvolvendo muito bem, tendo em vista que a maioria recebeu nota máxima. Mesmo assim, foram feitos planejamentos para que aqueles que ainda não alcançaram um nível de excelência possam buscá-lo.

Figura 15 - Resultado do programa 5s.



Fonte: Núcleo de Inteligência Estratégica (NIG). Faculdade Atenas, 2021.

A avaliação dessa dimensão foi realizada por meio da ação conjunta entre a Coordenação de Curso e Áreas, Assessoria e Diretoria da IES. Contou-se também com a avaliação realizada pelo corpo discente, docente e técnico-administrativo.

Com o levantamento de todos os insumos da Dimensão 7 foram elencados como potencialidades:

a) a conservação e manutenção das dependências da IES, por meio da estruturação do cronograma de atividades destes setores: salas de aula, biblioteca, laboratórios, ambientes especiais (como áreas de convivência);

b) vistoria diária, adequação das instalações destinadas ao ensino físico e remoto no que tange ao número de usuários (internos e externos);

c) identificação das áreas de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida: rampas, corrimãos, piso tátil, placas de braile, vagas especiais em estacionamento, bebedouros e balcões de atendimento em altura adequada, banheiros adaptados e áreas de circulação amplas;

d) utilização de softwares livres para facilitar o acadêmico com as suas atividades: BR Braile, Dosvox, Easy Voice, NVDA, Jecripre e teclado virtual e em braile, atendendo, assim, questões ligadas à deficiência visual, motora, com Síndrome de Down e dificuldades de comunicação;

e) aprimoramento das políticas existentes quanto ao acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet, com espaços adequados a todos os setores relativos às comunidades acadêmica e administrativa;

f) expansão e atualização de *softwares* e equipamentos totalmente coerentes com as políticas dos documentos oficiais da IES;

g) manutenção e conservação das instalações físicas com práticas consolidadas e institucionalizadas, com indicativos de organização e gestão com visão de futuro;

h) plano de manutenção e conservação dos equipamentos, assegurando a prevenção e a correção de eventuais problemas técnicos;

i) apresentação do apoio logístico para as atividades acadêmicas, totalmente condizentes com os documentos oficiais da IES;

j) ampliação da IES, com expansão do bloco D, com modernidade e adequação ao processo de ensino-aprendizagem;

k) disponibilidade de, até, 1% da receita bruta para atualização do acervo;

l) adaptações na área de informatização de todos os setores;

m) qualidade da estrutura e organização física;

n) ampliação e melhorias na política de segurança do campus;

o) adequação arquitetônica de rampas de acesso aos blocos acadêmicos e administrativos para melhor mobilidade das pessoas deficientes;

p) adequação da estrutura física ao modelo pedagógico adotado, através da instalação de novos pontos de energia nas salas de aula;

q) gravação de vídeos por professores/tutores;

r) otimização da velocidade e rede *wi-fi* da internet do campus;

s) ampliação de infraestrutura de parque tecnológico;

t) implantação do *software EduCONNECT*, para otimizar o processo de registro de frequência e desempenho acadêmico dos discentes;

u) notificação de aviso de vencimento do prazo de entrega de livro pelo *EduCONNECT* e e-mail;

Na análise foi identificada como fragilidade, na inspeção 5S, de implantação de melhorias no cronograma de limpeza e conservação de toaletes para os acadêmicos.

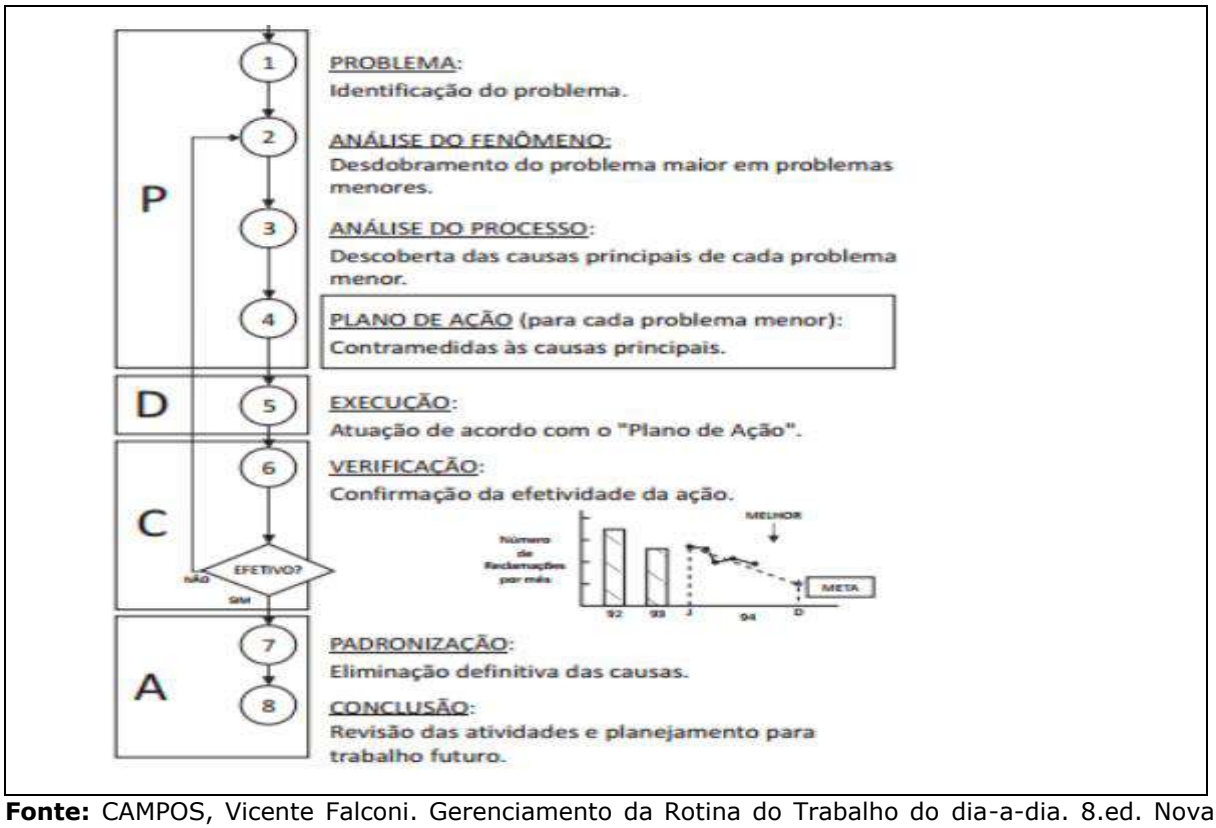
PARTE IV – ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

A Faculdade Atenas Centro de Minas, vale-se da autoavaliação como subsídio para discussão, análise e, identificação das fragilidades e potencialidades da IES. O que estiver bom pode ser melhorado e o que estiver ruim precisa de melhoria, sendo que o método para analisar, resolver problemas e atingir metas de qualidade é o PDCA. Esse nome justifica-se por juntar as primeiras letras dos nomes em inglês das palavras que a compõem, sendo que o P, significa PLAN, de Planejar; o D, significa Do, de Executar; o C, significa CHECK, de Checar e o A, significa Action, de Agir.

Este método ainda permite, além da resolução de problemas, criar, manter ou melhorar processos, através do desdobramento em procedimentos e estabelecimento de itens de controle ou medição para garantir a qualidade do serviço, como demonstra a figura abaixo.

Figura 16 – Método gerencial PDCA



Fonte: CAMPOS, Vicente Falconi. Gerenciamento da Rotina do Trabalho do dia-a-dia. 8.ed. Nova Lima: INDG Tecnologia e Serviços Ltda., 2004.

Ademais, a autoavaliação é utilizada também para subsidiar o desenvolvimento de políticas de gestão institucional e políticas públicas que regem o Ensino Superior no país. Assim, a IES reconhece o processo avaliativo como a melhor estratégia para a definição e

a redefinição dos futuros objetivos e políticas do ensino de qualidade, que são estabelecidos a partir dos dados e informações levantados nas discussões, nas pesquisas e nas análises.

Neste sentido, a IES acredita que o processo avaliativo é fundamental para o seu desenvolvimento, contando com aprimoramentos e aperfeiçoamentos, pautados na troca de experiências dentro da própria Instituição. Isso porque a proposta de avaliação institucional é entendida como constituinte de modelos e instrumentos que podem, a qualquer momento, serem aplicados em situações específicas que assim se fizerem necessárias para creditar à IES, novos avanços do conhecimento e reorganização de sua estrutura interna.

Com base nas avaliações, a Faculdade Atenas Centro de Minas elabora planos de melhorias, com a identificação dos pontos a progredir através de um cronograma de ações planejadas.

Os resultados apresentados pela autoavaliação fundamentarão os processos de gestão e os atos de regulação, enfocando as adaptações e as revisões que servem para corrigir as fragilidades, fortalecer e consolidar as potencialidades e, identificar talentos.

Os procedimentos metodológicos, didático-pedagógicos e de capacitação de docentes recebem tratamentos específicos e são trabalhados pelos setores competentes.

A avaliação interna feita na IES por todos os atores envolvidos no processo foi capaz de identificar as necessidades dentro de cada segmento da Instituição. Assim ela se torna um fator fundamental para a garantia da qualidade educacional, por entender que somente por um rigoroso, contínuo e flexível processo de avaliação, as IES respondem às necessidades que lhes são cabíveis de exercer, direcionando suas múltiplas funções, numa perspectiva de sobrevivência real, num tempo presente e aspirando ao futuro.

A autoavaliação é entendida como processo aplicável e útil a todos os segmentos envolvidos para que utilizem as discussões dos dados coletados, planejando metas e políticas a serem adotadas em concordância com a realidade crítica e com o potencial da Instituição. Deve-se focar o interesse em sanar todas as fragilidades possíveis e operar as deficiências reconhecidas.

Preocupando-se em oferecer uma educação de qualidade, acredita-se que o melhor caminho estratégico para a excelência educacional é ater-se, enquanto Instituição, às responsabilidades desta para com toda a sociedade envolvida.

PARTE V – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

Tendo em vista todo o processo avaliativo realizado pela CPA da Faculdade Atenas Centro de Minas no ano de 2021, tem-se como Planos de Melhorias/Ações a serem oportunamente implantadas:

a) revisar e manter todas as potencialidades apontadas no tange as metodologias de ensino e apresentação e ferramentas utilizadas para o processo de adaptação dos cursos a modalidade de ensino híbrida;

b) implantar melhorias no portal interno utilizado para aplicação da avaliação à comunidade acadêmica, no tange a otimização na apresentação de dados para a alta gestão;

c) prosseguir com o estudo e implantação de mudanças necessárias a fim de continuar obtendo excelentes resultados nas avaliações externas;

d) revisar requisitos padronizados para os setores de controle e planejamento;

e) elaborar relatório institucional de melhorias e inovações por setor;

f) fomentar a cultura da autoavaliação através de divulgações e sensibilizações;

g) verificar a cada avaliação o instrumento de coleta e sua eficácia;

h) ampliar a diagramação dos dados diversificando-a;

i) divulgar, semestralmente, os impactos e mudanças provenientes do relatório de autoavaliação para toda comunidade acadêmica através de um informativo da CPA utilizando as redes sociais como meio de divulgação;

j) estudar meios para que seja possível explicitar em todas as atividades acadêmico-administrativas da IES, a sua missão, visão e valores;

k) alinhar as práticas culturais e de pró-inovação relacionadas às áreas tecnológica, cultural e científica;

l) disseminar a relevância dos projetos sociais para os *stakeholders;*

m) ampliar as ações referentes à defesa e promoção dos direitos humanos, da igualdade étnico-racial, da valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;

n) fomentar o aumento de produções científicas por parte dos discentes e docentes;

o) ampliar a participação da comunidade acadêmica nos projetos de extensão e inovação através de uma conscientização via redes sociais;

p) ampliar a divulgação dos serviços disponibilizados pelo NAPP (Núcleo de Apoio Psicopedagógico e Profissional);

Assim, espera-se, que este relatório parcial seja subsídio para uma reflexão

sincrética focada em um processo transformador e perene de melhorias.

Sete Lagoas-MG, 31 de dezembro de 2021.

_____
Iara Camila Pereira Fonseca
Presidente da CPA

_____
Jordano Soares Azevedo
Representante do Corpo Docente

_____
Janaína Souza Alves
Representante dos Técnico-Administrativos

_____
Felícia Lopes França
Representante da Sociedade Civil Organizada

_____
Luara Stéphanie Rodrigues
Representante dos Discentes